

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *JOB REQUEST ASSISTANT* PADA DEPARTEMEN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN REACT JS 18.0 DAN MYSQL 15.1 DI PT CRESTEC INDONESIA

Oleh

Naufal Nada Andesa

1317066

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT CRESTEC Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur percetakan umum dan berfokus pada produksi *Instruction Manual*, Buku Cetak dari berbagai penerbit, Kemasan Karton dan kalender. Perusahaan ini memproduksi produk berdasarkan pesanan atau yang disebut dengan istilah *Make to Order*. Dalam menjalankan proses bisnisnya, PT CRESTEC Indonesia menggunakan berbagai alat elektronik dan infrastruktur teknologi informasi untuk mempermudah pekerjaan serta memiliki fungsi diantaranya seperti memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna. Oleh karena itu diperlukannya sebuah layanan untuk menjaga serta meningkatkan kinerja infrastruktur tersebut, Divisi Teknologi Informasi (*IT Support*) akan melakukan pelayanan terhadap masalah, gangguan, dan kerusakan infrastruktur Teknologi Informasi di Perusahaan. Departemen TI (*IT Support*) pada PT CRESTEC Indonesia dituntut melakukan respon cepat untuk melayani keluhan pegawai lain terkait masalah fasilitas teknologi informasi yaitu dengan media formulir *job request* yang berisikan pilihan masalah dan kolom catatan yang dapat diisi oleh *user* untuk Departemen TI. Selama berjalan, pelayanan Departemen TI masih manual dan belum maksimal, Pada proses *job request* berjalan, pembuatan formulir *job request* masih dibuat sendiri. Ketika format formulir tidak tersimpan dengan baik maka format formulir rawan hilang dan harus dibuat ulang. Pengisian formulir dan penyampaian keluhan harus pergi ke ruangan dengan jarak yang lumayan jauh. Hal ini membuang banyak waktu *user* dalam menyampaikan masalah perangkat elektroniknya. Penyimpanan dokumen *job request* masih belum terorganisir yang membuat dokumen berserakan di meja, hal ini menyebabkan dokumen mudah tercampur antara keluhan masalah dari *user* dan laporan pengerjaan yang selesai sehingga sulit melakukan pencarian dokumen dan yang fatal keluhan *user* rawan untuk terlewat. Tujuan penelitian ini diantaranya ialah membangun sistem informasi sebagai alternatif untuk membantu memberikan kemudahan dalam proses *Job Request* seperti menyampaikan masalah perangkat elektronik, memberikan solusi untuk kerusakan yang umum kepada *user*, pembuatan email bisnis, serta pendaftaran perangkat penyimpanan untuk diberi label terkait penggunaan data perusahaan, membuat sistem yang diharapkan dapat menunjang proses pelayanan untuk *user*, memudahkan proses mengelola

permintaan pegawai yang masuk serta pengerjaan dapat lebih cepat, tepat dan teratur. Membantu Departemen TI dalam pembuatan status pengerjaan serta validasi hasil pengerjaan untuk evaluasi dan pelaporan. Pengembangan aplikasi informasi sistem ini menggunakan metode *Prototype*. Sistem informasi ini dibangun dengan React JS sebagai *framework*, MySql sebagai *database*. Melalui informasi sistem aplikasi yang telah dibuat ini dapat membantu Departemen Teknologi Informasi dalam mengelola data *request* masuk serta mempermudah penyampaian permasalahan *user* dan mempercepat pengerjaan masalah infrastruktur TI.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Job Request*, Departemen Teknologi Informasi, *IT Service*, React JS, MySql