

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI EVALUASI KINERJA *SUPPLIER* BERBASIS WEB DENGAN *WORKFLOW* *APPROVAL* DAN PELAPORAN OTOMATIS PADA PT XYZ

Oleh
Elvina Pramesti Wiraswati
NIM: 1322033
(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT XYZ merupakan perusahaan manufaktur yang melakukan evaluasi kinerja supplier setiap bulan berdasarkan indikator *quality*, *customer disruption*, *delivery*, *premium delivery*, *warranty*, dan *cost*. Proses evaluasi yang berjalan sebelumnya masih dilakukan secara manual, mulai dari pengumpulan data, penyusunan ringkasan penilaian, proses *approval*, hingga pengiriman laporan kepada *supplier*. Kondisi tersebut menyebabkan proses evaluasi membutuhkan waktu yang relatif lama, berisiko menimbulkan kesalahan pengolahan data, serta kurang efisien dalam pengelolaan dokumen dan distribusi laporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja *Supplier* berbasis web yang mampu mengintegrasikan seluruh proses evaluasi *supplier* ke dalam satu *platform* terpusat. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan studi kepustakaan, sedangkan pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mendukung proses upload data penilaian, *workflow approval* berjenjang, pengolahan nilai supplier, pembuatan laporan digital, serta pengiriman laporan otomatis melalui email. Sistem juga menyediakan fitur monitoring status *approval* dan rekapitulasi hasil penilaian supplier secara terintegrasi. Implementasi sistem berhasil mengurangi penggunaan dokumen fisik, meningkatkan akurasi pengolahan data, mempercepat proses persetujuan, serta mempermudah distribusi laporan kepada supplier. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses evaluasi supplier serta mendukung digitalisasi proses bisnis di PT XYZ.

Kata Kunci: Sistem informasi, Evaluasi, Kinerja, *Supplier*, *Approval*, Pelaporan otomatis, Aplikasi berbasis web, *Waterfall*.