

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN FAKTOR KEMAMPUAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DI PT MIMOSA PUTRA ABADI DEALER NISSAN BEKASI BARAT

Oleh
ANNISSA FAKHIRA MULIA
NIM: 1718034
ADMINISTRASI BISNIS OTOMOTIF

Industri otomotif di Indonesia berlomba untuk menciptakan produk yang unggul, hal ini mendorong perusahaan untuk bersaing meningkatkan kualitas pelayanan, karena untuk meningkatkan kualitas pelayanan harus memiliki sumber daya manusia yang baik. Kemampuan kerja dan disiplin kerja yang rendah dapat menjadi ancaman menurunnya kinerja pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi kemampuan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini dilakukan pada PT Mimosa Putra Abadi Dealer Nissan Bekasi Barat, dengan jumlah responden yaitu sebanyak 31 karyawan dengan menggunakan teknik non probability sampling yaitu sampling jenuh dimana seluruh karyawan dijadikan sebagai sampel penelitian. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan Teknik pengumpulan data berupa wawancara dan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang akan digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji linearitas, analisis korelasi, koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Variabel persepsi kemampuan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, 2) Variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, 3) persepsi kemampuan kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan .

Kata Kunci : kemampuan kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.