

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *INDENT* MOTOR MENGUNAKAN METODE *GRAPHIC RATING SCALE* BERBASIS WEB PADA PT CHEGER MOTOR

Oleh

Rahmadani Tyas Ningrum

NIM : 1318099

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Cheger Motor merupakan *authorized dealer* yang melayani *service* (pemeliharaan mesin) dan penjualan unit serta *spare part* (suku cadang) sepeda motor Honda yang berlokasi pada kota Tangerang Selatan. Proses penjualan merupakan proses bisnis utama pada perusahaan ini, dimana terdapat dua jenis metode penjualan, yaitu penjualan secara *regular* dan *indent*. Metode penjualan sepeda motor secara *indent* dilakukan apabila stok motor yang diinginkan oleh konsumen tidak tersedia, yang mana mengharuskan konsumen untuk melakukan pemesanan unit terlebih dahulu. Pada praktiknya, sistem informasi yang ada belum memiliki fitur untuk mengelola dan menyimpan dokumen SPK (surat pemesanan kendaraan) secara *indent*. Sehingga proses pembuatan SPK *indent* masih dilakukan secara manual menggunakan kertas begitupun dengan proses pemesanan dan konfirmasi unit *indent* yang masih dilakukan via *WhatsApp*. Masalah tersebut meningkatkan terjadinya keterlambatan pemesanan, kerusakan, kehilangan, dan redundansi data *indent*. Selain itu, diperlukan fitur untuk mengatur antrean *indent* untuk mengurangi keterlambatan pengiriman unit *indent* sehingga dapat menekan tingkat pembatalan pemesanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi guna menyimpan, mengelola serta melakukan perhitungan nilai prioritas antrean *indent* dalam melakukan proses *indent* motor. Untuk mendapatkan hasil nilai prioritas tersebut dibutuhkan langkah-langkah yaitu mengumpulkan data penjualan secara *indent*, menentukan bobot, dan metode perhitungan yang sesuai. Maka dari itu dipilihlah metode *graphic rating scale* untuk menilai poin prioritas antrean tiap transaksi dalam melakukan pemesanan unit secara *indent* sesuai dengan pembobotan kriteria. Pembangunan sistem informasi ini menggunakan metode *waterfall* dan dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel dan MySQL serta *tools* tambahan yaitu *google data studio* untuk analisis dan visualisasi datanya. Hasil dari penelitian didapatkan penurunan tingkat pembatalan *indent* sebesar 1.3% selama periode Agustus hingga Desember tahun 2021.

Kata kunci : *indent, waterfall, graphic rating scale, google data studio*