

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Herlina, F. H. E. Prabowo, and D. Nuraida, “Analisis Pengendalian Mutu Dalam Meningkatkan Proses Produksi,” *J. Fokus Manaj. Bisnis*, vol. 11, no. 2, p. 173, 2021, doi: 10.12928/fokus.v11i2.4263.
- [2] W. N. Adji, “Pengendalian Kualitas Proses Produksi Konveksi Pada PT Kaosta Sukses Mulia,” *J. Kewirausahaan*, vol. Vol. 8, no. 4, p. Hal. 66-82, 2022.
- [3] F. A. Sase and N. M. Lysandra, “Analisis Kepuasan Pelanggan Servis Pada Dealer Mobil 3S,” *J. Teknol. dan Manaj.*, vol. Vol. 20, no. 2, p. Hal. 149-156, 2022, doi: 10.52330/jtm.v20i2.64.
- [4] E. Aristriyana and R. A. Fauzi, “Analisis Penyebab Kecacatan Produk dengan Metode Fishbone Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis.,” *J. Ind. Galuh.*, vol. Vol.4, no. 2, p. Hal.75-85, 2022, doi: <https://doi.org/10.25157/jig.v4i2.3021>.
- [5] M. Rifaldi and W. Sudarwati, “Penerapan Metode Six Sigma dan FMEA Sebagai Usaha untuk Mengurangi Cacat pada Produk Bracket,” no. 9, p. Hal.1-9, 2024.
- [6] R. A. Pramesti, Sukanta, and Winarno, “Implementasi Six Sigma untuk Meminimalisasi Reject Material Preform pada PT Z,” *Ind. Website*, vol. 10, 2026.
- [7] M. A. Ghofur and D. Andesta, “Identification Of Causes Of Damage In Lathe Using FMEA (Failure Mode And Effect Analysis) And RCA (Road Cause Analysis) Methods,” *J. Sains dan Teknol. Ind.*, vol. 20, no. 2, p. 649, 2023, doi: 10.24014/sitekin.v20i2.21809.
- [8] J. Heizer, B. Render, and C. Munson, *Operations Management*, vol. Hal.44, no. 8. 2017. doi: 10.1088/1751-8113/44/8/085201.
- [9] M. A. Nurdiansyah and S. S. Dahda, “ANALISIS PENYEBAB DAN RISIKO CACAT PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK) SWA 240 ML DENGAN METODE FMEA DAN RCA PADA PT. SWABINA GATRA,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 6, pp. 167–186,

2025.

- [10] R. Gupta, "Failure Mode and Effects Analysis of PCB for Quality Control Process," *J. Metrol. Soc. India*, vol. 38, no. June, pp. 547–556, 2023, doi: 10.1007/s12647-022-00619-5.
- [11] I. F. Sutiono, D. Widiyaningrum, and D. Andesta, "ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PAGAR DI UD . MOELJAYA MENGGUNAKAN METODE FMEA (FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS)," *Ind. Eng. Manag.*, vol. 17, no. 2, pp. 13–24, 2022.
- [12] S. Komalasari, N. Urrahmah, and S. Maisarah, "Analisis Jabatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia," *J. Imlu Manajaemen Saburai*, vol. Vol. 8, no. 1, p. Hal. 91-101, 2022, doi: <https://doi.org/10.24967/jmb.v8i1.1620>.
- [13] K. Huda, T. Al Abdoe, L. A. Sari, and A. Wantika, "Studi Literatur Penerapan Konsep dan Peran Manajemen pada Organisasi," *J. Ilmu Multidisiplin*, vol. Vol. 4, no. 2, p. Hal. 80-91, 2024, doi: 10.37329/metta.v4i2.3375.
- [14] Mulyadi and W. Winarsono, *Pengantar Manajemen*. CV.Pena Persada, 2020.
- [15] T. Sulistyani and R. Safitri, "Analisis Penggunaan Statistical Process Control (SPC) Dalam Pengendalian Kualitas," *Perpajakan, Manajemen, dan Akunt.*, vol. 16, no. 2, pp. 379–392, 2024.
- [16] Y. Sinambela, R. Sinaga, and T. Simbolon, "Pengendalian Kualitas Hasil Produksi Cetak Buku Dengan Menggunakan Metode Six Sigma," *Ind. Manuf. Eng.*, vol. 7, no. 1, pp. 99–108, 2023.
- [17] K. Rahmah, W. Wahyudin, and B. Nugraha, "Analisis Pengendalian Kualitas pada Model 2CF Lever Assy Parking Brake dengan Metode FMEA dan FTA," vol. 8, no. 1, pp. 123–132, 2023, doi: 10.31544/jtera.v8.i1.2023.123-132.
- [18] Ramlawati, *Total Quality Management*. CV. Nas Media Pustaka, 2020.
- [19] T. Sundoro and Syagita Alfa Thea, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas," *urnal Bisnis Adm. Dan Manaj.*, vol. Vol. 18, no. 1, p. Hal. 124-138, 2025, doi: 10.56606/albama.v18i1.260.

- [20] N. Aziza and F. B. Setiaji, "Pengendalian Kualitas Di Mabel PT. Jaya Abadi Dengan Menggunakan Metode Seven Tools," *J. Ind. Eng.*, vol. Vol. 3, no. 1, p. Hal. 27, 2020, doi: 10.51804/tesj.v4i1.791.27-34.
- [21] S. L. Sitorus, R. Nisa, and S. Basuki, "Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Guna Meningkatkan Kualitas Produk Kosmetik PT Fanbo.," *J. Bisnis Manaj. dan Akuntansi*, vol. Vol. 6, no. 1, p. Hal. 32-36, 2024, doi: 10.58217/jubisma.v6i1.137.
- [22] Nugroho, M. Zaman, and M. Zamhari, *Manajemen Industri (ISO/TQC)*. Widina Media Utama, 2024.
- [23] N. M. Nugroho, A. I. A. Himayat, and N. A. Firmansyah, "Analisis Pengendalian Produk Cacat Pada Produsen Pintu Toilet Berbahan Gavalum Polos Dengan Metode SQC," *J. Teknol. dan Manaj. Ind. Terap.*, vol. Vol. 4, no. 2, p. Hal. 483-493, 2025, doi: <https://doi.org/10.55826/jtmit.v4i2.659>.
- [24] A. F. Shiyamy, S. Rohmat, and A. Sopian, "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Statistical Process Control," *J. Ilm. Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 32–45, 2021.
- [25] M. A. Ramadhina, S. Azahra, H. Izdiyar, A. Salsabilla, N. Rosa, and D. Damayanthi, "Analisis Faktor Penyebab Cacat Produk Osha Snack melalui Pendekatan Fishbone Diagram (Analysis of Factors Causing Product Defects in Osha Snack Using the Fishbone Diagram Approach)," *J. Ilm. Ekon. Manajemen, Bisnis Dan Akunt.*, vol. 2, no. 4, pp. 63–73, 2025.
- [26] L. Rosalinda and Sulkhan, "Usulan Pengendalian Kualitas Produk Plastik Dengan Metode Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) Dan Fault Tree Analysis (Fta) Di Pt. Gemilang Sukses Plasindo Liony," pp. 87–99.
- [27] C. R. Vorst, D. S. Priyarsono, and A. Budiman, *MANAJEMEN RISIKO*. 2018.
- [28] M. A. Perajaka and Y. Ngamal, "Pentingnya Manajemen Risiko dalam dunia Pendidikan (Sekolah) Selama dan Pasca Covid-19," pp. 35–50, 2021.
- [29] N. N. Amie, Harmono, and Y. Syavardie, "Strategi Manajemen Risiko Operasional dalam Mengurangi Ketidakpastian Bisnis pada Perusahaan Multinasional di Pasar Global," *J. Mandalika Lit.*, vol. 5, no. 4, pp. 918–

928, 2024, doi: <https://doi.org/10.58192/ebismen.v4i2.3576>.

- [30] D. P. Y. A. L. Sandopart, “Risiko Operasional yang Tersembunyi : Grounded Theory tentang Hambatan Proses dan Tata Kelola Otomasi Gudang,” *Ilmu Sos. dan Hum.* 2025, Vol. 3, No. 4, pp. 196-204 E-ISSN 3025-9452 196, vol. 3, no. 4, pp. 196–204, 2025.
- [31] P. Bani, *Manajemen Risiko Kuantitatif*. 2025.
- [32] H. Handi and R. Rulindo, “Management Risk Appetite as an Determinant of Bank Value and Performance : Theoretical Perspective and Empirical Evidence from Indonesia,” *Eduvest*, vol. 5, no. 9, pp. 10826–10837, 2025.
- [33] A. Qulyubi, E. Suprayitno, N. Asnawi, and S. Segaf, “Effect of company size ownership concentration auditor reputation board of commissioners and risk management committee on disclosure of enterprise risk management,” *Management*, 2023.
- [34] Nurhidayah and R. Ridwan, “Navigasi Dunia Investasi: Peran Literasi Keuangan, Pengalaman Penyesalan Dan Toleransi Resiko,” *Ilm. Manaj. dan Kewirausahaan*, vol. 3, pp. 296–303, 2024.
- [35] R. A. Ramadhani, U. Widyastuti, and T. F. Mahfirah, “Pengaruh literasi keuangan dan toleransi risiko terhadap niat investasi pada aplikasi reksa dana,” *Ekon. dan Perbank. Syariah*, vol. 9, no. 204, pp. 2155–2169, 2024.
- [36] D. H. Stamatis, *Risk Management Using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*. ASQ Quality Press, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=x02pzQEACAAJ>
- [37] Wiryajati and P. Putra, *FMEA Untuk Panduan Praktis Identifikasi Kegagalan dan Pengendalian Risiko*. 2025.
- [38] D. H. Stamatis, *Failure Mode and Effect Analysis FMEA from Theory to Execution*. Milwaukee, Wisc. : ASQC Quality Press, 1995.
- [39] N. I. Nurul Ilmi, V. A. J. Semnasti, and M. C. P. I. Semnasti, “Penggunaan Metode HIRARC dan Diagram Fishbone dalam Analisis Risiko K3 pada Industri Baja Karbon,” *Waluyo Jatmiko Proceeding*, vol. Hal. 16, no. 1, p. Vol. 431-440, 2023, doi: 10.33005/wj.v16i1.65.
- [40] R. D. N. Fauzi and M. Waluyo, “Failure Mode and Effects Analysis Method Implementation to Reduce Losses in Pile Products at PT XYZ,” *J.*

- Apl. Tek. dan Pengabd. Masy.*, vol. 10, no. 2, pp. 71–76, 2026.
- [41] E. F. Noviani and M. Hilman, “Analisa Penyebab Kecacatan Produk Dengan Menggunakan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (Fmea) Pada Perusahaan Cap Buaya Di Kecamatan Cipaku,” *Industial Galuh*, vol. 7, no. 1, pp. 15–20, 2025.
 - [42] J. R. Agusti, U. N. Harahap, and Y. M. Hasibuan, “Implementasi Failure Mode and Effect Analysis Untuk Meminimalkan Produk Cacat,” *Tek. Ind.*, vol. 11, no. 1, pp. 181–190, 2025.
 - [43] S. Arif, J. Sumarjo, and Aripin, “Analisis Pembuatan Trial Part Action Bracket Support Menggunakan Material SPHC dengan Metode FMEA dan Fishbone Diagram,” *J. Ilm. Tek. Ind.*, vol. 9, no. 4, pp. 950–960, 2025.
 - [44] M. Ihsan and N. Fasa, “Analisis Penyebab Kecacatan Produk Plastic Injection dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis di PT OPQ,” *INDUSTRIKA*, vol. 9, no. 4, 2025.
 - [45] F. S. Nisa and D. Herwanto, “Analisis Kecacatan Produk Menggunakan Metode Failure Mode Effect Analysis Pada Konveksi Boneka,” *Serambi Eng.*, vol. VIII, no. 2, pp. 5956–5962, 2023.
 - [46] A. Khatammi and A. W. Rizqi, “Analisis Kecacatan Produk Pada Hasil Pengelasan dengan Metode Failure Mode Effect Analysis,” vol. VII, no. 2, pp. 2922–2928, 2022.
 - [47] J. W. Cresswell and J. D. Creswell, *RESEARCH DESIGN Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*. 2018.
 - [48] U. Sulung and M. Muspawi, “Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier,” *J. Peneliitian Pendidik.*, vol. Vol. 5, no. 3, p. Hal. 110-116, 2024, doi: <https://doi.org/10.47827/jer.v5i3.238>.
 - [49] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 19th ed. Bandung: ALFABETA, 2020.