

ABSTRAK

PERBAIKAN PROSES BISNIS UNTUK MENURUNKAN WAKTU PROSES DAN MENINGKATKAN EFISIENSI *PART BUMPER* DI AREA BONGKAR PASANG DI PT ASTRA INTERNASIONAL AUTO 2000

Oleh:

DIMAS ANDIKA PRASETYO

NIM : 1118032

Program Studi Teknik Industri Otomotif

Penelitian ini bertujuan untuk menurunkan waktu proses dan meningkatkan efisiensi proses bisnis perbaikan *part bumper* di PT Auto 2000. Latar belakang penelitian ini adalah terdapat aktivitas kerja yang memakan banyak waktu yaitu aktivitas kerja diskusi perihal perbaikan sehingga proses bisnis perbaikan *part bumper* menjadi kurang efisien. Penelitian dimulai dengan melakukan observasi terhadap kondisi lapangan pada *Flowchart* perbaikan *part bumper* saat ini. Selanjutnya adalah melakukan pengukuran waktu menggunakan metode *Stop Watch Time Study* untuk mendapatkan data waktu setiap aktivitas kerja masing-masing sebanyak 30 kali. Data yang didapat akan dilakukan uji keseragaman dan kenormalan data untuk melihat apakah data yang dikumpulkan sudah sesuai ketentuan atau tidak. Setelah diuji, didapatkan bahwa pengumpulan data dinyatakan seragam dan normal dikarenakan hasil uji telah sesuai dengan persyaratan yang ada. Tahap berikutnya yaitu menggunakan metode *Business Process Improvement (BPI)* untuk melakukan pemetaan terhadap proses bisnis perbaikan *part bumper* saat ini. Setelah itu melakukan analisis berupa penentuan kategori *Value Added (VA)*, *Non Value Added (NVA)*, dan *Necessary Non Value Added (NNVA)* pada setiap aktivitas kerja untuk mengetahui aktivitas kerja yang perlu dihilangkan yakni kategori NVA yang mana merupakan kegiatan yang menimbulkan pemborosan waktu dan penurunan efisiensi kerja. Langkah selanjutnya adalah menghitung efisiensi kerja sebelum perbaikan dan kemudian melakukan usulan perbaikan berupa perubahan proses bisnis dengan menghilangkan aktivitas kerja dengan kategori NVA. Setelah melakukan usulan perbaikan proses bisnis, langkah berikutnya adalah membuat usulan aktivitas kerja dan efisiensi kerja setelah perbaikan. Hasil menunjukkan bahwa waktu proses bisnis turun dari 382 menit menjadi 337 menit, dan efisiensi kerja meningkat dari 88,22% menjadi 100% yang berarti bahwa usulan perbaikan proses bisnis dapat dinyatakan berhasil.

Kata kunci: *Business Process Improvement (BPI)*, *Flowchart*, *Stop Watch Time Study*, *Value Added (VA)*, *Non Value Added (NVA)*, dan *Necessary Non Value Added (NNVA)*.