

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPENSASI KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INDOMOBIL MULTI TRADA BAGIAN SERVICE

OLEH

**Kory Irfan Zain**

**1718038**

**Administrasi Bisnis Otomotif**

PT Indomobil Multi Trada merupakan dealer resmi kendaraan Suzuki yang melayani jasa penjualan, *service*, dan suku cadang kendaraan Suzuki. PT Indomobil Multi Trada mulai mengalami penurunan kinerja karyawan yang ditandai dengan menurunnya jumlah kendaraan yang melakukan *service*, adanya peningkatan keluhan pelanggan setelah melakukan perawatan berkala dan kurangnya tingkat kedisiplinan karyawan. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui penyebab penurunan kinerja pegawai di PT Indomobil Multi Trada dan mencari: (1) Pengaruh secara parsial antara kompensasi terhadap kinerja karyawan, (2) Pengaruh secara parsial disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, (3) Pengaruh secara simultan antara pengaruh kompensasi karyawan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian ini, pengumpulan data melalui kuesioner yang akan diberikan kepada 13 orang karyawan bagian *service* di PT Suzuki Indomobil Multi Trada. Adapun metode yang penulis gunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS 24. Hasil analisis yang didapat adalah sebagai berikut: (1) Kompensasi Karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Kompensasi Karyawan dan Disiplin Kerja secara langsung berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan dengan persamaan regresi  $Y = 10,277 + 0,235X_1 + 0,635X_2$

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Kompensasi karyawan, Regresi Linier Berganda**