

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMINIMALKAN RISIKO KETERLAMBATAN PEMBAYARAN PIUTANG DENGAN METODE *COSO* *FRAMEWORK* PADA PT XYZ

Oleh
Virna Setya Cahyani Putri
NIM: 1722050
Administrasi Bisnis Otomotif

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya keterlambatan pembayaran piutang pada PT XYZ yang berdampak pada terganggunya *petty cash* dan efektivitas pengelolaan piutang. Pada tahun 2025, nilai pembayaran di luar termin mencapai Rp378.842.188 atau 7% dari total penerimaan piutang, melebihi target perusahaan sebesar 2%, dan masih berlanjut pada periode Januari–April 2026 dengan nilai Rp48.291.548 atau 3% dari total penerimaan piutang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan pengendalian internal dalam meminimalkan risiko keterlambatan pembayaran piutang berdasarkan *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO Framework). Penelitian ini menggunakan metode *mixed methods* dengan desain *sequential explanatory*. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan menggunakan teknik *purposive sampling*. Validitas instrumen diuji melalui *expert judgment* menggunakan *Content Validity Ratio* (CVR), reliabilitas menggunakan Fleiss' Kappa, serta keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber dan teknik. Analisis dilakukan berdasarkan lima komponen COSO Framework. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal memperoleh nilai 0,764 yang termasuk kategori sangat efektif, namun masih ditemukan kelemahan pada sistem ERP yang belum optimal dalam mendukung pengelolaan piutang, informasi yang belum akurat dan tepat waktu, serta lambatnya tindak lanjut perbaikan. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi dasar penyusunan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan piutang di PT XYZ.

Kata Kunci: Pengendalian internal, Piutang usaha, Keterlambatan pembayaran piutang, *COSO Framework*.