

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB UNTUK PENGELOLAAN INVENTARIS IT SERTA PENGAJUAN PERUBAHAN IT DI PT YZX

Oleh

Jihan Sania

NIM : 1322063

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

Penelitian ini melakukan kajian dan pembuatan sistem informasi untuk beberapa proses bisnis di PT YZX pada *Department System Development* masih dilakukan secara manual. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah proses peminjaman dan pengembalian inventaris IT serta pengajuan perubahan IT (*change request*) yang masih menggunakan dokumen fisik tanpa didukung sistem informasi terpusat. Kondisi tersebut menyebabkan berbagai permasalahan, seperti penumpukan dan tercampurnya dokumen pada lemari penyimpanan, risiko kehilangan data, serta kesulitan dalam proses pencarian dokumen. Penelitian ini mengacu pada konsep sistem informasi, digitalisasi proses bisnis, serta pengelolaan inventaris IT. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) model *Waterfall* yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Perancangan sistem didukung dengan pemodelan *Business Process Model and Notation* (BPMN) untuk menggambarkan proses bisnis, *Unified Modeling Language* (UML) untuk memodelkan struktur dan perilaku sistem, serta *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk merancang basis data. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui observasi langsung, wawancara dengan pengguna dan pemangku kepentingan, serta analisis terhadap dokumen operasional yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web yang dikembangkan mampu mengintegrasikan proses peminjaman dan pengembalian inventaris IT serta pengajuan *change request* ke dalam satu platform terpusat. Implementasi sistem tersebut meningkatkan akurasi data, mempermudah pencarian informasi, meningkatkan transparansi proses antarbagian, serta mendukung pencatatan riwayat aktivitas dan mekanisme persetujuan secara digital. Selain itu, sistem juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat berdasarkan data yang tersedia. Dengan demikian, implementasi sistem informasi ini berhasil meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan risiko kehilangan data, serta mengurangi keterlambatan proses pada *Department System Development* PT YZX.

Kata kunci: sistem informasi, inventaris, *change request*, digitalisasi, *waterfall*