

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA *SUPPLIER* UNTUK KEBUTUHAN MATERIAL DAN SUKU CADANG *MAINTENANCE* MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA PT XYZ

Oleh

Lia Monika

NIM: 1722043

(Program Studi Administrasi Binsis Otomotif)

Supplier merupakan mitra bisnis kunci yang membantu memastikan perusahaan memiliki akses ke pasokan dan sumber daya yang dibutuhkannya. Permasalahan yang dihadapi oleh PT XYZ adalah perusahaan belum memiliki sistem evaluasi untuk menilai kinerja *supplier* material dan suku cadang *maintenance*. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan prioritas kriteria dalam evaluasi kinerja *supplier* dan mengevaluasi kinerja *supplier* dalam memasok kebutuhan material dan suku cadang untuk *maintenance* pada PT XYZ. Sampel dalam penelitian ini adalah *supplier* yang dipilih melalui teknik *purposive sampling* yaitu PT LPI, PT CPM, PT SLS, PT TAP, dan PT IMP. Metode analisis data yang digunakan adalah *Analytical Hierarchy Process* untuk menghitung bobot prioritas kriteria dan bobot alternatif untuk mengevaluasi kinerja *supplier* terhadap sub kriteria dari kriteria. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa urutan prioritas pertama kriteria adalah kualitas, kedua pengiriman, ketiga layanan, keempat sistem pembayaran dan terakhir adalah fleksibilitas. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *supplier* yang memiliki kinerja terbaik secara berurutan yaitu PT TAP, PT SLS, PT LPI, PT IMP, dan terakhir PT CPM. Evaluasi kinerja *supplier* ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi PT XYZ dalam menyusun *Key Performance Indicator* (KPI) dan mengevaluasi kinerja *supplier* material dan suku cadang *maintenance* berdasarkan hasil pembobotan dan urutan prioritas kriteria.

Kata Kunci: *Kinerja Supplier*, *Material*, *Suku Cadang*, *Analytical Hierarchy Process*.