

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MONITORING PERMINTAAN DAN PENGIRIMAN UNIT MOTOR PADA GUDANG SENTRAL PT XYZ

Oleh

Nova Dwi Cahya Fitriani

NIM: 1322038

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT XYZ merupakan perusahaan ritel sepeda motor yang memiliki Gudang Sentral area Jakarta sebagai pusat distribusi unit motor ke 14 cabang. Proses permintaan unit saat ini masih menggunakan *Google Form* dan rekap dalam *spreadsheet* secara manual sehingga proses validasi belum terintegrasi, pengaturan slot pengiriman masih manual, serta monitoring pengiriman belum *real-time* karena masih menggunakan dashboard *Looker Studio*. Kondisi tersebut menyebabkan alur kerja menjadi lebih panjang dan waktu pengerjaan mencapai 51 menit untuk satu file permintaan. Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan sistem informasi monitoring permintaan dan pengiriman unit motor berbasis web pada Gudang Sentral area Jakarta. Metode yang digunakan adalah *Prototyping* dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Sistem dirancang menggunakan BPMN, UML, dan ERD, kemudian dikembangkan menggunakan Laravel dan MySQL serta diuji menggunakan *Black Box Testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mengintegrasikan proses permintaan, validasi, pengaturan slot pengiriman, dan monitoring secara *real-time* dalam satu platform sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Monitoring Permintaan, Pengiriman Unit Motor, Gudang Sentral Area Jakarta, Laravel, *Prototyping*