

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *MONITORING SERVICE* KENDARAAN PADA PT SINAR BERLIAN AUTO GRAHA CIBINONG

Oleh
RIDHO NURMANTO
1318085

Perkembangan teknologi telah mendorong transformasi dalam pengelolaan bisnis, termasuk di industri otomotif. PT Cahaya Berlian Auto Graha Cibinong, sebagai dealer resmi Mitsubishi, yang menghadapi berbagai tantangan dalam proses layanan servis kendaraan, seperti pencatatan manual, alur data yang tidak terintegrasi, dan keterbatasan dalam pemantauan secara real-time. Hal ini berdampak pada efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pemantauan data servis kendaraan berbasis web yang dapat memantau status servis secara real-time serta mengelola informasi secara terintegrasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *waterfall*, yang meliputi tahapan perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, dan sistem (pengujian & pemeliharaan). Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter dan basis data MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan informasi servis, mempermudah koordinasi antar departemen, serta memberikan data yang akurat dan cepat kepada pelanggan. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan di PT Cahaya Berlian Auto Graha Cibinong.

Kata kunci: Sistem Data, Monitoring Servis, Otomotif, *Real- Time*, *Waterfall*, *CodeIgniter*, *MySQL*