

DAFTAR PUSTAKA

- Anas, M, Hidayatuloh, S., & Zulfiandri. 2014. Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi (Studi Kasus : Poliklinik Gigi Kejaksaan Agung RI). *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen (KOMMIT 2014)*, 473-481.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Brady Malcolm, Loonam John. 2010. *Exploring the use of Entity Relationship Diagramming as a Technique to Support Grounded Theory Inquiry*. Ireland: *Business School Dublin City University*.
- Bride Mac. 2017. *Javascript*. USA:Teach Yourself.
- Deitel. 2012. *C How to Program*. Pearson; 8th edition.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *System Analysis & Design An Object-Oriented Approach with UML*. Danvers: John Wiley & Sons, Inc.
- Dennis, A., Wixom, B., & Roth, R. M. (2012). *Systems Analysis & Design (Vol.Fifth Edition)*. USA: Willey.
- Eno Rizqi Shabrina, Della Intan R, Riyanti Sari I, Rahayu Sarwati. 2018. *Sistem Aplikasi Layanan Untuk Mengakomodir Permintaan Terhadap Departemen Informasi Teknologi*. <https://repository.mercubuana.ac.id/>. Diakses pada September 2021
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Hamzah B. Uno, Lamatenggo Nina. 2011. *Teknologi komunikasi dan informasi pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Henry Ham. 2019. *Apa itu React JS*. Artikel: <https://socs.binus.ac.id/2019/12/30/apa-itu-react-js/> diakses pada 21 Agustus 2022.
- Harahap. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Hutahean, J. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jogiyanto, H. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Kristanto. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ladjamudin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Magdalena Lena. 2011. *Analisis Problem Management pada IT Helpdesk Dengan Implementasi ITSM dan SLA*. Jakarta: Studi Kasus Citigroup Indonesia.
- McLeod Raymond Jr, P Schel George. 2004. *Management Information Systems*. USA: Prentice hall.
- Mulyawan Rifqi. 2019. *Penjelasan Pengertian Back-End Development: Apa itu? Tujuan, Jenis dan Bagian, Macam-Macam Bahasa Pemrograman serta Apa Saja Keterampilannya*. Artikel: <https://rifqimulyawan.com>. Diakses pada 16 Juli 2022.
- Munawar. 2018. *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML*. Bandung: Informatika.
- Nugroho. 2010. *PHP dan MySQL untuk Orang Awam*. Yogyakarta: Maxikom.
- Prasojo Lantip Dian, Riyanto. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan*. Yogyakarta: Gava Media.
- PT CRESTEC Indonesia. (2020). *Sejarah Perusahaan*. Cibitung: PT CRESTEC Indonesia.

- PT CRESTEC Indonesia. (2020). *Profil Umum Perusahaan*. Cibitung: PT CRESTEC Indonesia.
- PT CRESTEC Indonesia. (2020). *Struktur Organisasi Perusahaan*. Cibitung: PT CRESTEC Indonesia.
- PT CRESTEC Indonesia. (2018). *Prosedur Proses Kerja EDP*. Cibitung:PT CRESTEC Indonesia.
- Tata Sutabri. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Swayer & William. 2011. *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computers & Communications*. Times Mirror Higher Education Group, inc.
- Tri Pudjaji, Rahayu S, M Himawan Candra. 2008. *Workgroup Collaboration System Dalam Penanganan Problem User Di Divisi TeknologiInformatika*. <https://www.academia.edu/68595857/workgroupcollaboration>. Diakses pada 15 September 2021.
- Warsita Bambang. 2008. *Teknologi Pembelajaran Landasan dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.