

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Ramadhan, “Sistem informasi job monitoring service di PT Asia Berjaya Mobilindo,” 2022.
- [2] S. Satria, “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Service Mobil Berbasis Website PT. Karya Murni Sentosa,” *J. Cendikia*, vol. 18, no. 1, pp. 343–348, 2019.
- [3] I. Santoso, “Optimalisasi job progress control sumber daya manusia dalam pengerjaan service mobil,” 2020.
- [4] W. P. Nugraha, “Sistem Informasi Pemantauan Progres Perbaikan Kendaraan di Bengkel Rekanan Jagain. com: Studi Kasus PT,” 2019.
- [5] A. Maharani, *Perancangan dan implementasi service monitoring system*. Studi kasus: PT Z, 2018.
- [6] A. Buchari, “Rekayasa perangkat lunak,” 2015.
- [7] F. Maulani, “Analisis dan perancangan sistem informasi,” 2018.
- [8] R. A. Sukanto and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika, 2018.
- [9] A. Anggraeni and R. Irviani, “Pengantar sistem informasi,” 2017.
- [10] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- [11] H. A. Fatta, *Analisis dan perancangan sistem informasi: Untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Yogyakarta: Andi, 2007.
- [12] H. Welim, R. Anggraini, and H. Sutanto, “Perancangan sistem informasi pelayanan servis dan penjualan sparepart pada bengkel motor CV. Hidup Baru Motor,” *J. Infra*, vol. 3, no. 3, pp. 1–7, 2017.
- [13] R. Mulyono, “Konsep monitoring dalam manajemen pelayanan,” 2017.

- [14] E. Widiastuti and H. Susanto, “Manajemen sistem monitoring kinerja organisasi,” 2020.
- [15] W. William and T. Purba, “Kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan pada bengkel mazda di kota batam. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen,” *Bisnis Dan Akunt.*, vol. 8, no. 1, 2020.
- [16] A. Dennis, B. Wixom, and D. Tegarden, *Systems Analysis and Design: An Object Oriented Approach with UML*, 5th ed. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, 2015.
- [17] A. Mubarak, J. J. Metro, and K. T. Selatan, “Rancang bangun aplikasi web sekolah menggunakan UML (Unified Modeling Language) dan bahasa pemrograman PHP (PHP Hypertext Preprocessor) berorientasi objek,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komput.)*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2019.