

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM PENGOLAHAN DATA TEMUAN GENBA DAN PELAPORAN PADA AREA PRODUKSI DI PT ASTRA OTOPARTS TBK DIVISI NUSAMETAL

Oleh

Tri Anung Nugroho

NIM : 1322018

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Astra Otoparts Tbk Divisi Nusametal merupakan perusahaan manufaktur komponen otomotif berbahan aluminium yang menggunakan teknologi *die casting*. Dalam mendukung pengendalian kondisi aktual di area produksi, perusahaan menerapkan aktivitas *genba*. Namun, proses pelaporan hasil temuan masih menggunakan formulir kertas dan media komunikasi WhatsApp sehingga menyebabkan kesalahan pelaporan, kesulitan Pengolahan data temuan, keterbatasan proses monitoring, serta risiko kehilangan data sebagai bahan evaluasi. Penelitian ini bertujuan merancang sistem Pengolahan data temuan *genba* dan pelaporan berbasis web yang mampu meminimalkan kesalahan pelaporan, mengurangi risiko kehilangan data, mempermudah Pengolahan data secara terpusat, serta menyediakan dashboard monitoring sebagai pendukung pengambilan keputusan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang terdiri atas tahapan *Planning, Analysis, Design and Implementation, System Prototyping, Final Implementation*, dan *System*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen terhadap proses pelaporan *genba* pada area produksi. Perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language* (UML), *Business Process Modelling Notation* (BPMN), *Entity Relationship Diagram* (ERD), serta pengujian fungsional dengan metode *Black Box Testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil dikembangkan dengan fitur pelaporan berbasis *QR-Code*, pengelompokan kategori temuan, penyimpanan data dan riwayat temuan secara terpusat, dokumentasi tindak lanjut perbaikan, serta monitoring status penyelesaian temuan. Dashboard monitoring menyajikan informasi temuan, status perbaikan, jumlah pelapor, indikator penilaian aktivitas *genba*, dan rekapitulasi data secara *real-time*. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian, sistem mampu mendukung proses pelaporan yang lebih terstruktur, mempermudah Pengolahan data temuan, serta mendukung monitoring dan pengambilan keputusan dalam pengendalian kondisi aktual pada area produksi PT Astra Otoparts Tbk Divisi Nusametal.

Kata Kunci : Sistem, *Genba*, Area Produksi, *Rapid Application Development* (RAD), *Dashboard*.