

DAFTAR PUSTAKA

- Devani, V., & Kartikasari,. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, (Desember 2012)Vol. 11, No.2, ISSN 1412-6869, 185-197.
- Donoriyanto, Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Barang Dengan Metode *SERVQUAL* Dan QFD. *Teknik Industri FTI-UPNV Jatim*.
- Ginting, M., & Halim, Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Ukrida Dengan Metode *SERVQUAL* Dan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). *Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurusan Teknik Industri*, (April-Juni 2012)Vol. 01 No 02; 182-195.
- I.B. Suryanimgrat , Djumarti, & Kurniawati, I. (t.thn.). Aplikasi Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Teknologi Pertanian Universitas Jember*, 8-17.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan* (Cetakan Pertama 2018 ed.). Unitomo Press.
- Janna, N. M. . Konsep Uji Validitas dan Reabilitas dengan Menggunakan SPSS.
- Patmawan, D., Setyanto, N. W., & Sari, R. A. Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Bengkel Dengan Mengintegrasikan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) Dan *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri* Vol.3 No.1, 85-98.
- Pratiyas, F., & Wulandari, D. (2018). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan Dalam Pemakaian Ulang Jasa Service Dengan Metode QFD (*Quality Function Deployment*). *Teknik Mesin , Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya, JTPM. Volume 06 Nomor 03; 132-138*.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Cetakan Pertama, Oktober 2011 ed.). Antasari Press.
- Rahman, A., & Supomo, H. (Sept. 2022). Analisa Kepuasan Pelanggan Pada Pekerja Reparasi Kapal Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Teknik Perkapalan ITS* Vol. 1 No 1 ISSN: 2301 -9271, 297-302.
- Simarta, H. M. (2021). *Manajemen Perilaku Konsumen dan Loyalitas*. Yayasan Kita Menulis.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa* (Cetakan 2 2018 ed.). PT. Indeks 2018.