

**PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK
MENENTUKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA
PT.HIBAINDO ARMADA MOTOR CAKUNG DENGAN
MENGUNAKAN METODE TOPSIS**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nama : Baharudin Yusuf Ramadhan

Nim : 1716097

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS OTOMOTIF

POLITEKNIK STMI JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya mahasiswa Politeknik STMI Jakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baharudin yusuf ramadhan
NIM : 1716097
Program Studi : Administrasi Bisnis Otomotif

Dengan ini menyatakan bahwa hasil karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul:

“PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK MENENTUKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA PT.HIBAINDO ARMADA MOTOR CAKUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS “

- Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan literatur pustaka, jurnal dan penelitian terdahulu, survei lapangan serta diskusi dosen pembimbing dan pihak industri.
- Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar Sarjana Terapan/Sarjana di Politeknik STMI Jakarta atau Perguruan Tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang digunakan sebagai referensi dengan mencantumkan sumbernya pada karya Tugas Akhir ini.
- Bukan merupakan karya tulis terjemahan dari kumpulan buku atau judul acuan yang tertera dalam referensi pada karya Tugas Akhir ini.

Jika terbukti Saya tidak memenuhi apa yang telah Saya nyatakan di atas, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, Oktober 2020

Yan: _____ an
(Bah: _____ dhan)



LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

JUDUL TUGAS AKHIR :

**“PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK
MENENTUKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA PT.HIBAINDO
ARMADA MOTOR CAKUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE
TOPSIS”**

Disusun oleh :

Nama : Baharudin yusuf ramadhan
Nim : 1716097
Program Studi : Administrasi Bisnis Otomotif

Telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis pada Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif di Politeknik STMI Jakarta.

Jakarta, Oktober 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Pasti Immanuel Bangun,SE, MM

NIP : 195806111987031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

Politeknik STMI Jakarta



Yulius Jatmiko Nuryatno, SE, MM

NIP. 198607262014021001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK MENENTUKAN
LOYALITAS KONSUMEN PADA PT.HIBAINDO ARMADA MOTOR
CAKUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

DISUSUN OLEH :

NAMA : Baharudin Yusuf Ramadhan

NIM : 1716097

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS OTOMOTIF

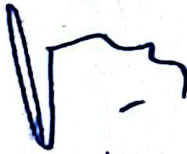
Telah diuji oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

Politeknik STMI Jakarta pada Hari Rabu Tanggal 28 Oktober 2020

Jakarta, 28 Oktober 2020

Menyetujui,

Penguji 1,



(Dr. Busharmaid, MS.)
NIP. 195809201983031007

Penguji 2,



(Dr. Sadar Sukma Adnan, M.Pd.)
NIP. 195703211984031005

Penguji 3,



(Bambang Gunadi, S.H., M.Si.)
NIP. 195807201984031002

Penguji 4,



(Pasti Immanuel Bangun, S.E., M.M.)
NIP. 195806111987031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif Politeknik STMI Jakarta



(Yulius Jatmiko Nuryatno, SE, MM)
NIP. 198607262014021001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan Program Diploma IV studi Administrasi Bisnis Otomotif (ABO) di Politeknik STMI Jakarta.

Dengan ini penulis mengangkat tugas akhir dengan judul : **“PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK MENENTUKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA PT.HIBAINDO ARMADA MOTOR CAKUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS”** ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak – pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini diantaranya:

- Orang tua, Bapak Muhammad Yusuf, Ibu Sri Sukarni, Adik kandung bernama Burhanudin Yusuf Ramadhan dan juga seluruh Keluarga yang selalu memberikan doa serta kasih sayang, memberikan bantuan moril, material, arahan dan semangat selama menempuh pendidikan Diploma IV.
- Bapak Dr. Mustofa, S.T, M.T, selaku Direktur Politeknik STMI Jakarta.
Bapak Yulius Jatmiko Nuryanto, SE, MM selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis Otomotif (ABO)
- Bapak Pasti Immanuel Bangun, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi selaku Dosen Pembimbing PKL. Terima kasih untuk bantuan, dorongan, bimbingan, motivasi dan waktu yang telah diluangkan untuk penulis dalam proses penulisan laporan ini.
- Dosen – dosen ABO yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
- Bapak Nandang Sukowiranto selaku Direktur PT Hibaindo Armada Motor Cakung yang telah memberikan izin untuk melaksanakan PKL di PT Hibaindo Armada Motor Cakung.

- Bapak Saerin selaku mentor di divisi *Service* di perusahaan PT Hibaindo Armada Motor yang telah membantu dalam pengumpulan data serta membimbing dalam Praktik Kerja Lapangan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
- Bapak Galang Wardana, Bapak Najib, Bapak Eko, Bapak Fahrudin, Ibu Resty, Ibu Mila, Ibu Ica, dan seluruh pegawai di PT Hibaindo Armada Motor Cakung yang telah membantu memberikan arahan serta informasi dalam pengumpulan data.
- Yoana, Miftah, Shella yang telah menjadi *support system* selama ini. Terima kasih atas semua waktu, semangat, doa, bantuan dan semua yang diberikan untuk penulis dalam penyusunan laporan ini.
- Ilham Ramadhan sebagai *partner* selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.. Terima kasih atas semua waktu, semangat, doa, bantuan dan semua yang diberikan untuk penulis dalam penyusunan laporan ini.
- Seluruh teman – teman seperjuangan Administrasi Bisnis Otomotif 2016 yang telah memberikan masukan serta dukungan dalam penyusunan tugas akhir dan kepada pihak – pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dalam penyusunan laporan ini. Oleh sebab itu, Penulis berharap bahwa kritik dan saran yang membangun sangat membantu perbaikan selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Administrasi Bisnis Otomotif.

Jakarta, September 2020

Penulis,
Baharudin Yusuf Ramadhan

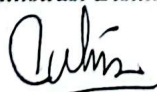
LEMBAR BIMBINGAN PENYUSUNAN TUGAS AKHIR

Nama	:	Baharudin Yusuf Ramadhan
NIM	:	1716097
Judul Tugas Akhir	:	PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK MENENTUKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA PT.HIBAINDO ARMADA MOTOR CAKUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS
Pembimbing	:	Pasti Immanuel Bangun,SE, MM

Tanggal	Bab	Keterangan	Paraf
24/04/2020		Pengajuan Proposal Ta	
27/04/2020		Revision Proposal Ta	
30/04/2020		Acc Proposal Ta	
10/05/2020		Bimbingan Mengenai Latar Belakang	
15/05/2020	Bab I	Bimbingan Bab I	
15/05/2020	Bab I	Revisi Bab I	
01/06/2020	Bab II	Bimbingan Bab II	
15/06/2020	Bab II & Bab III	Revisi Bab II & Pengajuan Bab III	
02/07/2020	Bab III	Revisi Bab III	
20/07/2020	Bab I – Bab III	Acc Bab I-III	
10/09/2020	Bab IV	Pengajuan Bab IV	
25/09/2020	Bab IV & Bab V	Revisi Bab IV & Pengajuan Bab V	
29/09/2020	Bab V	Revisi Bab V	
08/10/2020	Bab VI	Pengajuan Bab VI	
15/10/2020	Abstrak	Pengajuan Abstrak	
23/10/2020	Acc Bab I-Abstrak	Acc Semuanya	

Mengetahui,

Ka Prodi Administrasi Bisnis Otomotif



Yulius Jatmiko Nuryatno, SE, MM

NIP.198607262014021001

Pembimbing



Pasti Immanuel Bangun, SE, MM

NIP. 195806111987031002

ABSTRAK

PT. Hibaindo Armada Motor Cakung merupakan salah satu Dealer Resmi Hino yang melayani Penjualan kendaraan niaga, Spare Part dan Servis berlokasi di Jl. Raya Bekasi No.KM 22, RT.1/RW.9, Cakung Bar., Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur. Jenis yang digunakan dalam penelitian ini berupa data kuantitatif, dari angka yang diperoleh. Kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Pada saat ini loyalitas konsumen sangatlah penting untuk perusahaan dengan adanya loyalitas perusahaan dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan. Loyalitas konsumen tidak terbentuk dalam waktu singkat, tetapi melalui proses berdasarkan hasil pengalaman konsumen itu sendiri, baik dari pembelian maupun pelayanan yang terus-menerus dalam waktu yang panjang atau lama. Penelitian ini berjudul "Penerapan Decision Support System (DSS) Untuk Menentukan Loyalitas Konsumen Pada PT Hibaindo Armada Motor Cakung Dengan Menggunakan Metode Topsis ". Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu untuk mengetahui konsumen yang paling loyalitas terhadap PT Hibaindo Armada Motor Cakung dengan mengamati Data Base konsumen selama tiga tahun terakhir. Penelitian ini menggunakan metode TOPSIS. Selain itu perusahaan dapat mengetahui seberapa banyak konsumen yang tidak melakukan pembelian ulang sehingga nantinya perusahaan dapat melakukan follow up konsumen tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan berdasarkan hasil perhitungan analisis TOPSIS Konsumen yang paling loyalitas terhadap PT Hibaindo Armada Motor Cakung adalah "PT SCG Barito Logistics" nilai Prefrensi tertinggi yaitu sebesar 0,685

Kata Kunci : *Decision Support System (DSS), TOPSIS dan Loyalitas konsumen*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Manfaat Penulisan	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
Landasan Teori	7
2.1. Pemasaran	7
2.1.1. Pengertian Pemasaran	7
2.1.2. Peranan Pemasaran	8
2.1.3. Bauran Pemasaran	8
2.1.4. Konsep pemasaran	8
2.1.5. Fungsi Pemasaran	11
2.2. Decision Support System (DSS)	11
2.2.1. Pengertian Decision Support System (DSS)	11
2.2.2. Tujuan Decision Support System (DSS)	12
2.2.3. Tipe Decision Support System (DSS)	13
2.2.4. Penerapan Decision Support System (DSS)	13
2.3. Loyalitas	14
2.3.1. Pengertian Loyalitas	14
2.3.2. Tahapan Loyalitas	15
2.3.3. Jenis-jenis Loyalitas	16

x

MILIK PERPUSTAKAAN STMI
Membaca : Ibadah, Mengambil : Dosa

2.3.4.	Loyalitas Konsumen	17
2.3.5.	Ciri-ciri Loyalitas Konsumen.....	18
2.3.6.	Beberapa faktor yang mempengaruhi Loyalitas Konsumen	18
2.3.7.	Aspek-Aspek yang mempengaruhi kepuasan pelanggan.....	19
2.3.8.	Faktor utama dalam menentukan tingkat kepuasan konsumen	20
2.3.9.	Faktor yang menentukan tingkat kepuasan	21
2.4.	TOPSIS	22
2.4.1.	TOPSIS	22
2.5.	Kerangka Berfikir	24
BAB III.....		25
METODE PENELITIAN.....		25
3.1.	Lokasi dan Waktu penelitian.....	25
3.2.	Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.2.1.	Jenis penelitian	25
3.2.2.	Sumber Data.....	25
3.3.	Metode Pengumpulan Data	26
3.4.	Metode Analisis Data.....	26
BAB IV		30
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		30
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1.	Profil perusahaan	30
4.1.2.	Visi dan misi perusahaan	30
4.1.3.	Sejarah Umum Perusahaan	31
4.1.4.	Struktur Organisasi	32
.....		32
4.2.	Data Base Customer dari tahun 2017 – 2019.....	33
4.3.	Perhitungan ranking loyalitas dengan metode TOPSIS.....	102
4.3.1.	Penentuan Kriteria & Bobot Loyalitas Konsumen	102
4.3.2.	Penentuan Alternatif Loyalitas Konsumen	104

4.3.3.	Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi	104
4.3.4.	Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot	106
4.3.5.	Menentukan matriks solusi ideal positif dan solusi ideal negative	107
4.3.6.	Menghitung Seperasi	107
4.3.7.	Menghitung kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif	109
4.3.8.	Meranking Alternatif	109
BAB V	110
Analisis dan Pembahasan	110
5.1.	Perangkingan Alternatif Loyalitas Konsumen (TOPSIS).....	110
5.1.	Pembahasan	113
BAB VI	114
PENUTUP	114
6.1.	Kesimpulan.....	114
6.2.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
I.	Referensi Buku	116
II.	Referensi Jurnal	116

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Penjualan Unit bulan Desember 2019	33
Tabel 4.2 Laporan Penjualan Unit bulan November 2019.....	33
Tabel 4.3 Laporan Penjualan Unit bulan Oktober 2019	35
Tabel 4.4 Laporan Penjualan Unit bulan September 2019	36
Tabel 4.5 Laporan Penjualan Unit bulan Agustus 2019	38
Tabel 4.6 Laporan Penjualan Unit bulan Juli 2019	40
Tabel 4.7 Laporan Penjualan Unit bulan Juni 2019	43
Tabel 4.8 Laporan Penjualan Unit bulan Mei 2019.....	44
Tabel 4.9 Laporan Penjualan Unit bulan April 2019.....	45
Tabel 4.10 Laporan Penjualan Unit bulan Maret 2019.....	47
Tabel 4.11 Laporan Penjualan Unit bulan Februari 2019	48
Tabel 4.12 Laporan Penjualan Unit bulan Januari 2019	50
Tabel 4.13 Laporan Penjualan Unit bulan Desember 2018	53
Tabel 4.14 Laporan Penjualan Unit bulan November 2018.....	55
Tabel 4.15 Laporan Penjualan Unit bulan Oktober 2018	56
Tabel 4.16 Laporan Penjualan Unit bulan September 2018.....	58
Tabel 4.17 Laporan Penjualan Unit bulan Agustus 2018	60
Tabel 4.18 Laporan Penjualan Unit bulan Juli 2018	62
Tabel 4.19 Laporan Penjualan Unit bulan Juni 2018.....	65
Tabel 4.20 Laporan Penjualan Unit bulan Mei 2018.....	66
Tabel 4.21 Laporan Penjualan Unit bulan April 2018.....	68
Tabel 4.22 Laporan Penjualan Unit bulan Maret 2018.....	70
Tabel 4.23 Laporan Penjualan Unit bulan Februari 2018	72
Tabel 4.24 Laporan Penjualan Unit bulan Januari 2018	73
Tabel 4.25 Laporan Penjualan Unit bulan Desember 2017	75
Tabel 4.26 Laporan Penjualan Unit bulan November 2017.....	76
Tabel 4.27 Laporan Penjualan Unit bulan Oktober 2017	79
Tabel 4.28 Laporan Penjualan Unit bulan September 2017.....	83

Tabel 4.29 Laporan Penjualan Unit bulan Agustus 2017	85
Tabel 4.30 Laporan Penjualan Unit bulan Juli 2017	87
Tabel 4.31 Laporan Penjualan Unit bulan Juni 2017.....	89
Tabel 4.32 Laporan Penjualan Unit bulan Mei 2017.....	92
Tabel 4.33 Laporan Penjualan Unit bulan April 2017.....	93
Tabel 4.34 Laporan Penjualan Unit bulan Maret 2017.....	95
Tabel 4.35 Laporan Penjualan Unit bulan Febuari 2017	97
Tabel 4.36 Laporan Penjualan Unit bulan Januari 2017	100
Tabel 4.37 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	102
Tabel 4.38 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	102
Tabel 4.39 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	103
Tabel 4.40 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	103
Tabel 4.41 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	103
Tabel 4.42 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	103
Tabel 4.41 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	104
Tabel 4.42 matriks solusi ideal positif dan solusi ideal negative	107
Tabel 4.43 Tabel Rangking Alternatif	109
Tabel 4.43 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen.....	110
Tabel 4.44 Tabel Matriks Solusi Ideal positif dan Solusi Ideal negative	111
Tabel 4.45 Tabel Nilai Preferensi setiap alternatif	113

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Badan Pusat Statistik (BPS) mengumumkan pertumbuhan ekonomi Indonesia sepanjang tahun 2019 hanya mencapai sebesar 5,02%. Angka pertumbuhan tersebut dibawah pertumbuhan ekonomi 2018 yang mencatat sebesar 5,17% .

Melambatnya perekonomian Indonesia dan global berpengaruh terhadap penjualan kendaraan niaga. Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia (Gaikindo), Secara *Wholesales* penjualan truk hanya mampu mencapai angka 93.594 unit, padahal periode januari hingga desember 2018 kendaraan niaga mengukuhkan penjualan sebesar 113.909 unit.

Sektor manufaktur memiliki pengaruh yang sangat penting dalam pertumbuhan ekonomi di Indonesia, semakin berkembangnya sektor manufaktur akan semakin berkurang nya pengangguran di Indonesia, oleh karena itu peran sektor manufaktur sangat penting dalam perkembangan perekonomian di Indonesia, dengan didukung kelengkapan fasilitasnya, seperti ketersediaan alat transportasi sebagai alat penunjang untuk pengiriman bahan-bahan produksi.

Untuk mendapatkan konsumen, perusahaan harus memaksimalkan pemasaran produk tersebut yang bertujuan untuk dapat memikat konsumen agar dapat tertarik membeli produk yang dihasilkan. untuk itu perusahaan diharapkan menggunakan strategi penjualan yang baik untuk mencapai suatu kesuksesan dari perusahaan, suatu perusahaan harus memiliki strategi penjualan yang baik, yang bertujuan untuk demi kelangsungan nya perusahaan tersebut.

PT Hibaindo Armada Motor Cakung adalah anak perusahaan dari HIBA GROUP yang mulai beroperasi pada tahun 2016 dan berlokasi di Jl.Raya Bekasi KM 17 Blok Kompleks Darmaga Niaga No. 22 RT 1/RW 9,Cakung Barat, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta dengan visi “Menjadi pilihan utama dalam memenuhi kebutuhan transportasi yang nyaman aman dan berkualitas”, PT Hibaindo Armada Motor tidak hanya menjadi pemain dalam industri otomotif yang hanya menjual kendaraan, namun memberikan pelayanan *service* dan *sparepart* untuk memberikan kenyamanan pengguna kendaraan niaga HINO untuk memperbaiki kerusakan karena pengguna dan lamanya usia kendaraan niaga mengakibatkan kendaraan mengalami penurunan kualitas produk.

Berdasarkan data yang didapat penulis, jumlah penjualan truck pada PT.Hibaindo Armada Motor Cakung.

Tabel 1.1. Penjualan Kendaraan PT.Hibaindo Armada Motor Cakung selama 3 tahun terakhir

	2019	2018	2017
Bulan	UNIT TERJUAL	UNIT TERJUAL	UNIT TERJUAL
JANUARI	96	51	44
FEBRUARI	62	43	117
MARET	40	61	53
APRIL	37	53	83
MEI	40	66	26
JUNI	36	27	13
JULI	88	84	70
AGUSTUS	83	73	77

Bulan	UNIT TERJUAL	UNIT TERJUAL	UNIT TERJUAL
SEPTEMBER	65	78	62
OKTOBER	43	40	118
NOVEMBER	42	42	110
DESEMBER	15	64	46
Total	647	682	819

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Berdasarkan data diatas penjualan selama tiga tahun pada PT. Hibaindo Armada Motor Cakung mengalami penurunan penjualan, loyalitas sangat penting bagi perusahaan, dengan adanya loyalitas konsumen tersebut, perusahaan bisa mencapai tujuan yang telah ditentukan, pada PT. Hibaindo Armada Motor Cakung mengalami penurunan penjualan yang cukup drastis, oleh karena itu perusahaan harus mempertahankan dan mengembangkan loyalitas konsumen yang bertujuan untuk meningkatkan penjualan, maka dari itu perusahaan harus memiliki gambaran, sudah berapa banyak konsumen yang sudah loyal terhadap perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis memilih judul **“PENERAPAN DECISION SUPORT SYSTEM (DSS) UNTUK MENENTUKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA PT.HIBAINDO ARMADA MOTOR CAKUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS “.**

1.2.Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang akan dibahas bertujuan untuk dapat mengungkapkan pokok-pokok permasalahan secara jelas serta dapat memberikan gambaran yang jelas dan tepat tentang permasalahan yang akan

dibahas. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka masalah yang akan disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan DSS untuk menentukan loyalitas konsumen pada PT.Hibaindo Armada Motor?
2. Bagaimana penerapan Metode TOPSIS dalam menentukan loyalitas konsumen pada PT.Hibaindo Armada Motor?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan sistem DSS untuk menentukan loyalitas konsumen pada PT.Hibaindo Armada Motor.
2. Menerapkan Metode TOPSIS untuk mengetahui tingkat loyalitas konsumen terhadap PT.Hibaindo Armada Motor.

1.4. Batasan Masalah

Penulis dalam hal menyusun tugas akhir ini akan membatsi ruang lingkup penelitian agar penulisan dapat lebih terarah sesuai dengan pembahasan serta dikarenakan keterbatasan waktu dan biaya yang dimiliki dalam peneliti, yaitu:

1. Penelitian dilakukan di PT.Hibaindo Armada Motor Cakung.
2. Periode Penelitian untuk Tahun 2019 – 2020.
3. Penulis hanya akan membahas tentang penerapan Decision Suport System (DSS) untuk menentukan tingkat keloyalitas konsumen terhadap dealer HINO PT Hibaindo Armada Motor Cakung.

1.5. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang tingkatan loyalitas konsumen di PT Hibaindo Armada Motor Cakung dan sebagai wadah penerapan ilmu loyalitas konsumen.

b. Bagi Perusahaan

Dapat menjadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam memberikan keputusan dalam menentukan strategi pemasaran dalam menjaga loyalitas konsumen.

c. Bagi Pihak Lain

Memberikan referensi bacaan dan pembandingan dengan pokok permasalahan yang sama dan masukan untuk pengembangan penelitian selanjut nya.

1.6.Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pengkajian, penulisan, pembahasan, dan penyusunan laporan tugas akhir ini, maka peneliti membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, pokok permasalahan, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat tugas akhir, serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bagian yang berisi dasar-dasar teori atau konsep yang digunakan sebagai dasar pemikiran ilmiah untuk membahas dan menganalisa permasalahan yang ada.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian meliputi jenis data yang dibutuhkan, sumber data, cara mengumpulkan data, cara pengolahan data dan teknik analisis.

BAB IV: PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Berisikan pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk pengolahan data sesuai dengan metode yang dipilih, pengolahan data tersebut akan digunakan dalam analisis data.

BAB V: ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisikan analisa serta pembahasan terhadap hasil yang diperoleh dari data pengolahan data melalui metode yang diterapkan.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, serta saran-saran yang diperlukan perusahaan dan peneliti selanjutnya.

BAB II

Landasan Teori

2.1. Pemasaran

2.1.1. Pengertian Pemasaran

Menurut Agustina Shinta (2011:2) Pemasaran adalah suatu proses dan manajerial yang membuat individu atau kelompok mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan dengan menciptakan, menawarkan, dan mempertukarkan produk yang bernilai kepada pihak lain atau segala kegiatan yang meyangkut penyampaian produk atau jasa mulai dari produsen sampai konsumen.

Menurut Miguna astuti, agni rizkita (2020:2) manajemen pemasaran adalah seni dan ilmu memilih pasar sasaran dan meraih, mempertahankan serta menumbuhkan pelanggan dengan menciptakan, mengantarkan dan mengkomunikasikan nilai pelanggan yang unggul. pemasaran adalah sebuah proses kemasyarakatan dimana individu dan kelompok memperoleh apa yang mereka butuhkan dan inginkan dengan menciptakan, menawarkan dan secara bebas mempertukarkan produk dan jasa yang bernilai dengan orang lain.

Inti dari pemasaran (marketing) menurut Anang Firmansyah (2019:2) adalah mengidentifikasi dan memenuhi kebutuhan manusia dan social. salah satu definisi yang baik dan singkat dari pemasaran adalah memenuhi kebutuhan dengan cara yang menguntungkan.

2.1.2. Peranan Pemasaran

Menurut Agustina Shinta (2:2011) Peranan pemasaran saat ini tidak hanya menyampaikan produk atau jasa hingga tangan konsumen tetapi juga bagaimana produk atau jasa tersebut dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan menghasilkan laba. Sasaran dari pemasaran adalah menarik pelanggan baru dengan menjanjikan nilai superior, menetapkan harga menarik, mendistribusikan produk dengan mudah, mempromosikan secara efektif serta mempertahankan pelanggan yang sudah ada dengan tetap memegang prinsip kepuasan pelanggan.

2.1.3. Bauran Pemasaran

Menurut Agustina Shinta (24:2011) pengertian *marketing mix* adalah perangkat alat pemasaran taktis yang dapat dikendalikan, produk, harga, distribusi, dan promosi yang dipadukan oleh perusahaan untuk menghasilkan respons yang diinginkan dalam *target market*.

Marketing Mix menurut Agustina Shinta (24:2011) adalah semua faktor yang dapat dikuasai oleh seseorang manajer pemasaran dalam rangka mempengaruhi permintaan konsumen terhadap barang dan jasa. Faktor-faktor yang mempengaruhi, yaitu product, place, price, promotion.

2.1.4. Konsep pemasaran

Menurut Anang Firmansyah (26:2019) konsep pemasaran menyatakan bahwa kunci untuk meraih tujuan organisasi adalah menjadi lebih efektif dari pada para pesaing dalam memadukan kegiatan

pemasaran guna menetapkan dan memuaskan kebutuhan dan keinginan pasar. konsep menjual atau penjualan memusatkan perhatian pada kebutuhan penjual, konsep pemasaran pada kebutuhan pembeli. konsep menjual/penjualan sibuk dengan kebutuhan penjual untuk mengubah produknya untuk menjadi uang tunai, konsep pemasaran sibuk dengan gagasan untuk memuaskan kebutuhan pelanggan melalui produk dan segala macam sesuatu yang berkaitan dengan penciptaan, pertukaran, pengiriman, dan akhirnya pengkonsumsian tersebut.

Menurut Agustina Shinta (12:2011) Ada falsafah yang sebaiknya digunakan sebagai pedoman usaha pemasaran ini untuk mencapai pertukaran yang didambakan dengan pasar sasaran. Pemberian bobot yang harus diberikan pada organisasi, pelanggan dan masyarakat yang berkepentingan seringkali saling bertentangan. Sehingga perlu ada landasan dari aktifitas pemasaran organisasi tersebut. Dalam Kottler, landasan ini dikelompokkan dalam lima konsep alternatif antara lain:

a. Konsep Produksi

Falsafah bahwa konsumen akan menyukai produk yang tersedia dan harganya terjangkau serta manajemen harus berusaha keras untuk memperbaiki produksi dan efisiensi distribusi. Konsep ini adalah falsafah paling tua digunakan dalam penjualan. Konsep ini masih berlaku dan bermanfaat pada dua situasi, yaitu situasi pertama, bila permintaan akan produk lebih besar dari penawarannya; situasi kedua, terjadi kalau biaya produk terlalu tinggi dan perbaikan produktifitas diperlukan untuk menurunkannya. Akan

tetapi, perusahaan yang bekerja dengan falsafah ini menghadapi resiko tinggi dengan fokus terlalu sempit pada operasinya sendiri. Bila perusahaan menurunkan harga, yang pasti dilupakan adalah kualitas, padahal yang inginkan konsumen adalah harga rendah dengan barang menarik.

b. Konsep Produk

Falsafah bahwa konsumen akan menyukai produk bermutu terbaik dan sifat paling inovatif dan bahwa organisasi harus mencurahkan energi untuk terus menerus melakukan perbaikan produk.

c. Konsep Penjualan

Falsafah bahwa konsumen tidak akan membeli produk organisasi dalam jumlah yang cukup kecuali organisasi mengadakan usaha penjualan dan promosi berskala besar. Konsep ini biasanya dicari, yaitu barang yang mungkin tidak terpikirkan untuk dibeli oleh konsumen.

b. Konsep Pemasaran Berwawasan Sosial

Falsafah bahwa organisasi harus menentukan kebutuhan, keinginan dan minat pasar serta menyerahkan kepuasan yang didambakan itu secara lebih efektif dan efisien daripada pesaing dengan cara yang bersifat memelihara atau memperbaiki kesejahteraan konsumen dan masyarakat. Konsep ini

mengajak pemasar membangun pertimbangan sosial dan etika dalam praktek pemasaran mereka. Hal ini agar dapat menyeimbangkan dan menyelaraskan 3 faktor yang penting, yaitu: laba perusahaan, pemuas keinginan konsumen dan kepentingan publik.

2.1.5. Fungsi Pemasaran

Menurut Agustina Shinta (2011:2) Manajemen pemasaran adalah suatu usaha untuk merencanakan, mengimplementasikan yang terdiri dari kegiatan mengorganisasikan, mengarahkan, mengkoordinir serta mengawasi atau mengendalikan kegiatan pemasaran dalam suatu organisasi agar tercapai tujuan organisasi secara efisien dan efektif. Didalam fungsi pemasaran ada kegiatan menganalisis yaitu analisis yang dilakukan untuk mengetahui pasar dan lingkungan pemasarannya, sehingga dapat diperoleh seberapa besar peluang untuk merebut pasar dan seberapa besar ancaman yang harus di hadapi.

2.2. Decision Support System (DSS)

2.2.1. Pengertian Decision Support System (DSS)

Menurut (Saliman, 2015) **Decision Support System (DSS)** Decision Support System (DSS) atau Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem berbasis komputer yang interaktif, yang membantu pengambil keputusan dalam menggunakan data dan model untuk menyelesaikan masalah yang tidak terstruktur. Sistem pendukung ini membantu pengambilan keputusan manajemen dengan menggabungkan data, model-model dan alat-alat analisis yang

komplek, serta perangkat lunak yang akrab dengan tampilan pengguna ke dalam satu sistem yang memiliki kekuatan besar (powerful) yang dapat mendukung pengambilan keputusan yang semi atau tidak terstruktur.

Decision Support System dimaksudkan untuk melengkapi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pengambilan keputusan. Sistem informasi manajemen terutama menyajikan informasi mengenai kinerja aktivitas untuk membantu manajemen memonitor dan mengendalikan kegiatan. Sistem informasi manajemen ini umumnya menghasilkan pelaporan yang terjadwal secara reguler dan tetap, berdasarkan data yang diperoleh dan diikhtisarkan dari sistem pemrosesan kegiatan atau transaksi yang dilaksanakan. Format atau bentuk dari pelaporan-pelaporan ini umumnya sudah ditentukan sebelumnya (baku). Satu bentuk pelaporan berbasis sistem informasi manajemen mungkin menunjukkan suatu ikhtisar realisasi penyerapan anggaran per bulan untuk setiap satuan kerja pada suatu instansi.

2.2.2. Tujuan Decision Support System (DSS)

Perintis DSS yang lain Peter G. W. Keen, bekerjasama dengan Scott Morton didalam(Saliman, 2015) mendefinisikan tiga tujuan yang harus dicapai DSS. Tujuan-tujuan ini berhubungan dengan tiga prinsip dasar dari konsep DSS – struktur masalah, dukungan keputusan, dan efektivitas keputusan. Mereka percaya bahwa DSS harus:

1. Membantu manajer membuat keputusan untuk memecahkan masalah semi – terstruktur.

2. Mendukung penilaian manajer bukan mencoba menggantikannya.
3. Meningkatkan efektifitas pengambilan keputusan manajer daripada efisiensinya.

2.2.3. Tipe Decision Support System (DSS)

Ada dua tipe DSS yang dikenal didalam(Saliman, 2015), yaitu: Model-driven DSS dan Data-driven DSS. Jenis DSS yang pertama merupakan suatu sistem yang berdiri sendiri terpisah dari sistem informasi organisasi secara keseluruhan. DSS ini sering dikembangkan langsung oleh masing-masing pengguna dan tidak langsung dikendalikan dari divisi sistem informasi. Kemampuan analisis dari DSS ini umumnya dikembangkan berdasarkan model atau teori yang ada dan kemudian dikombinasikan dengan tampilan pengguna yang membuat model ini mudah untuk digunakan.

Jenis DSS yang kedua, data-driven DSS, menganalisis sejumlah besar data yang ada atau tergabung di dalam sistem informasi organisasi. DSS ini membantu untuk proses pengambilan keputusan dengan memungkinkan para pengguna untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat dari data yang tersimpan di dalam database yang besar. Banyak organisasi atau perusahaan mulai membangun DSS ini untuk memungkinkan para pelanggannya memperoleh data dari website-nya atau data dari sistem informasi organisasi yang ada

2.2.4. Penerapan Decision Support System (DSS)

Decision Support System banyak diterapkan di organisasi-organisasi yang sudah mapan. Banyak cara yang digunakan untuk

menerapkan DSS guna membantu mempertajam proses pengambilan keputusan. Kapabilitas yang melekat pada DSS sangat membantu organisasi-organisasi yang menggunakannya untuk memungkinkan terciptanya koordinasi proses kegiatan baik internal maupun eksternal dengan cara yang lebih akurat. Beberapa alasan DSS di dalam (Saliman, 2015) digunakan dalam suatu perusahaan:

1. Perusahaan beroperasi pada ekonomi yang tidak stabil.
2. Perusahaan dihadapkan pada kompetisi dalam dan luar negeri yang meningkat.
3. Perusahaan menghadapi peningkatan kesulitan dalam hal melacak jumlah operasi-operasi bisnis.
4. Sistem komputer perusahaan tidak mendukung peningkatan tujuan perusahaan dalam hal efisiensi, profitabilitas dan mencari jalan masuk di pasar yang benar-benar menguntungkan.

2.3.Loyalitas

2.3.1. Pengertian Loyalitas

Menurut Tjiptono (dalam lili suryati:2015:93), Loyalitas pelanggan adalah komitmen pelanggan terhadap suatu merek,toko,atau pemasok,berdasarkan sikap yang sangat positif dan tercermin dalam pembelian ulang yang konsisten.

Menurut Hasan (dalam lili suryati:2015:93) bahwa loyalitas pelanggan merupakan kebiasaan perilaku pengulangan pembelian,keterkaitan dan keterlibatan yang tinggi pada pilihannya dan bercirikan dengan pencarian informasi eksternal dan evaluasi alternatif.

Menurut Lili Suryati (2015:93) loyalitas pelanggan didefinisikan

sebagai orang yang membeli khususnya secara teratur dan berulang-ulang, pelanggan merupakan seseorang yang secara terus menerus dan berulang kali datang ke suatu tempat yang sama untuk memuaskan keinginannya dengan memiliki suatu produk atau mendapatkan suatu jasa dan membayar produk atau jasa tersebut.

Oliver (dalam H.Umar : 2014) menyatakan loyalitas adalah komitmen pelanggan bertahan secara mendalam untuk berlangganan kembali atau melakukan pembelian ulang produk/jasa terpilih secara konsisten pada masa yang akan datang, meskipun pengaruh situasi dan usaha-usaha pemasaran mempunyai potensi untuk menyebabkan perubahan perilaku.

Kotler dan Keller (dalam H.Umar : 2014) menyatakan bahwa loyalitas pelanggan merupakan situasi yang pelanggan secara konsisten membelanjakan seluruh anggaran yang ada untuk membeli produk suatu layanan jasa dari penjual yang sama.

2.3.2. Tahapan Loyalitas

Menurut Hasan (dalam Lili Suryati : 2015:93) mengungkapkan bahwa loyalitas pelanggan berkembang empat mengikuti empat tahapan, sebagai berikut :

a. Tahap Pertama : Loyalitas Kognitif

Konsumen yang mempunyai loyalitas tahap pertama ini menggunakan basis informasi yang memaksa menunjuk pada suatu merek atas merek lainnya, loyalitas hanya didasarkan pada aspek kognisi saja.

b. Tahap Kedua : Loyalitas Afektif

Loyalitas tahap kedua didasarkan pada aspek afektif konsumen. Sikap merupakan fungsi dari kognisi (pengharapan)

pada periode awal pembelian dan merupakan fungsi dari sikap sebelumnya ditambah dengan kepuasan dari periode berikutnya.

c. Tahap Ketiga : Loyalitas Konatif

Dimensi konatif (niat melakukan) yang dipengaruhi oleh perubahan-perubahan afektif terhadap merek. Konasi menunjukkan suatu niat/komitmen untuk melakukan sesuatu kearah tujuan tertentu.

d. Tahap Keempat : Loyalitas Tindakan

Pada tahapan ini, untuk mengenali perilaku loyal pada tahap ini ialah komitmen pembelian ulang yang ditunjukkan pada suatu produk dalam kurun waktu tertentu secara teratur.

2.3.3. Jenis-jenis Loyalitas

Menurut Griffin (dalam Lili Suryati:2015:94) terdapat empat jenis loyalitas yang berbeda yaitu :

a. Tanpa Loyalitas

Konsumen memiliki berbagai alasan untuk tidak mengembangkan loyalitas terhadap suatu produk atau jasa tertentu. Secara umum, perusahaan harus menghindari para pembeli jenis ini, karena mereka tidak akan pernah menjadi pelanggan yang loyal, mereka hanya memberikan sedikit kontribusi terhadap keuangan perusahaan. Tantangannya kontribusi terhadap keuangan perusahaan. Tantangannya adalah menghindari sebanyak mungkin orang-orang seperti ini dan lebih memilih konsumen yang loyalitasnya dapat dikembangkan.

b. Loyalitas yang Lemah

Ketertarikan yang lemah digabungkan dengan pembelian

berulang yang tinggi menghasilkan loyalitas yang lemah (inertia loyalty) Konsumen ini membeli karena kebiasaan. ini adalah jenis pembelian “karena kami selalu menggunakannya” atau “karena sudah terbiasa”. pembeli jenis ini merasakan tingkat ketidakpuasan yang nyata. Loyalitas jenis ini paling sering terjadi pada produk yang sering dibeli.

c. Loyalitas Tersembunyi

Tingkat preferensi yang relative tinggi digabungkan dengan tingkat pembelian yang rendah, menunjukkan loyalitas tersembunyi (latent loyalty). Bila pelanggan memiliki loyalitas yang tersembunyi, maka yang menentukan pembelian berulang adalah pengaruh situasi dan bukan pengaruh sikap. dengan memahami faktor situasi yang berkontribusi pada loyalitas tersembunyi, maka perusahaan dapat menggunakan strategi untuk mengatasinya.

d. Loyalitas Premium

Loyalitas premium adalah jenis loyalitas yang paling sering dapat ditingkatkan yang terjadi bila ada tingkat keterkaitan yang tinggi dan tingkat pembelian berulang yang juga tinggi. ini merupakan jenis loyalitas yang lebih disukai untuk semua konsumen di setiap perusahaan. pada tingkat preferensi yang paling tinggi tersebut, orang bangga karena menemukan dan menggunakan produk tertentu dan senang membagi pengetahuan mereka dengan rekan dan keluarga.

2.3.4. Loyalitas Konsumen

Menurut Swastha (dalam A. Wijayanto : 2013) definisi loyalitas pelanggan adalah kesetiaan konsumen untuk terus menggunakan produk yang sama dari suatu perusahaan. Loyalitas menggambarkan

perilaku yang diharapkan sehubungan dengan produk atau jasa. Loyalitas konsumen akan tinggi apabila suatu produk dinilai mampu memberi kepuasan tertinggi sehingga pelanggan enggan untuk beralih ke merek lain.

Oliver (dalam H.Umar : 2014) mengemukakan bahwa kepuasan adalah *pleasureable fulfillment* yaitu terpenuhinya harapan pelanggan dengan memuaskan.

Lovelock dan Wright (dalam H.Umar : 2014) menyatakan bahwa kepuasan pelanggan merupakan reaksi emosional pelanggan pasca-pembelian yang dapat berupa kemarahan, ketidakpuasan, ke-jengkelan, netralitas, kegembiraan atau kesenangan.

Menurut Kotler dan Keller (dalam H.Umar : 2014) kepuasan pelanggan merupakan tingkat perasaan pelanggan setelah membandingkan kinerja layanan yang dirasakan dibanding dengan harapan.

Menurut Umar (dalam Anang Firnansyah : 2018:132) kepuasan konsumen adalah tingkat perasaan konsumen setelah membandingkan antara apa yang dia terima dan harapannya.

2.3.5. Ciri-ciri Loyalitas Konsumen

Menurut Griffin (dalam A.Wijayanto : 2013) ciri-ciri loyalitas konsumen yang loyal terhadap barang dan jasa :

1. melakukan pembelian berulang secara teratur
2. membeli antar lini produk atau jasa
3. mereferensikan kepada orang lain
4. menunjukkan kekebalan dari daya tarik produk sejenis dari pesaing

2.3.6. Beberapa faktor yang mempengaruhi Loyalitas Konsumen

Menurut Dharmamesta (dalam A.Wijayanto : 2013) beberapa faktor

yang mempengaruhi loyalitas konsumen adalah kualitas produk dan promosi. Konsumen yang memperoleh kepuasan atas produk yang dibelinya cenderung melakukan pembelian ulang produk yang sama. Salah satu faktor penting yang dapat membuat konsumen puas adalah kualitas. Ini dapat digunakan oleh pemasar untuk mengembangkan loyalitas merek dari konsumennya. Pemasar yang kurang atau tidak memperhatikan kualitas produk yang ditawarkan akan menanggung risiko tidak loyalnya konsumen. Jika pemasar sangat memperhatikan kualitas, bahkan diperkuat dengan periklanan yang intensif, loyalitas konsumennya pada merek yang ditawarkan akan lebih mudah diperoleh. Kualitas dan periklanan itu menjadi faktor kunci untuk menciptakan loyalitas merek jangka panjang. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa konsumen akan menjadi loyal pada merek-merek.

2.3.7. Aspek-Aspek yang mempengaruhi kepuasan pelanggan

Aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan pelanggan menurut Didin Fatihudin, Anang Firnansyah (2019:84) secara efektif yaitu :

- a. Warranty Cost. Beberapa perusahaan dalam menangani warranty cost produk/jasa mereka dilakukan melalui persentase penjualan. Kegagalan perusahaan dalam memberi kepuasan kepada pelanggan biasanya karena perusahaan tidak memberi jaminan terhadap produk yang mereka jual kepada pelanggan.
- b. Penanganan terhadap komplain dari pelanggan. Secara statistik hal ini penting untuk diperhatikan, namun sering kali terlambat bagi perusahaan untuk menyadarinya. Bila komplain/klaim dari pelanggan tidak secepatnya diatasi, maka customer *defections* tidak dapat dicegah.

- c. Market Share. Merupakan hal yang harus diukur dan berkaitan dengan kinerja perusahaan. Jika market share diukur, maka yang diukur adalah kuantitas, bukan kualitas dari pelayanan perusahaan.
- d. Costs of poor quality. Hal ini dapat bernilai memuaskan bila biaya untuk defecting customer dapat diperkirakan.
- e. Industry report. Terdapat banyak jenis dan industry report ini, seperti yang disampaikan oleh J.D Power dalam Bhothe, yakni report yang fairest, most accurate, dan most eagerly yang dibuat oleh perusahaan.

2.3.8. Faktor utama dalam menentukan tingkat kepuasan konsumen

Dalam menentukan tingkat kepuasan konsumen, terdapat lima faktor utama yang harus diperhatikan oleh perusahaan menurut Didin Fatihudin & Anang Firnansyah (2019:87) yaitu :

- a. Kualitas produk
Konsumen akan merasa puas bila hasil evaluasi mereka menunjukkan bahwa produk yang mereka gunakan berkualitas.
- b. Kualitas pelayanan
Terutama untuk industry jasa, konsumen akan merasa puas bila mereka mendapatkan pelayanan yang baik atau yang sesuai dengan yang diharapkan.
- c. Emosional
Konsumen akan merasa bangga dan mendapatkan keyakinan bahwa orang lain akan kagum terhadap dia bila menggunakan produk dengan merk tertentu yang cenderung

mempunyai tingkat kepuasan yang lebih tinggi.kepuasan yang diperoleh bukan karena kualitas dari produk,tetapi nilai social yang membuat konsumen menjadi puas terhadap merek tertentu.

d. Harga

Produk yang mempunyai kualitas yang sama tetapi menetapkan harga yang relative murah akan memberikan nilai yang lebih tinggi kepada konsumennya.

e. Biaya

Konsumen yang tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau tidak perlu membuang waktu untuk mendapatkan suatu produk atau jasa cenderung puas terhadap produk atau jasa itu.

2.3.9. Faktor yang menentukan tingkat kepuasan

Menurut lupiyoadi (dalam Didin Fatihudin,Anang Firnansyah:2019:91) menyebutkan lima faktor utama yang perlu diperhatikan dalam kaitannya dengan kepuasan konsumen,antara lain:

a. Kualitas produk

Konsumen akan puas bila hasil evaluasi mereka menunjukkan bahwa produk yang mereka gunakan berkualitas.produk dikatakan berkualitas bagi seseorang jika produk itu dapat memenuhi kebutuhannya.kualitas produk ada dua yaitu eksternal dan internal.salah satu kualitas produk dari faktor eksternal adalah citra merek.

b. Kualitas pelayanan

Konsumen akan merasa puas bila mendapatkan pelayanan yang

baik atau yang sesuai dengan harapan.

c. Emosional

Konsumen akan merasa puas ketika orang memuji dia karena menggunakan merek yang mahal.

d. Harga

Produk yang mempunyai kualitas yang sama tetapi menetapkan harga yang relative murah akan memberikan nilai yang lebih tinggi.

e. Biaya

Konsumen yang tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau tidak perlu membuang waktu untuk mendapatkan suatu produk atau jasa cenderung puas terhadap produk atau jasa tersebut.

2.4.TOPSIS

2.4.1. TOPSIS

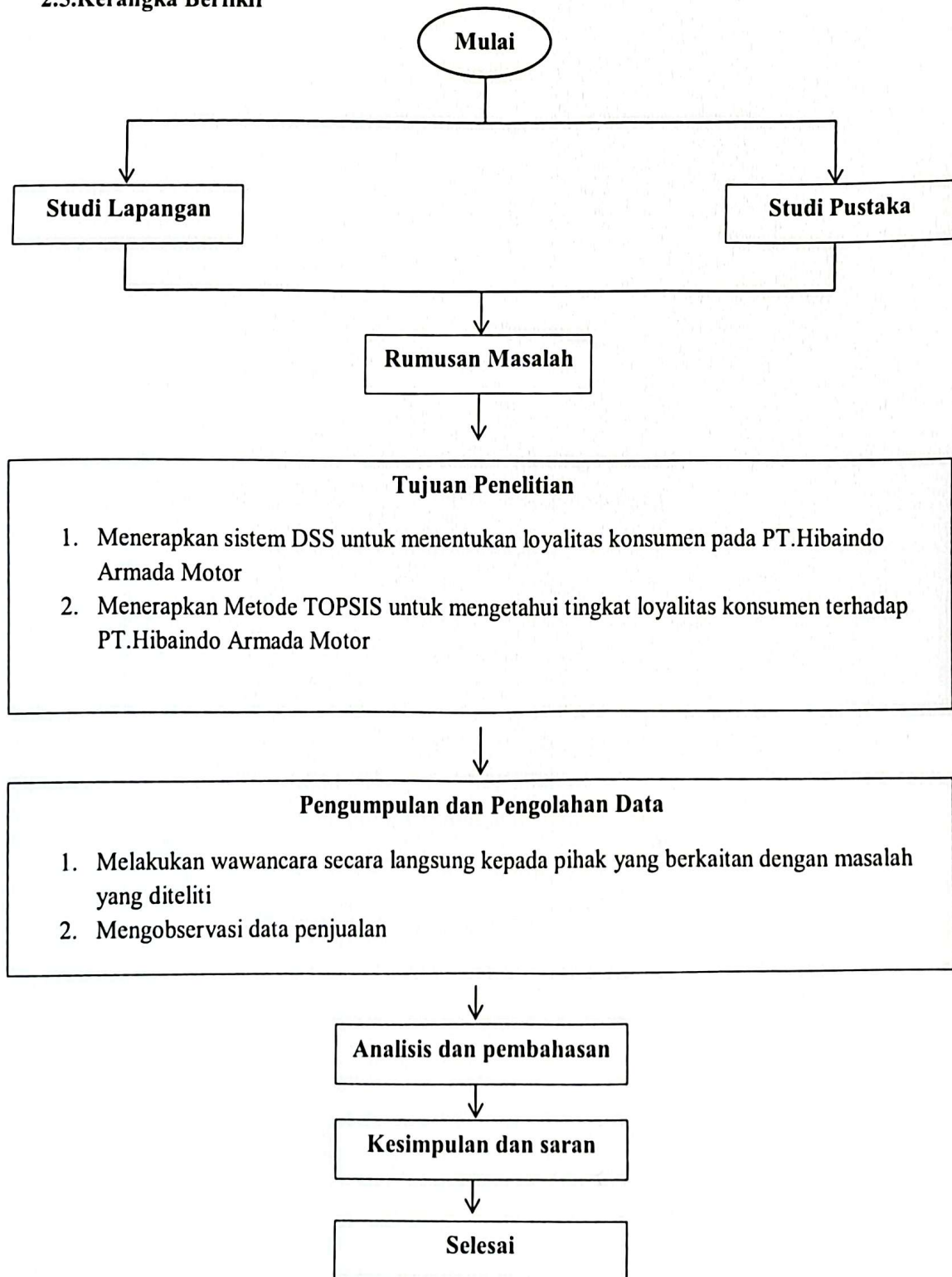
TOPSIS diperkenalkan pertama kali oleh Yoon dan Hwang pada tahun 1981 untuk digunakan sebagai salah satu metode dalam memecahkan masalah multikriteria (Sachdeva, 2009). TOPSIS memberikan sebuah solusi dari sejumlah alternatif yang mungkin dengan cara membandingkan setiap alternatif dengan alternatif terbaik dan alternatif terburuk yang ada diantara alternatif-alternatif masalah. Metode ini menggunakan jarak untuk melakukan perbandingan tersebut.

Yoon dan Hwang mengembangkan metode TOPSIS berdasarkan intuisi yaitu alternatif pilihan merupakan alternatif yang mempunyai jarak terkecil dari solusi ideal positif dan jarak terbesar dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak *Euclidean* (Sachdeva, 2009). Namun, alternatif yang

mempunyai jarak terkecil dari solusi ideal positif, tidak harus mempunyai jarak terbesar dari solusi ideal negatif. Maka dari itu, TOPSIS mempertimbangkan keduanya, jarak terhadap solusi ideal positif dan jarak terhadap solusi ideal negatif secara bersamaan. Solusi optimal dalam metode TOPSIS didapat dengan menentukan kedekatan relatif suatu alternatif terhadap solusi ideal positif. TOPSIS akan meranking alternatif berdasarkan prioritas nilai kedekatan relatif suatu alternatif terhadap solusi ideal positif. Alternatif-alternatif yang telah diranking kemudian dijadikan sebagai referensi bagi pengambil keputusan untuk memilih solusi terbaik yang diinginkan. Metode ini banyak digunakan untuk menyelesaikan pengambilan keputusan secara praktis. Hal ini disebabkan konsepnya sederhana dan mudah dipahami, komputasinya efisien, dan memiliki kemampuan mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan.

Menurut Marbun, Murni Sinaga, Bosker (2018:30) TOPSIS adalah ketika solusi ideal positif tidak dapat dicapai, pembuat keputusan akan mencari solusi yang sedekat mungkin dengan solusi ideal positif. TOPSIS memberikan solusi ideal positif yang relatif dan bukan solusi ideal positif yang absolut. Dalam metode TOPSIS klasik, nilai bobot dari setiap kriteria telah diketahui dengan jelas. Setiap bobot kriteria ditentukan berdasarkan tingkat kepentingannya menurut pengambil keputusan.

2.5. Kerangka Berfikir



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu penelitian

Lokasi dalam penelitian ini dilakukan pada PT. Hibaindo Armada Motor Cakung. PT. Hibaindo Armada Motor Cakung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Otomotif (Dealer resmi Hino) yang berlokasi di Jl.Raya Bekasi KM 17 Blok Kompleks Darmaga Niaga No 22 RT 1/RW 9,Cakung Barat,Kecamatan Cakung,Kota Jakarta Timur Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta Adapun waktu dalam melakukan penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2019 – Februari 2020.

3.2. Jenis Data dan Sumber Data

3.2.1. Jenis penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data kuantitatif, dari angka yang diperoleh. Kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui.

3.2.2. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumbernya. Data primer biasanya disebut data asli atau data baru yang mempunyai sifat *up to date*. Pada Penelitian ini data primer yang digunakan yaitu melakukan

wawancara dengan informan di PT.Hibaindo Armada Motor Cakung.

b. Data sekunder

Data Sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara. Penulis menggunakan riset ke perpustakaan yang diperoleh dari jurnal-jurnal, buku-buku dan berita dari media cetak.

3.3. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data untuk penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Penulis menggunakan metode ini agar data yang diperoleh lebih akurat.

2. Studi Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan melihat sumber-sumber yang berasal dari literatur atau buku-buku yang berkaitan dengan objek penelitian sehingga dapat menunjang pengerjaan laporan tugas akhir.

3.4. Metode Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Metode TOPSIS dengan pendekatan dekriptif kuantitatif dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. TOPSIS dimulai dengan membangun sebuah matriks keputusan. Matriks

keputusan X mengacu terhadap m alternatif yang akan dievaluasi berdasarkan n kriteria. Matriks keputusan X dapat dilihat pada persamaan berikut :

$$X = \begin{matrix} \alpha_1 \\ \vdots \\ \alpha_m \end{matrix} \begin{pmatrix} x_{11} & \cdots & x_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ x_{m1} & \cdots & x_{mn} \end{pmatrix}$$

dimana α_i ($i = 1, 2, 3, \dots, m$) adalah alternatif-alternatif yang mungkin, x_j ($j = 1, 2, 3, \dots, n$) adalah atribut dimana performansi alternatif diukur, x_{ij} adalah performansi alternatif α_i dengan acuan attribute x_j .

2. Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi. Persamaan yang digunakan untuk mentransformasikan setiap elemen x_{ij} adalah :

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}}$$

dengan $i = 1, 2, 3, \dots, m$; dan $j = 1, 2, 3, \dots, n$; dimana r_{ij} adalah elemen dari matriks keputusan yang ternormalisasi R. x_{ij} adalah elemen matriks dari keputusan X.

3. Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot.

Dengan bobot $w_{1j} = w_1, w_2, w_3, \dots, w_n$ dimana w_n adalah bobot dari kriteria ke-j dan $\sum_{j=1}^n w_j = 1$ maka normalisasi bobot matriks V adalah :

$$v_{ij} = w_j r_{ij}$$

dengan $i = 1, 2, 3, \dots, m$; dan $j = 1, 2, 3, \dots, n$; dimana v_{ij} adalah elemen dari matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot V.

w_{ij} adalah bobot dari kriteria ke-j

r_{ij} adalah elemen dari matriks keputusan yang ternormalisasi R.

4. Menentukan matriks solusi ideal positif dan solusi ideal negatif. Solusi ideal positif dinotasikan A^+ , sedangkan solusi ideal negatif dinotasikan A^- .

Berikut ini adalah persamaan dari A^+ dan A^- :

$$\begin{aligned} \text{a. } A^+ &= \{ (\max v_{ij} | j \in J), (\min v_{ij} | j \in J^c), i = 1, 2, 3, \dots, m \} \\ &= \{ v_1^+, v_2^+, v_3^+, \dots, v_n^+ \} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b. } A^- &= \{ (\max v_{ij} | j \in J^c), (\min v_{ij} | j \in J), i = 1, 2, 3, \dots, m \} \\ &= \{ v_1^-, v_2^-, v_3^-, \dots, v_n^- \} \end{aligned}$$

$J = \{ j = 1, 2, 3, \dots, n \}$ dan J merupakan himpunan kriteria keuntungan (benefit criteria).

$J^c = \{ j = 1, 2, 3, \dots, n \}$ dan J^c merupakan himpunan kriteria biaya (cost criteria). Dimana v_{ij} adalah elemen dari matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot V .

v_j^+ ($j = 1, 2, 3, \dots, n$) adalah elemen matriks solusi ideal positif.

v_j^- ($j = 1, 2, 3, \dots, n$) adalah elemen matriks solusi ideal negatif.

5. Menghitung Seperasi.

a. S^+ adalah jarak alternatif dari solusi ideal positif didefinisikan sebagai:

$$s_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (v_{ij} - v_j^+)^2} \text{ dengan } i = 1, 2, 3, \dots, m$$

b. S^- adalah jarak alternatif dari solusi ideal negatif didefinisikan sebagai:

$$s_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (v_{ij} - v_j^-)^2} \text{ dengan } i = 1, 2, 3, \dots, m$$

Dimana:

S^+ adalah jarak alternatif ke- i dari solusi ideal positif.

S^- adalah jarak alternatif ke- i dari solusi ideal negatif.

v_{ij} adalah elemen dari matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot V .

v_j^+ adalah elemen matriks solusi ideal positif.

v_j^- adalah elemen matriks solusi ideal negatif.

6. Menghitung kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif. Kedekatan relatif dari setiap alternatif terhadap solusi ideal positif dapat dihitung dengan persamaan berikut :

$$C_i^+ = \frac{s_i^-}{(s_i^- + s_i^+)}, 0 \leq C_i^+ \leq 1$$

dengan $i = 1, 2, 3, \dots, m$

dimana C_i^+ adalah kedekatan relatif dari alternatif ke- i terhadap solusi ideal positif, s_i^+ adalah jarak alternatif ke- i dari solusi ideal positif dan s_i^- adalah jarak alternatif ke- i dari solusi ideal negatif.

7. Meranking Alternatif.

Alternatif diurutkan dari nilai C^+ terbesar ke nilai terkecil. Alternatif dengan nilai C^+ terbesar merupakan solusi yang terbaik.

BAB IV

PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Gambaran Umum Perusahaan

4.1.1. Profil perusahaan

Nama Perusahaan	: PT Hibaindo Armada Motor
Bidang Industri	: Dealer Kendaraan Niaga
Nama Pemilik	: Salim Group
Direktur	: Nandang Sukowiranto
Jenis Produk	: Kendaraan Niaga
Alamat Perusahaan	: Jl.Raya Bekasi KM 17 Blok Kompleks Darmaga Niaga No 22 RT 1/RW 9,Cakung Barat,Kecamatan Cakung,Kota Jakarta Timur Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 1390
Telepon	: 021 4609500
Fax	: 021 4609384
Tahun Berdiri	: 2016
Jumlah Tenaga Kerja	: 56 tenaga kerja
No. SIUP	:37/24.1PB.7/31.75/-1.824.27/e/2016
No. TDP	: 09.04.1.45.0630
No. NPWP	: 01.321.188.3-007.000
Email	: Hibaindoarmadamotors@gmail.com

4.1.2. Visi dan misi perusahaan

Visi :

- Menjadi pilihan utama dalam memenuhi kebutuhan transportasi yang nyaman aman dan berkualitas.

Misi :

- Memberikan jasa transportasi terbaik yang nyaman dan aman.
- Memberikan kepuasan dan kebanggaan kerja pada karyawan.
- Meningkatkan produktivitas melalui kerjasama tim manajemen dan operasional yang solid.

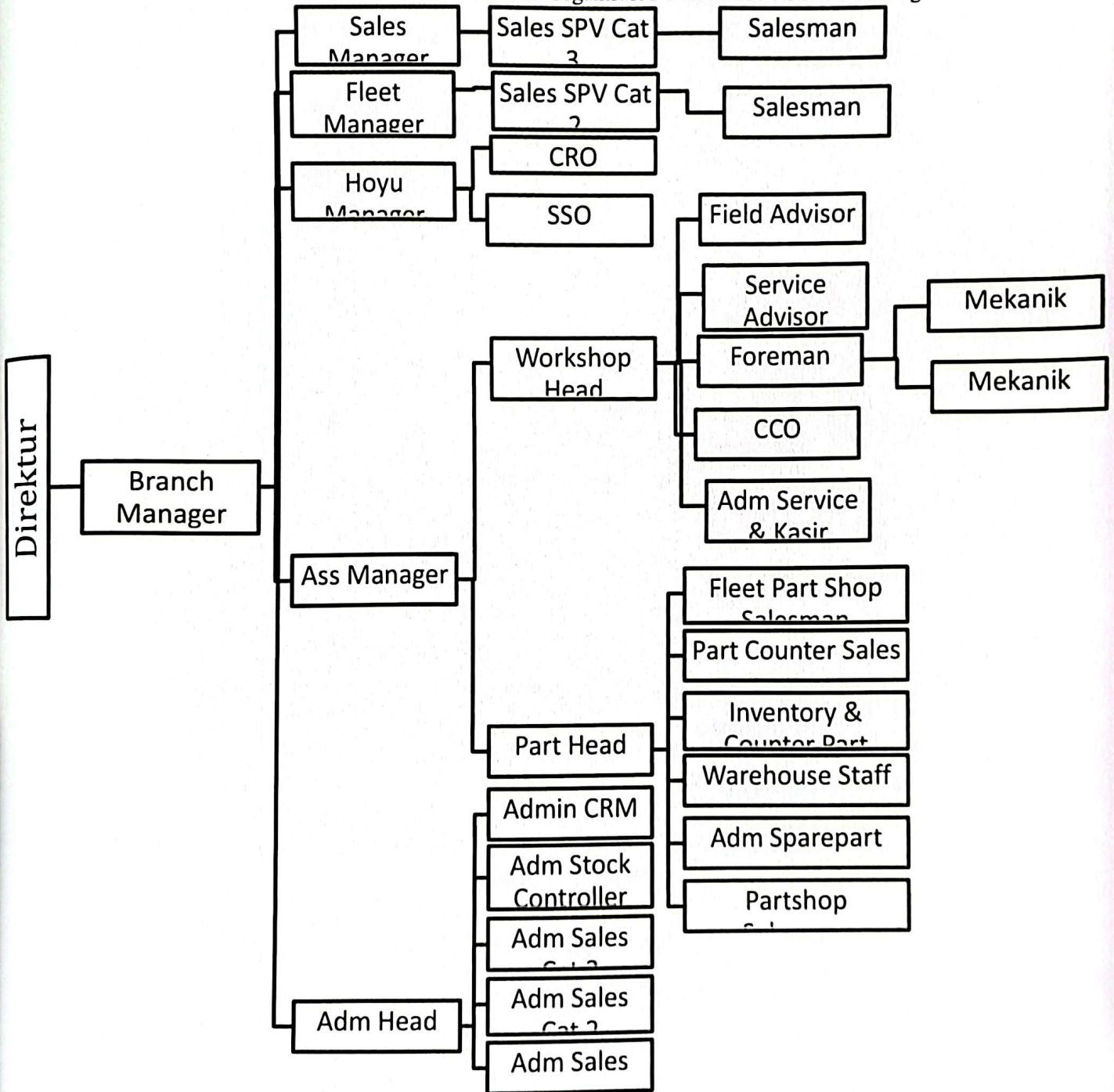
4.1.3. Sejarah Umum Perusahaan

Berawal dari menyediakan bus pariwisata kepada konsumen di tahun 1949, kini HibaGroup telah berkembang menjadi salah satu perusahaan transportasi darat terbesar dan tertua di Indonesia. sebagai penyedia jasa transportasi terpadu, HibaGroup menjamin pelayanan yang aman, nyaman dan berkualitas untuk seluruh jajaran armada nya.

Dari semangat untuk berkembang dan melayani yang terbaik, Bapak Hermawan Singgih sebagai pendiri HibaGroup, telah membangun jasa pelayanan transportasi yang terpadu yang kemudian di lanjutkan oleh bapak Krisna Hidayat di tahun 1989. Di bawah kepemimpinannya, HibaGroup telah berkembang secara luas hingga mencakup taksi, rental mobil, logistic dan dealer, yang melayani masyarakat luas dan perusahaan. Dengan servis yang terpadu, armada HibaGroup dilengkapi fasilitas pool, perlengkapan bengkel, juga alat penunjuk lokasi dan alat komunikasi, yang kesemuanya ditunjukkan untuk menjamin keselamatan dan kenyamanan para konsumen.

4.1.4. Struktur Organisasi

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Hibaindo Armada Cakung



4.2. Data Base Customer dari tahun 2017 – 2019

Tabel 4.1 Laporan Penjualan Unit bulan desember 2019

NO	TYPE	Ket
1	NEW 130 HD	PT. Shenhua Guohua Pembangkit Jawa Bali
2	FM 260 JW (NEW)	PT. Syamsir Karya Pertama
3	NEW 110 SDL	PT. Aditya Sarana Graha
4	NEW 130 HD X Power PTO1	Samtani
5	NEW 130 HD X Power PTO1	A Suena
6	FM 260 JW (NEW)	Baharuddin Madjid
7	FM 260 JW (NEW)	PT. Intraco Hutan Lestari
8	FM 260 JW (NEW)	PT. Intraco Hutan Lestari
9	FM 285 TH (NEW)	PT. Bukitapit Bumi Persada
10	110SD R (NEW)	PT. Alam Sukses Gemilang
11	RN 285 R M/T	PT. Hiba Group
12	RN 285 R M/T	PT. Hiba Group
13	RN 285 R M/T	PT. Hiba Group
14	RN 285 R M/T	PT. Hiba Group
15	RN 285 R M/T	PT. Hiba Group

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.2 Laporan Penjualan Unit bulan November 2019

NO	TYPE	Ket
1	NEW 110 HD	Dulmalik
2	NEW 110 HD	H Suanda SE
3	NEW 110 HD	Nurbacti
4	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
5	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
6	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
7	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
8	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
9	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
10	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
11	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
12	NEW 130 HD PTO1	Sudrajat

NO	TYPE	Ket
13	NEW 130 HD X Power PTO1	CV. Usaha Teknik
14	NEW 130 HD X Power PTO1	Sugriwa
15	NEW 130 HDL Cargo 5.8	PT. Ziegler Indonesia
16	FG 235 JJ (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
17	FG 235 JS (NEW)	Solikhin
18	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pasific
19	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pasific
20	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pasific
21	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pasific
22	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pasific
23	FL 260 JT (NEW)	PT. Tunas Wargi Jaya
24	FL 260 JT (NEW)	PT. Tunas Wargi Jaya
25	FL 260 JT (NEW)	PT. Tunas Wargi Jaya
26	FM 260 JD (NEW)	CV. Usaha Teknik
27	FM 260 JD (NEW)	PT. Sinar Nirwana Sari
28	FM 260 JD (NEW)	PT. Ciptamas Persada
29	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha Dirgatama
30	FM 350 TH (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
31	FM 350 TH (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
32	FM 350 TH (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
33	FM 350 TH (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
34	FM 350 TH (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
35	FM 350 TH (NEW)	PT. Semesta Harapan Karya
36	FM 350 TH (NEW)	PT. Semesta Harapan Karya
37	FM 350 TH (NEW)	PT. Semesta Harapan Karya
38	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
39	SG 260 TH (NEW)	PT. Kudamega Transportama
40	SG 260 TH (NEW)	PT. Mufid Inti Global
41	SG 260 TH (NEW)	PT. Alpha Omega
42	SG 285 TH ABS (NEW)	PT. Sarana Gemilang Indonesia

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.3 Laporan Penjualan Unit bulan Oktober 2019

NO	TYPE	Ket
1	NEW 110 HD	Ujang Hidayat
2	NEW 110 SDL	PT. Tekarindo Sejahtera
3	NEW 130 HD	PT. Tranformasi Sejahtera Indonesia
4	NEW 130 HD PTO1	PT. Natural Persada Mandiri
5	NEW 130 HD PTO1	PT. Natural Persada Mandiri
6	NEW 130 HD X Power	PT. Megah Surya Pertiwi QQ PT. Karya Wira Jaya
7	NEW 130 HD X Power PTO1	Didin Wahyudin
8	FG 235 JP (NEW)	PT. Argapura
9	FG 235 JP (NEW)	PD. Hollywood / Johnson
10	FG 235 JS (NEW)	PT. Saripati Mas Mahkota
11	FL 235 JW (NEW)	PT. Saripati Mas Mahkota
12	FM 260 JD (NEW)	PT. Sinar Berkah Indonesia
13	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala Putra Perkasa QQ PT. Jelajah Lintas Buana
14	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala Putra Perkasa QQ PT. Jelajah Lintas Buana
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala Putra Perkasa QQ PT. Jelajah Lintas Buana
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala Putra Perkasa QQ PT. Jelajah Lintas Buana
17	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala Putra Perkasa QQ PT. Jelajah Lintas Buana
18	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Berkah Indonesia
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Berkah Indonesia
20	FM 260 JD (NEW)	PD. Hollywood / Johnson
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Ziegler Indonesia
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Diaz Pratama Putra
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Berkah Indonesia
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Berkah Indonesia
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Berkah Indonesia
26	FM 260 JM (NEW)	PT. Griya Lestari Jaya
27	FM 260 JM (NEW)	PT. Griya Lestari Jaya
28	FM 260 JW (NEW)	PT. Total Crane Indonesia
29	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi

NO	TYPE	Ket
30	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
31	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
32	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
33	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
34	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
35	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
36	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
37	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
38	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
39	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
40	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
41	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
42	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
43	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.4 Laporan Penjualan Unit bulan September 2019

NO	TYPE	Ket
1	NEW 130 HD PTO1	PT. Tajama Konstruksi
2	FM 260 JD (NEW)	PT. Bayu Utama Lestari
3	FM 260 JD (NEW)	PT. Bayu Utama Lestari
4	SG 260 TH (NEW)	PT. Tritunggal Agung Sejahtera
5	FG 235 JS (NEW)	PT. Citra Buana Express
6	FM 260 JD (NEW)	PT. Karunia Awan Nusantara
7	FM 260 JD (NEW)	Rencana PT, Batuah
8	FG 235 JL (NEW)	PT. Nikomas Gemilang
9	FL 260 JT (NEW)	PT. Bina Wargi Jaya
10	FL 260 JT (NEW)	PT. Bina Wargi Jaya
11	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
12	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
13	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
14	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
15	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa

NO	TYPE	Ket
16	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
17	FM 350 TH (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
18	FM 350 TH (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Ziegler Indonesia
20	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
21	FL 260 JW (NEW)	PT. Brenntag
22	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
23	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
24	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
25	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
26	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
27	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
28	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
29	NEW 110 SDR	PT. Adib Cold Logistics
30	FM 285 TH (NEW)	PT. Cipta Krida Bahari
31	FM 285 TH (NEW)	PT. Cipta Krida Bahari
32	FM 285 TH (NEW)	PT. Cipta Krida Bahari
33	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
34	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
35	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
36	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
37	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
38	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
39	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
40	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
41	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
42	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
43	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
44	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
45	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
46	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
47	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
48	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
49	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
50	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
51	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa

NO	TYPE	Ket
52	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
53	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
54	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
55	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
56	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
57	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
58	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
59	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
60	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
61	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
62	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
63	FL 260 JT (NEW)	PT. Surya Artha Chanya
64	NEW 110 SD	PT. Batu Ampar Conblocks
65	FM 260 JD (NEW)	PT. Mufid Inti Global

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.5 Laporan Penjualan Unit bulan Agustus 2019

NO	TYPE	Ket
1	110LD L (NEW)	PT. Plastik Kiat Kencana
2	110SD L (NEW)	PT. Sagira Atoma Indonesia
3	110SD L (NEW)	PT. Sagira Atoma Indonesia
4	110SD L (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
5	110SD L (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
6	110SD L (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
7	110SD L (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
8	110SD L (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
9	130HD L CARGO 6.4 (NEW)	Chairil Anwar
10	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
11	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
12	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
13	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
14	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
15	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
16	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
17	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera

NO	TYPE	Ket
18	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
19	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
20	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
21	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
22	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
23	130HD STD (NEW)	PT. HRC Prima Sejahtera
24	130MD L 5.5 (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
25	130MD L 5.5 (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
26	130MD L 5.5 (NEW)	PT. Hartamas Indolintas
27	130MD STD (NEW)	PT. Sumber Agung Gumelar
28	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
29	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
30	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
31	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
32	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
33	FC 190 J	PT. Jaya Pratama Perkasa
34	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
35	FG 235 JP (NEW)	PT. Multi Sarana Sakti
36	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
37	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
38	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
39	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
40	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
41	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
42	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
43	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
44	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
45	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
46	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
47	FG 235 JS (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
48	FG 235 JS (NEW)	Redi Sugiyanto
49	FG 235 TH (NEW)	PT. Putri Maju Sejahtera
50	FG 235 TH (NEW)	PT. Putri Maju Sejahtera
51	FG 235 TH (NEW)	PT. Trans Putra Eximindo
52	FG 235 TH (NEW)	PT. Trans Putra Eximindo
53	FG 235 TH (NEW)	PT. Tranportasi Usaha Lancar

NO	TYPE	Ket
54	FG 235 TH (NEW)	PT. Tranportasi Usaha Lancar
55	FG 235 TH (NEW)	PT. Tranportasi Usaha Lancar
56	FG 235 TH (NEW)	PT. Tranportasi Usaha Lancar
57	FG 235 TH (NEW)	PT. Tranportasi Usaha Lancar
58	FL 235 JW (NEW)	PT. Berkat Mandiri Prima
59	FL 235 JW (NEW)	Akhmad Sodikin
60	FL 260 JT (NEW)	PT. Radian Nusantara
61	FL 260 JT (NEW)	PT. Radian Nusantara
62	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
63	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
64	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
65	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
66	FM 260 JD (NEW)	PT. Bensi Nasha Niaga Industri
67	FM 260 JD (NEW)	PT. Bensi Nasha Niaga Industri
68	FM 260 JD (NEW)	PT. Bensi Nasha Niaga Industri
69	FM 265 TH (NEW)	PT. Sinar Bahagia Mekar
70	FM 350 TH (NEW)	PT. Nusantara Nuraga
71	FM 350 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
72	FM 350 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
73	FM 350 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
74	FM 350 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
75	FM 350 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
76	FM 350 TH (NEW)	PT. Cipta Krida Bahari
77	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
78	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
79	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
80	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
81	SG 260 TH (NEW)	PT. Cipta Krida Bahari
82	SG 260 TH (NEW)	PT. Cipta Krida Bahari
83	SG 260 TH (NEW)	PT. Kudamega Transportama

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.6 Laporan Penjualan Unit bulan Juli 2019

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 JJ (NEW)	PT. Honggala
2	FG 235 JJ (NEW)	PT. Honggala

NO	TYPE	Ket
3	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
4	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
5	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
6	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
7	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
8	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
9	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
10	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
11	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
12	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
13	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
14	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita
15	FG 235 JL (NEW)	PT. Kansai Paint
16	FG 235 JL (NEW)	PT. Kansai Paint
17	FG 235 JS (NEW)	Solikhin
18	FG 235 TH (NEW)	PT. Ino Budi Trans
19	FL 235 JN (NEW)	PT. Panca Putra Selaras
20	FL 235 JN (NEW)	PT. Panca Putra Selaras
21	FL 235 JW (NEW)	PT. Aria Transisco
22	FL 235 JW (NEW)	PT. Aria Transisco
23	FL 260 JT (NEW)	PT. Astanita
24	FL 260 JT (NEW)	PT. Astanita
25	FL 260 JT (NEW)	PT. Astanita
26	FL 260 JT (NEW)	PT. Astanita
27	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
28	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
29	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
30	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
31	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
32	FM 260 JD (NEW)	PT. Kostec
33	FM 260 JD (NEW)	PT. Kostec
34	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
35	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
36	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
37	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah

NO	TYPE	Ket
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
40	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
41	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
42	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
43	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
44	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
45	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
46	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
47	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
48	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
49	FM 260 JD (NEW)	PT. Rilux
50	FM 350 PD (NEW)	PT. Aiti Mitra Utama
51	FM 350 PD (NEW)	PT. Aiti Mitra Utama
52	FM 350 PD (NEW)	PT. Aiti Mitra Utama
53	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
54	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
55	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
56	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
57	NEW 110 SDL	PT. Chandra Intech Perkasa
58	NEW 130 HD	PT. Anggrek Liar
59	NEW 130 HD	PT. Anggrek Liar
60	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
61	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
62	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
63	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
64	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
65	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
66	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
67	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
68	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
69	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
70	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
71	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
72	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
73	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera

NO	TYPE	Ket
74	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
75	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
76	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
77	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
78	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
79	NEW 130 HD PTO1	PT. Adikatama Karsa Wiguna
80	NEW 130 MDL 5.1	PT. Sumber Roso Agromakmur
81	NEW 130 MDL 5.5	PT. HRC Prima Sejahtera
82	NEW 130 MDL 5.5	PT. Trimitra Lestari Jaya
83	SG 260 TH (NEW)	Hermawam Hartojo
84	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
85	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
86	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
87	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera
88	NEW 130 HD	PT. HRC Prima Sejahtera

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.7 Laporan Penjualan Unit bulan Juni 2019

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 JJ (NEW)	PT. Ziegler Indonesia
2	FG 235 JJ (NEW)	PT. Ziegler Indonesia
3	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
4	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
5	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
6	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
7	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
8	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
9	FG 235 JJ (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
10	FG 235 TH (NEW)	PT. Citra Mitra Mutiara Transportasi
11	FG 235 TH (NEW)	PT. Citra Mitra Mutiara Transportasi
12	FL 260 JT (NEW)	PT. Unitama Pusaka Sempurna
13	FL 260 JT (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
14	FM 260 JD (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Bayu Utama Lestari
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Bayu Utama Lestari
17	FM 260 JD (NEW)	PT. Bayu Utama Lestari

NO	TYPE	Ket
18	FM 260 JD (NEW)	PT. Ziegler Indonesia
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala
22	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
23	FM 350 PD (NEW)	PT. Setiap Jalan Bertabur Emas
24	FM 350 PD (NEW)	PT. Setiap Jalan Bertabur Emas
25	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
26	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
27	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
28	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
29	NEW 110 SD	PT. HRC Prima Sejahtera
30	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugerah Berkat Gemilang
31	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugerah Berkat Gemilang
32	NEW 130 HD PTO1	PT. Suvandi Harumsari Persada
33	NEW 130 MDBL	PT. Bank Mandiri (Persero) TBK
34	NEW 130 MDBL	PT. Bank Mandiri (Persero) TBK
35	NEW 130 MDL 5.1	PT. Gunung Mas Sentosa
36	NEW 130 MDL 5.5	CV. Cahaya Karya Abadi

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.8 Laporan Penjualan Unit bulan Mei 2019

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 JJ (NEW)	PT. Ziegler
2	FG 235 JS (NEW)	Solikhin
3	FG 235 JS (NEW)	Solikhin
4	FG 235 JS (NEW)	Solikhin
5	FL 235 JW (NEW)	PT. Laksana Abadi Prima
6	FL 235 JW (NEW)	PT. Demak Indah Kencana
7	FL 235 JW (NEW)	PT. Demak Indah Kencana
8	FL 235 JW (NEW)	PT. Demak Indah Kencana
9	FL 235 JW (NEW)	PT. Demak Indah Kencana
10	FL 235 JW (NEW)	PT. Demak Indah Kencana

NO	TYPE	Ket
11	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
12	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
13	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
14	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
15	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
16	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
17	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
18	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
19	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
20	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
21	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Hidup Agungbudi Lestari
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Ziegler
26	FM 260 JD (NEW)	PD. Hollywood
27	FM 260 JD (NEW)	PT. Astanita
28	FM 260 JM (NEW)	PT. Harlis Tata Tahta
29	FM 260 JM (NEW)	PT. Harlis Tata Tahta
30	FM 350 TH (NEW)	PT. Harlis Tata Tahta
31	NEW 110 HD	Multi Inti
32	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemilang/ Junlang
33	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemilang/ Junlang
34	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemilang/ Junlang
35	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemilang/ Junlang
36	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemilang/ Junlang
37	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemilang/ Junlang
38	NEW 130 HDL Cargo 6.4	PT. Cahaya Kencana Bangun
39	SG 260 TH (NEW)	Edward Raino
40	SG 260 TH (NEW)	Alex Marpaung

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.9 Laporan Penjualan Unit bulan April 2019

NO	TYPE	Ket
1	FL 235 JW (NEW)	PT. Hijrah Pangan Logistik
2	FL 235 JW (NEW)	PT. Baria Tradinco

NO	TYPE	Ket
3	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
4	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
5	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
6	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
7	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
8	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
9	FL 235 JW (NEW)	PT. Baria Tradinco
10	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
11	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
12	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
13	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
14	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
15	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
16	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
17	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
18	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
19	FL 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Cilegon Putra Persada
21	FM 260 JW (NEW)	CV. Putra Jaya Laksana
22	FM 265 TH (NEW)	PT. Jaya Alam Sarana
23	NEW 110 SDL	PT. Kinarya Gemilang Adhitama
24	NEW 130 HD	PT. Orix Rent
25	NEW 130 HD	PT. Orix Rent
26	NEW 130 HD PTO1	PT. Cigading Selaras Solution
27	NEW 130 MDL 5.1	PT. Ganda Jaya Abadi
28	NEW 130 MDL 5.1	PT. Wilisindo Indah
29	NEW 130 MDL 5.5	PT. Parkland World Indonesia
30	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding
31	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding
32	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding
33	SG 260 TH (NEW)	PT. Atlantic Container Lini
34	SG 260 TH (NEW)	PT. Tri Putra Mandiri
35	SG 260 TH (NEW)	PT. Tri Putra Mandiri
36	SG 260 TH (NEW)	PT. Panca Budi Group
37	SG 260 TH (NEW)	PT. Panca Budi Group

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.10 Laporan Penjualan Unit bulan Maret 2019

NO	TYPE	Ket
1	FL 235 JW (NEW)	PT. Tirta Indo Raya
2	FL 235 JW (NEW)	PT. Zahra Sabilla
3	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
4	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
5	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
6	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
7	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pacific
8	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pacific Utama
9	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pacific Utama
10	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
11	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
12	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
13	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
14	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Sindu Wahana Berkah
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
17	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
18	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Buana Centra Swakarsa
26	FM 260 JD (NEW)	PT. Rilux Trans Utama
27	FM 260 JD (NEW)	Bpk. Aldo
28	FM 260 JW (NEW)	PT. Tiga Bermuda Progressive
29	FM 260 JW (NEW)	PT. Bina Sarana Putra
30	NEW 110 HD	PT. Fita Inti Kerosene
31	NEW 110 LDL	PT. Bendi Nasha Niaga
32	NEW 110 LDL	PT. Bendi Nasha Niaga
33	NEW 110 LDL	PT. Bendi Nasha Niaga

NO	TYPE	Ket
34	NEW 110 SD	PT. Sinar Andaru
35	NEW 110 SDL	Poslog
36	NEW 110 SDL	PT. Cahaya Mas
37	NEW 130 HD PTO1	PT. Samhana Indah
38	NEW 130 HD PTO1	PT. Samhana Indah
39	NEW 130 MDL 5.5	PT. Mufid Inti Global
40	SG 260 TH (NEW)	PT. ACL

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.11 Laporan Penjualan Unit bulan Febuari 2019

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 JL (NEW)	PT. Usaha Berkah Mandiri QQ Rinaldi Maksum
2	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha Antar Nusa
3	FL 235 JW (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
4	FL 235 JW (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
5	FL 235 JW (NEW)	PT. Trimitra Sejahtera Bersama
6	FL 260 JT (NEW)	PT. Unitama Pusaka Sempurna
7	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pacific
8	FL 260 JT (NEW)	PT. Blue Pacific
9	FM 260 JD (NEW)	PT. Sentral Logam Indonesia
10	FM 260 JM (NEW)	PT. Griya Lestari Jaya
11	FM 260 JM (NEW)	PT. Griya Lestari Jaya
12	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
13	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
14	FM 285 TH (NEW)	PT. Agro Trans Mandiri
15	FM 285 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
16	FM 285 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
17	FM 350 TH (NEW)	PT. Gunung Langit Baja
18	NEW 110 HD	PT. Sankyu
19	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
20	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
21	NEW 110 SD	PT. Sinar Andaru
22	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
23	NEW 110 SDR	PT. Trayindo Tehnik Abadi
24	NEW 130 HD PTO1	PT. Sinar Agro Cahaya
25	NEW 130 HD PTO1	PT. Samhana Indah

NO	TYPE	Ket
26	NEW 130 HD X Power	PT. Cipta Karya Solusindo
27	NEW 130 HD X Power	PT. Cipta Karya Solusindo
28	NEW 130 HDL Cargo 5.8	CV. Adhi Karya Mandiri
29	NEW 130 HDL Cargo 5.8	CV. Adhi Karya Mandiri
30	R 260	PT. Hiba Utama
31	R 260	PT. Hiba Utama
32	R 260	PT. Hiba Utama
33	R 260	PT. Hiba Utama
34	R 260	PT. Hiba Utama
35	R 260	PT. Hiba Utama
36	R 260	PT. Hiba Utama
37	R 260	PT. Hiba Utama
38	R 260	PT. Hiba Utama
39	R 260	PT. Hiba Utama
40	R 260	PT. Hiba Utama
41	R 260	PT. Hiba Utama
42	R 260	PT. Hiba Utama
43	R 260	PT. Hiba Utama
44	R 260	PT. Hiba Utama
45	R 260	PT. Hiba Utama
46	R 260	PT. Hiba Utama
47	R 260	PT. Hiba Utama
48	R 260	PT. Hiba Utama
49	R 260	PT. Hiba Utama
50	R 260	PT. Hiba Utama
51	R 260	PT. Hiba Utama
52	R 260	PT. Hiba Utama
53	R 260	PT. Hiba Utama
54	R 260	PT. Hiba Utama
55	R 260	PT. Hiba Utama
56	R 260	PT. Hiba Utama
57	R 260	PT. Hiba Utama
58	R 260	PT. Hiba Utama
59	R 260	PT. Hiba Utama
60	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding

NO	TYPE	Ket
61	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding
62	SG 260 TH (NEW)	PT. Agro Trans Mandiri

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.12 Laporan Penjualan Unit bulan Januari 2019

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 TH (NEW)	CHANDRA
2	FL 235 JW (NEW)	PT. GEMILANG ASRI MAJU
3	FL 235 JW (NEW)	PT. GEMILANG ASRI MAJU
4	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
5	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
6	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
7	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
8	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
9	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
10	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
11	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
12	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
13	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA
14	FL 235 JW (NEW)	PT. JAYA PRATAMA PERKASA
15	FL 235 JW (NEW)	PT. JAYA PRATAMA PERKASA
16	FL 235 JW (NEW)	PT. JAYA PRATAMA PERKASA
17	FL 235 JW (NEW)	PT. JAYA PRATAMA PERKASA
18	FL 235 JW (NEW)	PT. JAYA PRATAMA PERKASA
19	FM 260 JD (NEW)	PT. KAMAL JAYA ABADI
20	FM 260 JD (NEW)	PT. KAMAL JAYA ABADI
21	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
22	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
23	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
24	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
25	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
26	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
27	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
28	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
29	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA
30	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTIPRIMA USAHATAMA

NO	TYPE	Ket
31	FM 260 JD (NEW)	PT. PURNA BAJA HARCO
32	FM 260 JD (NEW)	PT. PURNA BAJA HARCO
33	FM 260 JD (NEW)	PT. SINAR CILANGKAHAN MULYA
34	FM 260 JM (NEW)	PT. FOCON ANGGUN TEKINDO
35	FM 260 JM (NEW)	PT. FOCON ANGGUN TEKINDO
36	FM 260 JM (NEW)	PT. FOCON ANGGUN TEKINDO
37	FM 260 JM (NEW)	PT. FOCON ANGGUN TEKINDO
38	FM 260 JW (NEW)	BAHARUDDIN MADJID,, ST
39	FM 260 JW (NEW)	CV. PUTRA JAYA LAKSANA
40	FM 260 JW (NEW)	PT. SURYA TATA ALAM RAYA
41	FM 260 JW (NEW)	PT. YULIANA INTI PERSADA
42	NEW 110 HD	H. MUHIT
43	NEW 110 HD	PT. DELIMA KURNIA PRATAMA
44	NEW 110 LDL	PT. BENDI NASHA NIAGA INDUSTRI
45	NEW 110 LDL	PT. BENDI NASHA NIAGA INDUSTRI
46	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
47	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
48	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
49	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
50	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
51	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
52	NEW 110 SD	PT. HIBA PRIMA SEJAHTERA
53	NEW 130 HD MIXER2	PT. AGRO MENARA RACHMAT
54	NEW 130 HD MIXER2	PT. FOCON ANGGUN TEKINDO
55	NEW 130 HD PTO1	PT. TABEA BERSINAR ABADI
56	NEW 130 HD PTO1	PT. TABEA BERSINAR ABADI
57	NEW 130 HD PTO1	PT. TABEA BERSINAR ABADI
58	NEW 130 HD PTO1	YONAS SIANTONG PARERA
59	NEW 130 HD X Power	H. AKBAR
60	NEW 130 HD X Power	H. AKBAR
61	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
62	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)

NO	TYPE	Ket
63	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
64	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
65	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
66	R 260	PT. HIBA
67	R 260	PT. HIBA
68	R 260	PT. HIBA
69	R 260	PT. HIBA
70	R 260	PT. HIBA
71	R 260	PT. HIBA
72	R 260	PT. HIBA
73	R 260	PT. HIBA
74	R 260	PT. HIBA
75	R 260	PT. HIBA
76	R 260	PT. HIBA
77	R 260	PT. HIBA
78	R 260	PT. HIBA
79	R 260	PT. HIBA
80	R 260	PT. HIBA
81	R 260	PT. HIBA
82	R 260	PT. HIBA
83	R 260	PT. HIBA
84	R 260	PT. HIBA
85	R 260	PT. HIBA
86	R 260	PT. HIBA
87	R 260	PT. HIBA
88	R 260	PT. HIBA
89	R 260	PT. HIBA
90	R 260	PT. HIBA
91	R 260	PT. HIBA
92	R 260	PT. HIBA
93	R 260	PT. HIBA
94	R 260	PT. HIBA
95	R 260	PT. HIBA
96	SG 260 TH (NEW)	WAHNO SAHID

Tabel 4.13 Laporan Penjualan Unit bulan Desember 2018

NO	TYPE	Ket
1	NEW 110 SD	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
2	NEW 110 SD	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
3	NEW 130 HD PTO1	PARUK
4	NEW 130 HD X Power PTO1	PT. CIPTA KARYA SOLUSINDO
5	NEW 130 HD X Power PTO1	PT. CIPTA KARYA SOLUSINDO
6	NEW 130 MDL 5.1	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
7	NEW 130 MDL 5.1	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
8	NEW 130 MDL 5.1	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
9	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
10	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
11	NEW 130 MDL 5.5	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
12	FG 235 JK (NEW)	PT. MULYA ADHI PARAMITA
13	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
14	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
15	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
16	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
17	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
18	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
19	FL 235 JW (NEW)	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
20	FL 235 JW (NEW)	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
21	FL 235 JW (NEW)	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)
22	FL 235 JW (NEW)	PT. ZAHRA SABILLA
23	FL 235 JW (NEW)	PT. AWECO INDOSTEEL PERKASA (USER PT. PERTAMINA)

NO	TYPE	Ket
24	FL 260 JT (NEW)	PT. BINA WARGI JAYA
25	FL 260 JW (NEW)	PT. MATRA ENGINEERING KONSTRUKSI
26	FM 260 JD (NEW)	PT. SENTRA KARYA MANDIRI
27	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
28	FM 260 JD (NEW)	PT. JELAJAH LINTAS BUANA
29	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
30	FM 260 JD (NEW)	PT. SENTRA KARYA MANDIRI
31	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
32	FM 260 JD (NEW)	PT. JELAJAH LINTAS BUANA
33	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
34	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
35	FM 260 JD (NEW)	PT. JELAJAH LINTAS BUANA
36	FM 260 JD (NEW)	PT. BAHTERA MOTOR
37	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
38	FM 260 JD (NEW)	PT. JELAJAH LINTAS BUANA
39	FM 260 JD (NEW)	PT. HONGGALA (AGUS BUDIONO)
40	FM 260 JD (NEW)	PT. PRASADHA PAMUNAH LIMBAH INDUSTRI
41	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
42	FM 260 JD (NEW)	PT. JELAJAH LINTAS BUANA
43	FM 260 JD (NEW)	PT. HONGGALA (AGUS BUDIONO)
44	FM 260 JD (NEW)	PT. PAJAJARAN TRANS LOGISTIK
45	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
46	FM 260 JD (NEW)	PT. SENTRA KARYA MANDIRI
47	FM 260 JD (NEW)	PT. ROHUL ENERGY INDONESIA
48	FM 350 TH (NEW)	PT. SEPAKAT KERJA SEJAHTERA
49	FM 350 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
50	FM 350 TH (NEW)	PT. SEPAKAT KERJA SEJAHTERA
51	FM 350 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
52	FM 350 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
53	FM 350 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
54	FM 350 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
55	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
56	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
57	SG 260 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
58	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
59	SG 260 TH (NEW)	BP. SUGIANTO

NO	TYPE	Ket
60	SG 260 TH (NEW)	PT. GAP LOGISTICS
61	SG 260 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
62	SG 260 TH (NEW)	BP. SUGIANTO
63	SG 260 TH (NEW)	PT. MAJU TERUS JAYA
64	SG 260 TH (NEW)	BP. SUGIANTO

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.14 Laporan Penjualan Unit bulan November 2018

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha QQ PT. Transportasi
2	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha QQ PT. Transportasi
3	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha QQ PT. Transportasi
4	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha QQ PT. Transportasi
5	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha QQ PT. Transportasi
6	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
7	NEW 130 HD X Power PTO1	PT. Sarmiento Parakantja Timber
8	NEW 110 LD	PT. Ino Budi Trans
9	NEW 130 HD X Power PTO	PT. Sarmiento Parakantja Timber
10	NEW 110 LD	Aweco
11	NEW 110 LD	Aweco
12	NEW 110 LD	Aweco
13	NEW 110 LD	Aweco
14	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
17	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
18	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
23	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
24	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
25	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans

NO	TYPE	Ket
26	NEW 110 SD	PT. Maritim Sinar Utama
27	NEW 110 SD	PT. Maritim Sinar Utama
28	NEW 130 MDBL	PT. Aiti Mitra Utama
29	NEW 130 MDBL	PT. Aiti Mitra Utama
30	NEW 110 LD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
31	NEW 110 LD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
32	NEW 110 LD	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
33	FG 235 JS (NEW)	PT. Zahra Sabila
34	NEW 130 MDL 5.5	Aweco
35	NEW 130 MDL 5.5	Aweco
36	FL 260 JT (NEW)	PT. Bina Mulya
37	FL 235 JW (NEW)	Aweco
38	FL 235 JW (NEW)	Aweco
39	FG 235 JJ (NEW)	Aweco
40	FM 260 JD (NEW)	Agustina
41	FG 260 J (NEW)	Aweco
42	FG 260 J (NEW)	Aweco

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.15 Laporan Penjualan Unit bulan Oktober 2018

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 TH (NEW)	Japalindo
2	NEW 130 MDL 5.5	PT. Eternal Gelora Putra
3	FM 260 JD (NEW)	PT. Sinar Cilangkahan Mulya
4	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
5	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
6	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
7	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
8	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
9	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
10	NEW 110 SD	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
11	FG 235 JS (NEW)	Solikhin

NO	TYPE	Ket
12	FG 235 JJ (NEW)	Aweco
13	FG 260 J (NEW)	Aweco
14	FG 260 J (NEW)	Aweco
15	FL 260 JW (NEW)	CV. Marendra
16	NEW 130 MDL 5.5	PT. Hartamas Indo Lintas
17	NEW 130 MDL 5.5	PT. Hartamas Indo Lintas
18	FG 235 TH (NEW)	PT. Buanatama Anugrah
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Astanita Sukses Apindo
20	FM 260 JW (NEW)	PT. Yuliana Inti Persada
21	NEW 110 SDL	PT. Eternal Gelora Putra
22	FG 235 TH (NEW)	PT. Buanatama Anugrah
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
26	NEW 110 SDL	PT. Hartamas Indo Lintas
27	NEW 110 SDL	PT. Hartamas Indo Lintas
28	NEW 110 SDL	PT. Hartamas Indo Lintas
29	NEW 110 SDL	PT. Hartamas Indo Lintas
30	NEW 110 SDL	PT. Hartamas Indo Lintas
31	FG 235 TH (NEW)	PT. S & C Mitra Abadi
32	FL 260 JT (NEW)	PT. Teknotama Lingkungan Internusa
33	FL 260 JT (NEW)	PT. Teknotama Lingkungan Internusa
34	FL 260 JT (NEW)	PT. Teknotama Lingkungan Internusa
35	FL 260 JW (NEW)	PD. Hollywood
36	FL 235 JW (NEW)	PT. Maramen
37	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
40	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.16 Laporan Penjualan Unit bulan September 2018

NO	TYPE	Ket
1	FM 260 JD (NEW)	PT. PPLI
2	NEW 130 HD PTO1	PT. Guna Teguh Abadi
3	NEW 130 HD PTO1	PT. Guna Teguh Abadi
4	FM 260 JD (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
5	FM 260 JD (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
6	FM 260 JD (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
7	FM 260 JD (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
8	FM 260 JD (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
9	FM 260 JD (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
10	A 215	PT. Murni Jaya Anugrah
11	A 215	PT. Murni Jaya Anugrah
12	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
13	FG 235 TH (NEW)	PT. Naga Rajawali Internusa
14	FG 235 TH (NEW)	PT. Naga Rajawali Internusa
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Sumber Niaga Utama Jaya
17	FG 235 JJ (NEW)	PT. Honggala
18	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
26	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
27	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
28	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala
29	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala
30	FM 260 JD (NEW)	PT. Honggala
31	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
32	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
33	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
34	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
35	NEW 110 HD	PT. Bendi Nasha Niaga

NO	TYPE	Ket
36	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
37	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
40	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
41	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
42	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
43	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
44	FM 260 JD (NEW)	PT. Rohul
45	FG 235 TH (NEW)	PT. S&C Mitra Abadi
46	FL 235 JW (NEW)	PT. Asietex
47	FL 235 JW (NEW)	PT. Asietex
48	FG 235 JP (NEW)	PT. Sarana Berkat Sejahtera
49	NEW 130 HD PTO1	Samsuri
50	FL 235 JW	Aweco
51	FL 235 JW	Aweco
52	FL 235 JW	Aweco
53	FM 260 JD	BERKAT KARYA MANDIRI
54	FM 260 JD	BERKAT KARYA MANDIRI
55	FM 260 JD	BERKAT KARYA MANDIRI
56	FM 260 JD	BERKAT KARYA MANDIRI
57	FM 260 JD	BERKAT KARYA MANDIRI
58	FM 260 JD	ARDI GUSTIRA MAHAR
59	NEW 110 SDBL	Hiba
60	NEW 110 SDBL	Hiba
61	NEW 110 SDBL	Hiba
62	NEW 110 SDBL	Hiba
63	NEW 110 SDBL	Hiba
64	NEW 110 SDBL	Hiba
65	NEW 110 SDBL	Hiba
66	NEW 110 SDBL	Hiba
67	NEW 110 SDBL	Hiba
68	NEW 110 SDBL	Hiba
69	NEW 110 SDBL	Hiba
70	NEW 110 SDBL	Hiba
71	NEW 110 SDBL	Hiba

NO	TYPE	Ket
72	NEW 110 SDBL	Hiba
73	NEW 110 SDBL	Hiba
74	NEW 110 SDBL	Hiba
75	NEW 110 SDBL	Hiba
76	NEW 110 SDBL	Hiba
77	NEW 110 SDBL	Hiba
78	NEW 110 SDBL	Hiba

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.17 Laporan Penjualan Unit bulan Agustus 2018

NO	TYPE	Ket
1	FM 260 JD (NEW)	PT. Sinar Nirwana Sari
2	FL 235 JW (NEW)	PT. Total Tanjung Indah
3	NEW 110 SDL	Henry
4	FM 260 JD (NEW)	PT. Mufid Inti Global
5	FG 235 TH (NEW)	PT. Bisma Buana Perkasa
6	FG 235 TH (NEW)	PT. Bisma Buana Perkasa
7	FM 260 JD (NEW)	PT. Suvandi Harumsari Persada
8	FM 260 JD (NEW)	PT. Suvandi Harumsari Persada
9	FM 260 JD (NEW)	PT. Suvandi Harumsari Persada
10	FL 235 JW (NEW)	PT. Hasil Melimpah
11	FL 260 JT (NEW)	PT. Teknotama Lingkungan Internusa
12	FM 260 JD (NEW)	PT. Graha Prima Energy
13	FM 260 JD (NEW)	PT. Graha Prima Energy
14	SG 260 TH (NEW)	Hermawan Hartojo
15	FL 260 JW (NEW)	PT. Haohan QQ Semen Serang
16	NEW 110 SDBL	PT. Karya Mega Milenia
17	FM 260 JW (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
18	FM 260 JW (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
19	FM 260 JW (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
20	FG 235 JS (NEW)	PT. Smarca Pratama
21	NEW 130 HD PTO1	PT. Anugrah Berkat Gemi
22	FL 260 JW (NEW)	PT. Mahendra Putra Pratama

NO	TYPE	Ket
23	FM 260 JW (NEW)	PT. Sinar Samudra Abadi
24	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
25	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
26	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
27	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
28	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
29	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
30	NEW 130 HD PTO1	PT. Setio Budi Putera
31	FM 260 JW (NEW)	PT. Putra Jaya Laksana
32	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
33	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
34	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
35	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
36	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
37	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
38	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
39	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
40	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
41	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
42	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
43	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
44	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
45	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
46	FM 350 PL (NEW)	PT. Tahta Aulia Perkasa
47	FM 350 PL (NEW)	PT. Tahta Aulia Perkasa
48	FM 350 PL (NEW)	PT. Tahta Aulia Perkasa
49	FM 350 PL (NEW)	PT. Tahta Aulia Perkasa
50	FM 350 PL (NEW)	PT. Tahta Aulia Perkasa
51	FM 350 PL (NEW)	PT. Tahta Aulia Perkasa
52	SG 260 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
53	SG 260 TH (NEW)	PT. SCG Barito Logistics
54	NEW 130 MDL 5.5	PT. Garuda Pratama Mukti
55	FL 235 JN (NEW)	PT. Tekarindo Sejahtera
56	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
57	FL 235 JW (NEW)	PT. Jaya Pratama Perkasa
58	R 260	PT. Hiba

NO	TYPE	Ket
59	R 260	PT. Hiba
60	R 260	PT. Hiba
61	R 260	PT. Hiba
62	R 260	PT. Hiba
63	R 260	PT. Hiba
64	R 260	PT. Hiba
65	R 260	PT. Hiba
66	R 260	PT. Hiba
67	R 260	PT. Hiba
68	R 260	PT. Hiba
69	R 260	PT. Hiba
70	R 260	PT. Hiba
71	R 260	PT. Hiba
72	R 260	PT. Hiba
73	R 260	PT. Hiba

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.18 Laporan Penjualan Unit bulan Juli 2018

NO	TYPE	Ket
1	FM 285 JD (NEW)	PT. Wira Agung
2	FM 285 JD (NEW)	PT. Wira Agung
3	FL 235 JW (NEW)	PT. Komba Logistics
4	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwijaya Putra
5	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwijaya Putra
6	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwijaya Putra
7	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwijaya Putra
8	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwijaya Putra
9	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwijaya Putra
10	FG 235 JP (NEW)	PT. Kabulinco Jaya
11	NEW 130 MDL 5.5	PT. Mercusuar
12	NEW 130 MDL 5.5	PT. Mercusuar
13	FM 260 JD (NEW)	PT. Pratama Mandiri Mulia
14	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
15	FM 350 TH (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
16	NEW 110 HD	PT. Maritim Sinar Utama / BSA

NO	TYPE	Ket
17	NEW 110 HD	PT. Maritim Sinar Utama / BSA
18	NEW 110 HD	PT. Maritim Sinar Utama / BSA
19	FG 235 TH (NEW)	PT. Citra Mitra Mutiara Transportasi
20	FG 235 TH (NEW)	PT. Citra Mitra Mutiara Transportasi
21	FG 235 TH (NEW)	PT. Matrix Logistics Indonesia
22	FL 260 JT (NEW)	H. Moh. Abdulrahman
23	FL 260 JT (NEW)	H. Moh. Abdulrahman
24	FL 260 JT (NEW)	H. Moh. Abdulrahman
25	FL 260 JT (NEW)	H. Moh. Abdulrahman
26	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
27	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
28	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
29	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
30	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
31	NEW 110 LD	PT. Aweco Indosteel Perkasa
32	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
33	NEW 130 MDL 5.5	PT. Aweco Indosteel Perkasa
34	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
35	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
36	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
37	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
40	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
41	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
42	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
43	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
44	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
45	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
46	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
47	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
48	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
49	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
50	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
51	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
52	FG 235 JP (NEW)	PT. Universal Super Blocks

NO	TYPE	Ket
53	NEW 110 SDL	PT. Eva Chemical
54	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
55	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
56	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
57	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
58	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
59	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
60	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
61	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
62	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
63	FM 350 TH (NEW)	PT. Wahana Sentana Baja
64	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
65	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
66	FM 285 TH (NEW)	PT. Mahes Jaya Steel
67	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
68	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
69	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
70	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
71	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
72	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
73	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
74	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
75	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
76	SG 260 TH (NEW)	PT. Tungya Perkasa Freight
77	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
78	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
79	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
80	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwi Selaras Abadi
81	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwi Selaras Abadi
82	FM 260 JD (NEW)	PT. Dwi Selaras Abadi
83	FM 260 JD (NEW)	PT. Tanjung Pasific
84	FM 260 JD (NEW)	PT. Tanjung Pasific

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.19 Laporan Penjualan Unit bulan Juni 2018

NO	TYPE	Ket
1	FG 235 JJ (NEW)	PT. Arta Mulia Persada
2	FG 235 JL (NEW)	PT. Rudy Saleh
3	FL 235 JN (NEW)	PT. Rudy Saleh
4	FL 260 JT (NEW)	PT. Teknotama Lingkungan Internusa
5	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
6	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
7	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
8	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
9	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
10	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha Dirгатama
11	FM 260 JW (NEW)	Bp. Stefan
12	FM 350 TH (NEW)	PT. Meiko Ekspres Indonesia
13	FM 350 TH (NEW)	PT. Meiko Ekspres Indonesia
14	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Trans
15	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Trans
16	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Trans
17	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Trans
18	NEW 110 SD	PT. Selaras Mandiri Trans
19	NEW 110 SDL	PT. Furnindo Utama Asia
20	NEW 130 HD PTO1	CV. Global Perkasa
21	NEW 130 HD PTO1	CV. Global Perkasa
22	NEW 130 HD PTO1	CV. Global Perkasa
23	NEW 130 HD PTO1	CV. Global Perkasa
24	NEW 130 HD PTO1	CV. Global Perkasa
25	NEW 130 HDL Cargo 6.4	PT. Lancar Wijaya
26	FM 285 JD (NEW)	PT. Wira Agung
27	FL 235 JW (NEW)	PT. Duta Trans

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.20 Laporan Penjualan Unit bulan Mei 2018

NO	TYPE	Ket
1	130HD6.8 PS	PT. SANDABI INDAH LESTARI
2	FB 130	PT. CAPITOL
3	FB 130	PT. CAPITOL
4	FG 235 JK (NEW)	PT. HARLIS TATA TAHTA
5	FG 235 JK (NEW)	PT. HARLIS TATA TAHTA
6	FG 235 JS (NEW)	MUNJIDAH HAMISU S PSI
7	FG 235 JS (NEW)	MUNJIDAH HAMISU S PSI
8	FG 235 TH (NEW)	PT. EMKL JAKARTA MAJU PUSAKA
9	FG 235 TH (NEW)	PT. EMKL JAKARTA MAJU PUSAKA
10	FG 235 TH (NEW)	PT. EMKL JAKARTA MAJU PUSAKA
11	FG 235 TH (NEW)	PT. EMKL JAKARTA MAJU PUSAKA
12	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
13	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
14	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
15	FL 235 JN (NEW)	PT. Trans Florenti
16	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
17	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
18	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
19	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
20	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
21	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
22	FL 235 JN (NEW)	PT. BUMI MERAK TERMINALINDO
23	FL 235 JW (NEW)	PT. GRIYA INDAH TRANSPORTASI
24	FL 235 JW (NEW)	PT. KOMBA LOGISTIK
25	FL 235 JW (NEW)	PT. TIGA SAKTI ADHIMULIA
26	FM 260 JD (NEW)	PT. HAFIS NURYATAMA KONSTRUKSI
27	FM 260 JD (NEW)	PT. HAFIS NURYATAMA KONSTRUKSI
28	FM 260 JD (NEW)	PT. BINTANGMAS CAHAYA
29	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTI PRIMA USAHATAMA
30	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTI PRIMA USAHATAMA
31	FM 260 JD (NEW)	PT. MULTI PRIMA USAHATAMA
32	FM 260 JD (NEW)	PT. DWI SELARAS ABADI
33	FM 260 JD (NEW)	PT. DWI SELARAS ABADI

NO	TYPE	Ket
34	FM 260 JD (NEW)	PT. BAHTERA MOTOR
35	FM 260 JD (NEW)	PT. BAHTERA MOTOR
36	FM 260 JD (NEW)	PT. DWI SELARAS ABADI
37	FM 260 JD (NEW)	CV. ALIKA
38	FM 260 JW (NEW)	PT. BRANTAS ADIBRAYA (PERSERO)
39	FM 260 JW (NEW)	PT. HAFIS NURYATAMA KONSTRUKSI
40	FM 350 TH (NEW)	PT. YULIANA INTI PERSADA
41	NEW 110 HD	NURSIDI
42	NEW 110 HD	H. SALEH
43	NEW 130 HD MIXER1	PT. FAJAR PASIR LESTARI
44	NEW 130 HD MIXER1	PT. FAJAR PASIR LESTARI
45	NEW 130 HD PTO	H. KHILMAN
46	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
47	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
48	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
49	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
50	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
51	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
52	SG 260 TH (NEW)	PT. MEIKO EKSPRES INDONESIA
53	FM 285 JD (NEW)	PT. Wira Agung
54	FM 285 JD (NEW)	PT. Wira Agung
55	FM 285 JD (NEW)	PT. Wira Agung
56	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha Antar Nusa
57	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha Antar Nusa
58	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha Antar Nusa
59	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha Antar Nusa
60	FG 235 TH (NEW)	PT. Yudha Antar Nusa
61	FG 235 JK (NEW)	PT. Sarmiento Parakntja Timber
62	NEW 130 HD PTO	PT. Atari Sampurna
63	FG 235 JJ (NEW)	PT. Artha Mulia Persada
64	FG 235 JJ (NEW)	PT. Artha Mulia Persada
65	FM 260 JD (NEW)	CV. Alika
66	NEW 130 HD	PT. Anggrek Liar

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.21 Laporan Penjualan Unit bulan April 2018

NO	TYPE	Ket
1	FM 260 JD (NEW)	PT. Multiprima Usahatama
2	FM 260 JD (NEW)	PT. Multiprima Usahatama
3	FM 260 JD (NEW)	PT. Multiprima Usahatama
4	FM 260 JD (NEW)	PT. Multiprima Usahatama
5	FM 260 JD (NEW)	PT. Multiprima Usahatama
6	FM 260 JD (NEW)	PT. Kurniawan Andalan Timur Indo
7	FM 260 JD (NEW)	PT. Kurniawan Andalan Timur Indo
8	NEW 110 LD	PT. Van Lito Roda
9	NEW 110 LD	PT. Van Lito Roda
10	NEW 130 HD PTO	PT. Capri Nusa Raya
11	FM 260 JW (NEW)	PT. Cipta Bangun
12	FM 260 JD (NEW)	PT. Cipadang Jaya Baya Putra Utama
13	FM 260 JD (NEW)	PT. Cipadang Jaya Baya Putra Utama
14	FM 260 JD (NEW)	PT. Cipadang Jaya Baya Putra Utama
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Cipadang Jaya Baya Putra Utama
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Cipadang Jaya Baya Putra Utama
17	NEW 110 SD	PT. Jasa Konstruksi
18	NEW 110 SD	PT. Jasa Konstruksi
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
22	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
23	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
24	FL 260 JT (NEW)	PT. Tunas Wargi Jaya
25	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
26	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
27	FG 235 JP (NEW)	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
28	FG 235 JP (NEW)	PT. Selaras Mandiri Raya Trans
29	SG 260 J (NEW)	PT. Sarana Gemilang Indonesia
30	SG 260 J (NEW)	PT. Sarana Gemilang Indonesia
31	NEW 130 HD PTO	PT. Jasa Konstruksi

NO	TYPE	Ket
32	NEW 130 HD PTO	PT. Jasa Konstruksi
33	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Sarmiento Parakantja Timber
34	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Semesta Harapan Karya
35	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Semesta Harapan Karya
36	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Semesta Harapan Karya
37	FL 235 JN (NEW)	Iwan Hartanto
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha
40	FM 260 JD (NEW)	PT. Anugrah Pasir Perdana
41	FM 260 JD (NEW)	PT. Anugrah Pasir Perdana
42	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha Dirgatama
43	FM 260 JD (NEW)	PT. Bakti Nugraha
44	FM 260 JD (NEW)	PT. Bakti Nugraha
45	FM 260 JD (NEW)	PT. Bakti Nugraha
46	FM 260 JD (NEW)	PT. Bakti Nugraha
47	FG 235 JS (NEW)	PT. Gemilang Utama Transindo
48	FG 235 JS (NEW)	PT. Gemilang Adi Wirangun
49	FG 235 TH (NEW)	PT. Alamjaya Sentosa Transportindo
50	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
51	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
52	NEW 110 LDL	PT. Otowa Abadi
53	NEW 110 LDL	PT. Otowa Abadi

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.22 Laporan Penjualan Unit bulan Maret 2018

NO	TYPE	Ket
1	FM 260 JD	PT. Tri Daya Jaya
2	FM 260 JD	PT. Tri Daya Jaya
3	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
4	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
5	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
6	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
7	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
8	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
9	FG 235 JP (NEW)	PT. Bangun Perkasa Ekspres
10	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
11	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
12	SG 260 J (NEW)	Rudiyanto QQ Syaiful
13	FG 235 JP (NEW)	PT. Bangun Perkasa Ekspres
14	FG 235 JP (NEW)	PT. Bangun Perkasa Ekspres
15	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
16	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
17	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
18	FM 260 JD (NEW)	PT. Warga Mulya
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Prima Usaha Tama
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Multi Prima Usaha Tama
21	FL 260 JW (NEW)	PT. Bendi Nasha Niaga
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha Dirgatama
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Spanbetondek Admara
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
26	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
27	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
28	130MDL PS 5.8	IPB
29	SG 260 J (NEW)	PT. Manggala Utama
30	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
31	FG 235 JP (NEW)	PT. Bangun Perkasa Ekspres
32	FG 235 JP (NEW)	PT. Bangun Perkasa Ekspres
33	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
34	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
35	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya

NO	TYPE	Ket
36	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
37	FL 260 JT (NEW)	PT. Tunas Wargi Jaya
38	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
39	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
40	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
41	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
42	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
43	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
44	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
45	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
46	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
47	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
48	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
49	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
50	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
51	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
52	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
53	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
54	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
55	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
56	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
57	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
58	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
59	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
60	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity
61	SG 285 J ABS (NEW)	PT. Bina Sinar Amnity

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.23 Laporan Penjualan Unit bulan Febuari 2018

NO	TYPE	Ket
1	FM 350 TH (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST, TBK
2	FM 350 TH (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST, TBK
3	FM 350 TH (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST, TBK
4	FM 260 JD (NEW)	PT. KARTIKA YUDHA DIRGATAMA
5	NEW 130 MDL 5.1	CV. MITRA AGRO SEJAHTERA
6	FG 235 JJ (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
7	FG 235 JJ (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
8	FG 235 JS (NEW)	PT. Sri Kuning
9	FG 235 JS (NEW)	PT. Sri Kuning
10	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
11	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
12	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
13	FM 260 JD (NEW)	PT. Graha Prima Energy
14	FM 260 JD (NEW)	PT. Graha Prima Energy
15	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
16	FL 235 JW (NEW)	PT. Tiga Saudara Putri
17	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
18	NEW 110 SDL	PT. Duta Utama Senjaya
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
20	NEW 110 HD	Nursidi
21	NEW 130 HD PTO	PT. Telaga Bakti Persada
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
24	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
26	FM 260 JD (NEW)	PT. Fajar Pasir Lestari
27	NEW 130 HD X Power PTO	PT. Bumi Raya Persada
28	NEW 130 HD PTO	PT. Guna Teguh Abadi
29	NEW 130 HD PTO	PT. Guna Teguh Abadi
30	FM 260 JD (NEW)	CV. Wahana Karya Srikandi
31	FM 260 JW (NEW)	PT. Banten Putra Jaya Mandiri

NO	TYPE	Ket
32	NEW 110 HD	Tubagus Fazri
33	NEW 110 LDL	PT. Rafa Trans Indo
34	NEW 110 LDL	PT. Rafa Trans Indo
35	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
36	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
37	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
40	NEW 130 HD	PT. Istaka Karya
41	NEW 130 HD	PT. Istaka Karya
42	NEW 130 HD	PT. Istaka Karya
43	FL 235 JW (NEW)	PT. Andalas Surya Jaya

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.24 Laporan Penjualan Unit bulan Januari 2018

NO	TYPE	Ket
1	130MDL PS 5.8	PT. Trans Abdi Putera Pratama
2	130MDL PS 5.8	PT. Trans Abdi Putera Pratama
3	130MDL PS 5.8	PT. Trans Abdi Putera Pratama
4	130MDL PS 5.8	PT. Trans Abdi Putera Pratama
5	NEW 110 HD	Mulyanto
6	NEW 110 SDBL	PT. Hiba Group
7	NEW 110 SDBL	PT. Hiba Group
8	NEW 110 SDBL	PT. Hiba Group
9	NEW 110 SDL	PT. Indah Griya Mustika
10	NEW 130 HD	PT. Raja Goedang Mas
11	NEW 130 HD PTO	PT. Raja Goedang Mas
12	NEW 130 HD PTO	PT. Tirta Maz Dua Tiga
13	NEW 130 MDL 5.5	PT. Gunung Mas
14	FG 235 JJ (NEW)	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri
15	FL 235 JN (NEW)	PT. Trans Floreti
16	FL 235 JW (NEW)	PT. SHANDIKA
17	FL 235 JW (NEW)	PT. LANCAR WIJAYA
18	FL 260 JW (NEW)	PT. Indofood Sukses Makmur TBK
19	FL 260 JW (NEW)	PT. Surya Tata Alam Raya
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa

NO	TYPE	Ket
21	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Tunas Jaya Perkasa
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Kapuas Prima Coal
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Kapuas Prima Coal
25	FM 260 JD (NEW)	PT. Kapuas Prima Coal
26	FM 260 JD (NEW)	PT. Kapuas Prima Coal
27	FM 260 JD (NEW)	PT. Kapuas Prima Coal
28	FM 260 JD (NEW)	PT. Sinar Surya Sembada
29	FM 260 JD (NEW)	PT. Bara Permata Mining
30	FM 260 JD (NEW)	PT. RMK ENERGY
31	FM 260 JD (NEW)	PT. Prima Sentosa Alam Lestari
32	FM 260 JD (NEW)	PT. Prima Sentosa Alam Lestari
33	FM 260 JD (NEW)	PT. Prima Sentosa Alam Lestari
34	FM 350 TH (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
35	FM 350 TH (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
36	R 260	PT. Hiba Group
37	R 260	PT. Hiba Group
38	R 260	PT. Hiba Group
39	R 260	PT. Hiba Group
40	R 260	PT. Hiba Group
41	R 260	PT. Hiba Group
42	R 260	PT. Hiba Group
43	R 260	PT. Hiba Group
44	R 260	PT. Hiba Group
45	R 260	PT. Hiba Group
46	R 260	PT. Hiba Group
47	R 260	PT. Hiba Group
48	R 260	PT. Hiba Group
49	R 260	PT. Hiba Group
50	R 260	PT. Hiba Group
51	R 260	PT. Hiba Group

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.25 Laporan Penjualan Unit bulan Desember 2017

NO	TYPE	Ket
1	NEW 130 HDL Cargo 5.8	PT. SWADHARMA HANDAYANI PERKASA
2	FL 260 JW (NEW)	PT. HAOHAN CEMENT
3	NEW 130 HDL Cargo 5.8	PT. SWADHARMA HANDAYANI PERKASA
4	FL 260 JW (NEW)	PT. HAOHAN CEMENT
5	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
6	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
7	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
8	FL 235 JN (NEW)	PT. SEPAKAT KERJA SEJAHTERA
9	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
10	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
11	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
12	NEW 130 HD	PT. PARING MAS PERDANA
13	NEW 130 HD	PT. PARING MAS PERDANA
14	FL 235 JW (NEW)	PT. TRIMITRA SEJAHTERA
15	R 260	PT. PUTRA BANGSA SEJATI
16	FM 260 JW (NEW)	PT. BAHTERA MOTOR
17	NEW 130 HD X Power PTO	CV. BATU AMPAR CONBLOCKS
18	FM 260 JW (NEW)	PT. BAHTERA MOTOR
19	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Kapuas Prima Coal
21	FL 235 JW (NEW)	PT. Fastrata Buana
22	FL 235 JW (NEW)	PT. Fastrata Buana
23	SG 260 TH (NEW)	Gemilang
24	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
25	FG 235 TH (NEW)	PT. GAP Logistics
26	FL 235 JW (NEW)	PT. Trimitra Sejahtera Bersama
27	FL 235 JW (NEW)	PT. Trimitra Sejahtera Bersama
28	FL 235 JW (NEW)	PT. Fastrata Buana
29	FM 260 JD (NEW)	PT. Kartika Yudha
30	FM 260 JD (NEW)	PT. Pratama Mandiri
31	FM 260 JW (NEW)	PT. Harlis Tata Tahta

NO	TYPE	Ket
32	FL 235 JW (NEW)	PT. Fastrata Buana
33	FL 235 JW (NEW)	PT. Fastrata Buana
34	NEW 110 SDL	PT. Global Perkasa
35	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
36	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
37	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Gunung Mas
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Gunung Mas
40	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
41	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
42	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
43	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
44	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
45	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
46	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.26 Laporan Penjualan Unit bulan November 2017

NO	TYPE	Ket
1	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
2	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
3	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
4	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
5	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
6	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
7	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
8	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
9	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
10	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
11	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
12	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
13	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
14	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
15	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
16	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
17	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST

NO	TYPE	Ket
18	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
19	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
20	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
21	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
22	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
23	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
24	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
25	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
26	FM 260 JD (NEW)	PT. WASKITA BETON PRECAST
27	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
28	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
29	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
30	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
31	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
32	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
33	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
34	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
35	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
36	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
37	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
38	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
39	FM 265 TH (NEW)	PT. SARANA BERKAT ANUGERAH TRANSPORT
40	FG 235 JL (NEW)	PT. GARIS HARMONI
41	SG 260 TH (NEW)	PT. MULTI TERMINAL INDONESIA
42	NEW 130 HD PTO	PT. Meindo Elang Indah
43	NEW 130 HD PTO	PT. Meindo Elang Indah
44	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
45	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
46	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
47	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
48	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
49	110LD PS	PT. Dwi Sarana
50	FL 235 JW (NEW)	PT. Rapindo
51	FG 235 JP (NEW)	PT. Muara Taweh
52	FG 235 JS (NEW)	PT. MuliaGlass
53	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia

NO	TYPE	Ket
54	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
55	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
56	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
57	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
58	130MDL PS 5.8	PT. Bank Rakyat Indonesia
59	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
60	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
61	FM 260 JW (NEW)	PT. Cakra Nusantara
62	NEW 110 SD	H. Sokhidin
63	NEW 110 HD	Sariman Panjaitan
64	NEW 130 HD PTO	PT. Paring Mas
65	NEW 130 HD PTO	PT. Paring Mas
66	NEW 130 HD PTO	PT. Paring Mas
67	NEW 130 MDBL	PT. Bahtera Putra Abadi
68	FL 235 JN (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
69	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
70	FM 260 JW (NEW)	PT. Bahtera Motor
71	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
72	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
73	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
74	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
75	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
76	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
77	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
78	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
79	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
80	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
81	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
82	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
83	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
84	FL 260 JW (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
85	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
86	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
87	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
88	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
89	FG 235 JJ (NEW)	PT. Waskita Beton Precast

NO	TYPE	Ket
90	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
91	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
92	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
93	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
94	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
95	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
96	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
97	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
98	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
99	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
100	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
101	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
102	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
103	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
104	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
105	FG 235 JL (NEW)	CV. Garis Harmoni
106	NEW 130 HD X Power	Yohanes
107	NEW 130 HD X Power	Yohanes
108	NEW 130 HDL Cargo 5.8	Prisma R Unggul
109	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
110	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.27 Laporan Penjualan Unit bulan Oktober 2017

NO	TYPE	Ket
1	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
2	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
3	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
4	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
5	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
6	FG 235 JP (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
7	FG 235 JP (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
8	FG 235 TH (NEW)	PT. Himalaya Laju Makmur
9	FG 235 TH (NEW)	PT. Himalaya Laju Makmur

NO	TYPE	Ket
10	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
11	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
12	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Guna Teguh Abadi
13	A 215	PT. Hiba
14	A 215	PT. Hiba
15	A 215	PT. Hiba
16	A 215	PT. Hiba
17	A 215	PT. Hiba
18	A 215	PT. Hiba
19	A 215	PT. Hiba
20	A 215	PT. Hiba
21	A 215	PT. Hiba
22	A 215	PT. Hiba
23	A 215	PT. Hiba
24	A 215	PT. Hiba
25	A 215	PT. Hiba
26	A 215	PT. Hiba
27	A 215	PT. Hiba
28	A 215	PT. Hiba
29	A 215	PT. Hiba
30	A 215	PT. Hiba
31	A 215	PT. Hiba
32	A 215	PT. Hiba
33	FM 260 JD (NEW)	PT. Kurniawan Andalan Timur
34	New 130 HDL Cargo 5.8	PT. Swadharma Handayani Perkasa
35	R 260	PT. Hiba
36	R 260	PT. Hiba
37	R 260	PT. Hiba
38	R 260	PT. Hiba
39	R 260	PT. Hiba
40	R 260	PT. Hiba
41	R 260	PT. Hiba
42	R 260	PT. Hiba

NO	TYPE	Ket
43	FG 235 TH (NEW)	Jimmy Budiman
44	FM 260 JW (NEW)	CV. Putra Jaya Laksana
45	FM 260 JW (NEW)	PT. Banten Putra Jaya Mandiri
46	SG 260 TH (NEW)	PT. Garuda Rinjani
47	FM 260 JD (NEW)	PT. Cipta Hasil Sugiarto
48	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. Indonesia Ocean Truck
49	FM 265 TH (NEW)	PT. Indonesia Ocean Truck
50	NEW 110 SDL	PT. Apollo AnekaPlasindo
51	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama Konstruksi
52	FG 235 TH (NEW)	Ariyanto
53	FG 235 TH (NEW)	PT. Sarana Andalan Prima
54	NEW 130 HD X Power	Sumarno
55	FM 260 JD (NEW)	PT. Warga Mulya
56	FM 260 JW (NEW)	Cash
57	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita
58	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita
59	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita
60	R 260	PT. Hiba
61	R 260	PT. Hiba
62	R 260	PT. Hiba
63	R 260	PT. Hiba
64	R 260	PT. Hiba
65	R 260	PT. Hiba
66	R 260	PT. Hiba
67	R 260	PT. Hiba
68	R 260	PT. Hiba
69	R 260	PT. Hiba
70	R 260	PT. Hiba
71	R 260	PT. Hiba
72	R 260	PT. Hiba
73	R 260	PT. Hiba
74	R 260	PT. Hiba
75	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
76	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
77	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
78	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast

NO	TYPE	Ket
79	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
80	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
81	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
82	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
83	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
84	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
85	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
86	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
87	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
88	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
89	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
90	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
91	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
92	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
93	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
94	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
95	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
96	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
97	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
98	FM 260 JD (NEW)	PT. Waskita Beton Precast
99	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
100	SG 260 TH (NEW)	PT. Multi Terminal Indonesia
101	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
102	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
103	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
104	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
105	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
106	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
107	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
108	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
109	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
110	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
111	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
112	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
113	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
114	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni

NO	TYPE	Ket
115	FG 235 JL (NEW)	PT. Garis Harmoni
116	110LD PS	PT. Ergasia Putri Mandiri
117	110LD PS	PT. Ergasia Putri Mandiri
118	NEW 110 SD	PT. Prasadha Pamunah Limbah Industri

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.28 Laporan Penjualan Unit bulan September 2017

No	TYPE	Ket
1	SG 260 TH (NEW)	PT. Garuda Rinjani
2	FL 235 JN (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
3	FL 235 JN (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
4	FL 235 JN (NEW)	PT. Sinar Bahagia Mekar
5	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
6	130MDL PS	PT. Mufid Inti Global
7	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
8	FM 260 JD (NEW)	PT. Berkat Karya Utama
9	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
10	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
11	FM 260 JD (NEW)	PT. Berkat Karya Utama
12	FG 235 TH (NEW)	PT. Harmoni Nusa Raya
13	FG 235 TH (NEW)	Farid Fardiansyah
14	FG 235 TH (NEW)	Romi / PT. Alamjaya Sentosa T
15	130HD6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
16	130HD6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
17	130HD6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
18	130HD6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
19	FM 260 JD (NEW)	PT. Graha Energy
20	FM 260 JD (NEW)	PT. Graha Energy
21	NEW 130 HD	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
22	FM 260 JD (NEW)	PT. Griya Begendung Asri
23	FM 260 JD (NEW)	PT. Griya Begendung Asri
24	FM 260 JD (NEW)	PT. Griya Begendung Asri
25	NEW 130 HD X Power PTO	PT. Karya Wira Jaya

NO	TYPE	Ket
26	FM 260 JD (NEW)	PT. CitraMegah Karya Gemilang
27	FM 260 JD (NEW)	PT. CitraMegah Karya Gemilang
28	FM 260 JD (NEW)	PT. CitraMegah Karya Gemilang
29	FM 260 JD (NEW)	PT. CitraMegah Karya Gemilang
30	FM 260 JD (NEW)	PT. CitraMegah Karya Gemilang
31	FG 235 JJ (NEW)	PT. Bando Indonesia
32	FM 260 JD (NEW)	PT. RMK Energy
33	FM 260 JD (NEW)	PT. RMK Energy
34	FM 260 JD (NEW)	PT. RMK Energy
35	FM 260 JD (NEW)	PT. Tonggo Topan
36	FM 260 JD (NEW)	PT. Warga Mulya
37	FM 260 JD (NEW)	PT. Tonggo Topan
38	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
39	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
40	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
41	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
42	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
43	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
44	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
45	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
46	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
47	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
48	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
49	FM 260 JD (NEW)	PT. Bahtera Motor
50	NEW 130 HD X Power PTO	Endang Rohendi
51	130MDL PS	PT. HRC Prima Sejahtera
52	NEW 110 SDL	PT. HRC Prima Sejahtera
53	130MDL PS 5.8	PT. Panca Anugrah Sukses
54	130MDL PS 5.8	PT. Panca Anugrah Sukses
55	130MDL PS 5.8	PT. Panca Anugrah Sukses
56	130MDL PS 5.8	PT. Panca Anugrah Sukses
57	130MDL PS 5.8	PT. Panca Anugrah Sukses
58	NEW 130 HD	PT. Paring Mas Perdana
59	NEW 130 HD	PT. Paring Mas Perdana
60	NEW 130 HD	PT. Paring Mas Perdana
61	NEW 130 HD	PT. Paring Mas Perdana

NO	TYPE	Ket
62	NEW 130 HD	PT. Paring Mas Perdana

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.29 Laporan Penjualan Unit bulan Agustus 2017

No	TYPE	Ket
1	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
2	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
3	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
4	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
5	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
6	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
7	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
8	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
9	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
10	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
11	FM 260 JD (NEW)	PT. KRAKATAU ARGO LOGISTICS
12	130MDL PS	PT. KENLEE INDONESIA
13	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
14	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
15	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
16	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
17	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
18	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
19	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
20	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
21	110SDLR	PT. KINDALIN UTAMA INTERNATIONAL
22	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
23	FM 260 JD (NEW)	KOPERASI PEGAWAI POS INDONESIA (KOPPOSINDO)
24	FM 260 JD (NEW)	PT. CITRA MEGAH KARYA GEMILANG

NO	TYPE	Ket
25	FM 260 JD (NEW)	PT. CITRA MEGAH KARYA GEMILANG
26	FM 260 JD (NEW)	PT. CITRA MEGAH KARYA GEMILANG
27	FM 260 JD (NEW)	PT. CITRA MEGAH KARYA GEMILANG
28	FM 260 JD (NEW)	PT. CITRA MEGAH KARYA GEMILANG
29	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
30	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
31	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
32	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
33	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
34	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
35	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
36	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
37	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
38	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
39	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
40	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
41	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
42	130HD6.8 PS	PT. MENTARI LAJU PRIMA
43	FG 235 TH (NEW)	PT. MAHLIGAI PUTRA
44	FM 260 JD (NEW)	JAN ANTHONIUS
45	110SD PS	PT. DIAMOND COLD STORAGE
46	FG 235 TH (NEW)	PT. MITRAUSAHA PRATAMA MULIA
47	FG 235 TH (NEW)	PT. MITRAUSAHA PRATAMA MULIA
48	FG 235 TH (NEW)	PT. MITRAUSAHA PRATAMA MULIA
49	FG 235 TH (NEW)	PT. MITRAUSAHA PRATAMA MULIA
50	FL 235 JN (NEW)	PT. SINAR BAHAGIA MEKAR
51	FG 235 TH (NEW)	PT. SARANA ANDALAN PASIFIK
52	FM 285 TH ABS (NEW)	PT. PERTAMINA PATRA NIAGA
53	FG 235 TH (NEW)	PT. Ganda Putra
54	FG 235 JP (NEW)	Sugi Widodo
55	FL 235 JW (NEW)	PT. Istana Bukit Kencana Makmur (Duta Trans)
56	FL 235 JW (NEW)	PT. Istana Bukit Kencana Makmur (Duta Trans)
57	FL 235 JW (NEW)	PT. Istana Bukit Kencana Makmur (Duta Trans)
58	FL 235 JW (NEW)	PT. Istana Bukit Kencana Makmur (Duta Trans)
59	FL 235 JW (NEW)	PT. Istana Bukit Kencana Makmur (Duta Trans)
60	FG 235 JP (NEW)	PT. ECO FILM INDONESIA

NO	TYPE	Ket
61	FM 260 JD (NEW)	PT. INDEXIM UTAMA
62	FM 260 JD (NEW)	PT. INDEXIM UTAMA
63	FM 350 TH ABS (NEW)	PT. INDONESIA OCEAN TRUCK
64	FL 260 JT (NEW)	PT. BLUE PASIFIC UTAMA
65	FL 260 JT (NEW)	PT. BLUE PASIFIC UTAMA
66	FL 260 JT (NEW)	PT. BLUE PASIFIC UTAMA
67	FL 260 JW (NEW)	PT. HAFIS Nuryatama Konstruksi
68	FM 260 JD (NEW)	PT. PPLI
69	FM 260 JD (NEW)	PT. PPLI
70	FG 235 JJ (NEW)	PT. PINTU MADURA
71	FG 235 JS (NEW)	PT. PINTU MADURA
72	FG 235 TH (NEW)	ROMI
73	FM 260 JD (NEW)	PT. TANJUNG PASIFIC
74	FM 260 JD (NEW)	PT. TANJUNG PASIFIC
75	FM 260 JD (NEW)	PT. TANJUNG PASIFIC
76	FM 260 JD (NEW)	PT. TANJUNG PASIFIC
77	FM 260 JD (NEW)	PT. TANJUNG PASIFIC

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.30 Laporan Penjualan Unit bulan Juli 2017

No	TYPE	Ket
1	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
2	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
3	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
4	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
5	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
6	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
7	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
8	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
9	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
10	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
11	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
12	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
13	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
14	110SD PS	PT. Sukanda Djaya
15	110SD PS	Prannajaya Danuhardja

NO	TYPE	Ket
16	110SDL PS	PT. Indojasa
17	110SDLR	PT. Kindalin
18	A 215	Hiba Group
19	A 215	Hiba Group
20	A 215	Hiba Group
21	A 215	Hiba Group
22	A 215	Hiba Group
23	A 215	Hiba Group
24	A 215	Hiba Group
25	A 215	Hiba Group
26	A 215	Hiba Group
27	A 215	Hiba Group
28	A 215	Hiba Group
29	FG 235 JP (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
30	FG 235 JP (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
31	FG 235 JP (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
32	FG 235 JS (NEW)	PT. Asiatex
33	FG 235 JS (NEW)	PT. Plasticon Trijaya
34	FG 235 TH (NEW)	PT. Citra Mitra Mutiara
35	FG 235 TH (NEW)	PT. Citra Mitra Mutiara
36	FG 235 TH (NEW)	PT. Cakrawala Adhyabhaskara
37	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
38	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
39	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
40	FG 260 J (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
41	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
42	FL 235 JW (NEW)	PT. Aweco Indosteel Perkasa
43	FL 245 JN (NEW)	PT. Permata Jaya Corp
44	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
45	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
46	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
47	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
48	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
49	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
50	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
51	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa

NO	TYPE	Ket
52	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
53	FM 260 JD (NEW)	PT. Trilogi Suryawisesa
54	FM 260 JD (NEW)	CV. Sinar Bakti Multisarana
55	FM 260 JD (NEW)	PT. Garuda Maintenance Facility
56	FM 260 JD (NEW)	PT. Permata Kalimantan
57	FM 260 JD (NEW)	PT. Permata Kalimantan
58	FM 260 JD (NEW)	PT. Permata Kalimantan
59	FM 260 JW (NEW)	PT. Hafis Nuryatama
60	FM 260 JW (NEW)	PT. Maritim Sinar Utama (BSA)
61	FM 260 JW (NEW)	PT. Maritim Sinar Utama (BSA)
62	FM 260 JW (NEW)	PT. Maritim Sinar Utama (BSA)
63	FM 260 JW (NEW)	PT. Maritim Sinar Utama (BSA)
64	FM 260 JW (NEW)	PT. Maritim Sinar Utama (BSA)
65	FM 350 TH (NEW)	PT. Sepakat Kerja Sejahtera
66	R 260	PT. SNP Indonesia
67	R 260	PT. Indotrans
68	130 HD 6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
69	130 HD 6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha
70	130 HD 6.8 PS	PT. Mentari Laju Jaya Usaha

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.31 Laporan Penjualan Unit bulan Juni 2017

No	TYPE	Ket
1	FM 260 JD	PT Garuda Maintenance Facial Aero Asia
2	Dutro 110 SDLPS+Box Besi	PT Indojasa Mandiri Logistik
3	FG 235 TH	PT Cakrawala Adyabhaskara
4	R 260	PT SNP Indonesia
5	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
6	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
7	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
8	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
9	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
10	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
11	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
12	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
13	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya

NO	TYPE	Ket
14	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
15	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
16	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
17	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
18	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
19	Dutro 110 SDPS	PT Sukanda Djaya
20	Dutro 110 SDLPS	PT Bitungjaya Inti Cemerlang
21	FG 235 JS	PT Asietex Sinar Indoprata
22	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
23	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
24	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
25	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
26	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
27	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
28	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
29	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
30	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
31	FM 260 JD+Trade Ban	Kop Karyawan Kantor Pos Dan Girobesar I Jakarta 10000
32	FM 260 JD	PT Permata Kalimantan Utama
33	FM 260 JD	PT Permata Kalimantan Utama
34	FM 260 JD	PT Permata Kalimantan Utama
35	FM 260 JW	PT Hafis Nuryatama Kontruksi
36	FL 260 JT	PT Blue Pacific Utama
37	FL 260 JT	PT Blue Pacific Utama
38	FL 260 JT	PT Blue Pacific Utama
39	R 260	PT Indo Transport Abdimas
40	R 260	PT Indo Transport Abdimas
41	R 260	PT Indo Transport Abdimas
42	FG 235 JS	PT Plasticon Trijaya

NO	TYPE	Ket
43	FM 260 JW	PT Maritim Sinar Utama
44	FM 260 JW	PT Maritim Sinar Utama
45	FM 260 JW	PT Maritim Sinar Utama
46	FM 260 JW	PT Maritim Sinar Utama
47	FM 260 JW	PT Maritim Sinar Utama
48	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
49	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
50	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
51	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
52	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
53	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
54	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
55	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
56	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
57	FM 260 JD+Dump Truck	PT Untaian Rezeki
58	Dutro 110 SD	PT Jayamas Abadi
59	FL 245 JN	PT Permata Jaya Corp
60	FG 235 TH	PT Citra Mitra Mutiara Transportasi
61	FG 235 TH	PT Citra Mitra Mutiara Transportasi
62	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
63	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
64	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
65	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
66	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
67	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
68	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
69	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
70	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
71	Dutro 130 HDPS	PT Mentari Laju Jaya
72	Dutro 110 HDPS+Dump	PT Indra Jaya Abadi
73	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
74	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
75	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
76	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
77	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
78	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics

NO	TYPE	Ket
79	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
80	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
81	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
82	FM 260 JD	PT Krakatau Argo Logistics
83	FM 350 TH	PT Sepakat Kerja Sejahtera
84	FM 260 JD	CV Sinar Bakti Multisarana
85	Dutro 110 SDL	PT Kindalin Utama International
86	FG 235 TH	PT Carlindratama Anugrahmulia

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.32 Laporan Penjualan Unit bulan Mei 2017

No	TYPE	Ket
1	130HD6.8 PS	CV. HAFIS NURYATAMA
2	FC BUS	PT. JAYA KELANA
3	FM 260 JW (NEW)	PT. PD HOLLYWOOD
4	FM 260 JD (NEW)	BANK BPB KALTIM
5	FM 260 JD (NEW)	BANK BPB KALTIM
6	FM 260 JD (NEW)	BANK BPB KALTIM
7	FG 235 TH (NEW)	PT. SARANA EXPRESS
8	FG 235 TH (NEW)	PT. JAYANTI
9	SG 260 TH ABS (NEW)	PT. PERTAMINA PATRA NIAGA
10	110SD PS	PT. HRC
11	110SD PS	PT. HRC
12	110SD PS	PT. HRC
13	110SD PS	PT. HRC
14	110SD PS	PT. HRC
15	FL 235 JW (NEW)	PT. AWECO
16	FG 235 JP (NEW)	PT. AWECO
17	FG 235 JP (NEW)	PT. AWECO
18	110HD PS	VITRI YUDIANSYAH
19	FM 260 JW (NEW)	TOMSEN
20	FM 260 JW (NEW)	TOMSEN
21	SG 260 TH (NEW)	PT. BINTANG MAS CAHAYA
22	FM 260 JD (NEW)	PT. BARA PERMATA

NO	TYPE	Ket
23	FM 260 JD (NEW)	PT. BARA PERMATA
24	FL 235 JN (NEW)	PT. PATRA LOG
25	FL 235 JN (NEW)	PT. PATRA LOG

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.33 Laporan Penjualan Unit bulan April 2017

No	TYPE	Ket
1	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
2	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
3	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
4	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
5	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
6	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
7	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
8	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
9	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
10	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
11	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
12	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
13	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
14	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
15	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
16	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
17	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
18	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
19	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
20	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
21	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
22	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
23	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
24	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
25	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
26	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
27	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
28	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
29	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA

NO	TYPE	Ket
30	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
31	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
32	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
33	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
34	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
35	110LD PS	PT. FISTRATA BUANA
36	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
37	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
38	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
39	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
40	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
41	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
42	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
43	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
44	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
45	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
46	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
47	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
48	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
49	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
50	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
51	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
52	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
53	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
54	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
55	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
56	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
57	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
58	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
59	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
60	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
61	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
62	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
63	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
64	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
65	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK

NO	TYPE	Ket
66	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
67	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
68	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
69	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
70	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
71	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
72	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
73	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
74	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
75	FL 235 JW (NEW)	PT. HIBA LOGISTIK
76	SG 260 TH (NEW)	PT. GELORA KARYA MAKMUR
77	FM 260 JD (NEW)	PT. BARA PERMATA MINING
78	FM 260 JD (NEW)	PT. BARA PERMATA MINING
79	FM 260 JD (NEW)	PT. BARA PERMATA MINING
80	SG 260 TH (NEW)	PT. GARUDA RINAJANI
81	FG 235 TH (NEW)	POLTAK SILITONGA
82	FG 235 TH (NEW)	PT. SARANA EXPRESS INDONESIA
83	SG 260 TH (NEW)	PT. GARUDA RINAJANI

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.34 Laporan Penjualan Unit bulan Maret 2017

No	TYPE	Ket
1	130HD6.8 PS	PT. Karya Wira Jaya
2	FG 235 TH (NEW)	Slamet Nursahid
3	FG 235 TH (NEW)	PT. Arta Mulia Bersama
4	FG 235 TH (NEW)	PT. Arta Mulia Bersama
5	110LD PS	PT. Fastrata Buana
6	110LD PS	PT. Fastrata Buana
7	110LD PS	PT. Fastrata Buana
8	110LD PS	PT. Fastrata Buana
9	110LD PS	PT. Fastrata Buana
10	110LD PS	PT. Fastrata Buana
11	110LD PS	PT. Fastrata Buana
12	110LD PS	PT. Fastrata Buana
13	110LD PS	PT. Fastrata Buana

NO	TYPE	Ket
14	110LD PS	PT. Fastrata Buana
15	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
16	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
17	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
18	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
19	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
20	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
21	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
22	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
23	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
24	FL 235 JW (NEW)	Lo Haly
25	110SDBL	PT. Fastrata Buana
26	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
27	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
28	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
29	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
30	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
31	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
32	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
33	110LD PS	PT. Fastrata Distribusi Indonesia
34	110LD PS	PT. Fastrata Buana
35	110LD PS	PT. Fastrata Buana
36	110LD PS	PT. Fastrata Buana
37	110LD PS	PT. Fastrata Buana
38	110LD PS	PT. Fastrata Buana
39	110LD PS	PT. Fastrata Buana
40	110LD PS	PT. Fastrata Buana
41	FM 350 TH (NEW)	Capt. Adnan Amral
42	SG 260 TH (NEW)	PT. Indonesia Ocean
43	SG 260 TH (NEW)	PT. Sumber Utama Mandiri Abadi
44	SG 260 TH (NEW)	PT. Sumber Utama Mandiri Abadi
45	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
46	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
47	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
48	110SDL PS	PT. Fastrata Buana
49	SG 260 TH (NEW)	PT. Indonesia Ocean

NO	TYPE	Ket
50	SG 260 TH (NEW)	PT. Garuda Rinjani
51	SG 260 TH (NEW)	PT. Garuda Rinjani
52	FM 260 JW (NEW)	PT. Yuliana
53	FM 350 PD M (NEW)	PT. Indonesia Ocean

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.35 Laporan Penjualan Unit bulan Febuari 2017

No	TYPE	Ket
1	SG 260 JT	PT Indonesia Ocean Truck
2	SG 260 JT	PT Indonesia Ocean Truck
3	FM 350 TH	PT Indonesia Ocean Truck
4	FG 235 TH	PT Tri Putra Mandiri
5	FG 235 TH	PT Tri Putra Mandiri
6	FG 235 TH	PT Tri Putra Mandiri
7	FG 235 TH	PT Tri Putra Mandiri
8	FM 260 JM+Krs Mixer	PT Brantas Abipraya (Persero)
9	FM 260 JM+Krs Mixer	PT Brantas Abipraya (Persero)
10	FM 260 JM+Krs Mixer	PT Brantas Abipraya (Persero)
11	FM 260 JM+Krs Mixer	PT Brantas Abipraya (Persero)
12	Dutro 130 MDLPS+Cat Cabin+Kc Film+Karpets+Ganti Ban+Logo+Krs Wing Box+Service 100K KM	PT Multi Terminal Indonesia
13	Dutro 130 MDLPS+Cat Cabin+Kc Film+Karpets+Ganti Ban+Logo+Krs Wing Box+Service 100K KM	PT Multi Terminal Indonesia
14	Dutro 130 MDLPS+Cat Cabin+Kc Film+Karpets+Ganti Ban+Logo+Krs Wing Box+Service 100K KM	PT Multi Terminal Indonesia
15	Dutro 130 MDLPS+Cat Cabin+Kc Film+Karpets+Ganti Ban+Logo+Krs Wing Box+Service 100K KM	PT Multi Terminal Indonesia
16	FL 235 JW+Ganti ban+Cat Cabin+Logo+Kc Film+Karpets+Wing Box+Service 100 KM	PT Multi Terminal Indonesia

NO	TYPE	Ket
17	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
18	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
19	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
20	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
21	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
22	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
23	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
24	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
25	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
26	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
27	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
28	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
29	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
30	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
31	FG 235 JJ	PT Ziegler Indonesia
32	SG 260 TH	PT Sumber Utama Mandiri Abadi
33	SG 260 TH	PT Sumber Utama Mandiri Abadi
34	SG 260 TH	PT Sumber Utama Mandiri Abadi
35	SG 260 TH	Jamaludin
36	FM 260 JD+Dump Truk	PT Orcalindo Lamtama Mandiri
37	FM 260 JD+Dump Truk	PT Orcalindo Lamtama Mandiri
38	FM 260 JD+Dump Truk	PT Orcalindo Lamtama Mandiri
39	FM 260 JD+Dump Truk	PT Orcalindo Lamtama Mandiri
40	FM 260 JD+Dump Truk	PT Orcalindo Lamtama Mandiri
41	FG 235 TH	PT Putraguna Jayamulia
42	FG 235 TH	PT Putraguna Jayamulia
43	FG 235 TH	PT Putraguna Jayamulia
44	Dutro 130 HDPS+Krs	CV Raja Trans Utama
45	Dutro 130 HDPS	PT Karya Wira Jaya
46	Dutro 130 HDPS+Dump Truck	Yusma Yusuf
47	FM 350 TH	PT Pusaka Bahari Mandiri
48	FG 235 TH	PT Arta Mulia Bersama
49	FG 235 TH	PT Arta Mulia Bersama
50	FG 235 TH	Slamet Nursahid
51	Dutro 110 SDBL+Cat Cabin	PT Fastrata Buana
52	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana

NO	TYPE	Ket
53	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
54	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
55	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
56	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
57	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
58	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
59	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
60	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
61	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
62	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
63	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
64	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
65	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
66	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
67	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
68	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
69	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
70	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
71	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
72	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
73	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
74	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
75	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
76	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
77	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
78	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
79	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
80	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
81	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
82	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
83	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
84	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
85	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
86	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
87	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Distribusi Indonesia
88	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana

NO	TYPE	Ket
89	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
90	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
91	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
92	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
93	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
94	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
95	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
96	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
97	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
98	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
99	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
100	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
101	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
102	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
103	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
104	Dutro 110 SDLPS+Cat cabin	PT Fastrata Buana
105	Dutro 130 MDLPS+Flat Deck	Ali Yana
106	Dutro 130 HDPS+Flat Deck	PT Indra Jaya Abadi
107	Dutro 130 HDPS+Flat Deck	PT Indra Jaya Abadi
108	SG 260 TH	PT Garuda Rinjani Jaya
109	SG 260 TH	PT Garuda Rinjani Jaya
110	Dutro 110 SDBL	PT Hiba
111	FM 260 JW	PT Yuliana Inti Persada
112	FM 350 TH	Capt Adnan Amral M Mar
113	FM 350 PD+AC	PT Ziegler Indonesia
114	SG 260 TH	CV Budi Guna
115	FL 235 JN	PT Puninar Fueller
116	FL 235 JN	PT Puninar Fueller
117	FL 235 JN	Lily Halim

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

Tabel 4.36 Laporan Penjualan Unit bulan Januari 2017

No	TYPE	Ket
1	110SDBL	PT. HIBA
2	110SDBL	PT. HIBA
3	110SDBL	PT. HIBA

NO	TYPE	Ket
4	110SDBL	PT. HIBA
5	110SDBL	PT. HIBA
6	110SDBL	PT. MUSTIKA DUTAMAS
7	110SDBL	PT. MUSTIKA DUTAMAS
8	110SDBL	PT. MUSTIKA DUTAMAS
9	110SDBL	PT. MUSTIKA DUTAMAS
10	130MDL PS	PT. MTI
11	130MDL PS	PT. GMF
12	130MDL PS	PT. GMF
13	130MDL PS	PT. GMF
14	130MDL PS	PT. GMF
15	130MDL PS	PT. GMF
16	130MDL PS	PT. GMF
17	130MDL PS	PT. GMF
18	130MDL PS	PT. MTI
19	130MDL PS	PT. MTI
20	130MDL PS	PT. MTI
21	110SDB	KANTOR KESYABANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN BANTEN
22	110SD PS	PT. KIMS TRADING
23	A 215	PT. HIBA
24	A 215	PT. HIBA
25	A 215	PT. HIBA
26	A 215	PT. HIBA
27	A 215	PT. HIBA
28	A 215	PT. HIBA
29	A 215	PT. HIBA
30	A 215	PT. HIBA
31	A 215	PT. HIBA
32	A 215	PT. HIBA
33	A 215	PT. HIBA
34	FG 235 JJ (NEW)	PT. ZIEGLER
35	FG 245 JL (NEW)	PT. MUSTIKA DUTAMAS
36	FG 245 JL (NEW)	PT. MUSTIKA DUTAMAS
37	FG 245 JL (NEW)	PT. MUSTIKA DUTAMAS
38	FG 245 JL (NEW)	PT. MUSTIKA DUTAMAS
39	FL 235 JW (NEW)	PT. FUJI TRANS

NO	TYPE	Ket
40	FL 235 JW (NEW)	PT. JAYA MANDIRI EXPEDISI
41	FL 235 JW (NEW)	PT. MTI
42	FM 260 JD (NEW)	PT. RAJA GOEDANG MAS
43	FM 260 JD (NEW)	PT. RAJA GOEDANG MAS
44	FM 260 JW (NEW)	CV. HAFIS NURYATAMA

Sumber : PT Hibaindo Armada Motor Cakung (2020)

4.3. Perhitungan rangking loyalitas dengan metode TOPSIS

Menurut Marbun, Murni Sinaga, Bosker (2018:30) TOPSIS adalah ketika solusi ideal positif tidak dapat dicapai, pembuat keputusan akan mencari solusi yang sedekat mungkin dengan solusi ideal positif.

4.3.1. Penentuan Kriteria & Bobot Loyalitas Konsumen

Tabel 4.37 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

	Kriteria	Bobot
C1	Membeli Unit Secara Berkala	4
C2	Melakukan Service	4
C3	Lama Berlangganan	5
C4	Keaktifan Konsumen	4
C5	Pembelian Unit Terbanyak	3

Tabel 4.38 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

Membeli Unit Secara Berkala (C1)	Nilai
3 Tahun Secara Berturut-turut	5
2 Tahun Secara Berturut-turut	3

Tabel 4.39 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

Melakukan Service (C2)	Nilai
1 Kali	1
< 5 Kali	3
> 5 Kali	5

Tabel 4.40 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

Lama Berlangganan (C3)	Nilai
satu tahun	1
dua tahun	3
tiga tahun	5

Tabel 4.41 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

Keaktifan Konsumen (C4)	Nilai
Cukup Aktif	1
Aktif	3
Sangat Aktif	5

Tabel 4.42 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

Pembelian Unit Terbanyak (C5)	Nilai
< 10	1
<20	2
<50	3
<70	4
<100	5

4.3.2. Penentuan Alternatif Loyalitas Konsumen

Berikut ini penentuan alternatif loyalitas konsumen yang memenuhi kriteria tersebut.

Tabel 4.41 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

Alternatif	Kriteria				
	C1	C2	C3	C4	C5
PT Bahtera Motor	3	1	3	1	3
PT Aweco Indosteel Perkasa	5	1	5	1	5
PT Persadha Pamunah Limbah Industri	5	1	5	1	2
PT Guna Teguh Abadi	5	3	5	3	3
PT SCG Barito Logistics	3	6	3	5	1
PT Waskita	3	3	3	3	4

4.3.3. Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi

$$X_1 = \sqrt{(3)^2 + (5)^2 + (5)^2 + (5)^2 + (3)^2 + (3)^2} = \sqrt{102} = 10,009$$

$$X_2 = \sqrt{(1)^2 + (1)^2 + (1)^2 + (3)^2 + (6)^2 + (3)^2} = \sqrt{57} = 7,550$$

$$X_3 = \sqrt{(3)^2 + (5)^2 + (5)^2 + (5)^2 + (3)^2 + (3)^2} = \sqrt{102} = 10,009$$

$$X_4 = \sqrt{(1)^2 + (1)^2 + (1)^2 + (3)^2 + (5)^2 + (3)^2} = \sqrt{46} = 6,782$$

$$X_5 = \sqrt{(3)^2 + (5)^2 + (2)^2 + (3)^2 + (1)^2 + (4)^2} = \sqrt{64} = 8,00$$

$$R_{11} = 3/10,009 = 0,300$$

$$R_{21} = 1/7,550 = 0,132$$

$$R_{12} = 5/10,009 = 0,400$$

$$R_{22} = 1/7,550 = 0,132$$

$$R_{13} = 5/10,009 = 0,400$$

$$R_{23} = 1/7,550 = 0,132$$

$$R_{14} = 5/10,009 = 0,400$$

$$R_{24} = 3/7,550 = 0,397$$

$$R_{15} = 3/10,009 = 0,300$$

$$R_{25} = 6/7,550 = 0,795$$

$$R_{16} = 3/10,009 = 0,300$$

$$R_{26} = 3/7,550 = 0,397$$

$$R_{31} = 3/10,009 = 0,300$$

$$R_{51} = 3/8,00 = 0,375$$

$$R_{32} = 5/10,009 = 0,400$$

$$R_{52} = 5/8,00 = 0,625$$

$$R_{33} = 5/10,009 = 0,400$$

$$R_{53} = 2/8,00 = 0,250$$

$$R_{34} = 5/10,009 = 0,400$$

$$R_{54} = 3/8,00 = 0,375$$

$$R_{35} = 3/10,009 = 0,300$$

$$R_{55} = 1/8,00 = 0,125$$

$$R_{36} = 3/10,009 = 0,300$$

$$R_{56} = 4/8,00 = 0,500$$

$$R_{41} = 1/6,782 = 0,147$$

$$R_{42} = 1/6,782 = 0,147$$

$$R_{43} = 1/6,782 = 0,147$$

$$R_{44} = 3/6,782 = 0,442$$

$$R45 = 5/6,782 = 0,737$$

$$R46 = 1/6,782 = 0,147$$

4.3.4. Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot

$$V11 = 4 \times 0,300 = 1,200$$

$$V21 = 4 \times 0,132 = 0,258$$

$$V12 = 4 \times 0,400 = 1,600$$

$$V22 = 4 \times 0,132 = 0,258$$

$$V13 = 4 \times 0,400 = 1,600$$

$$V23 = 4 \times 0,132 = 0,258$$

$$V14 = 4 \times 0,400 = 1,600$$

$$V24 = 4 \times 0,397 = 1,588$$

$$V15 = 4 \times 0,300 = 1,200$$

$$V25 = 4 \times 0,795 = 3,188$$

$$V16 = 4 \times 0,300 = 1,200$$

$$V26 = 4 \times 0,397 = 1,588$$

$$V31 = 5 \times 0,300 = 1,500$$

$$V41 = 4 \times 0,147 = 0,588$$

$$V32 = 5 \times 0,400 = 2,000$$

$$V42 = 4 \times 0,147 = 0,588$$

$$V33 = 5 \times 0,400 = 2,000$$

$$V43 = 4 \times 0,147 = 0,588$$

$$V34 = 5 \times 0,400 = 2,000$$

$$V44 = 4 \times 0,442 = 1,768$$

$$V35 = 5 \times 0,400 = 2,000$$

$$V45 = 4 \times 0,737 = 2,948$$

$$V36 = 5 \times 0,300 = 1,500$$

$$V46 = 4 \times 0,442 = 1,768$$

$$V51 = 3 \times 0,375 = 1,125$$

$$V52 = 3 \times 0,625 = 1,875$$

$$V53 = 3 \times 0,250 = 0,750$$

$$V54 = 3 \times 0,375 = 1,125$$

$$V55 = 3 \times 0,125 = 0,375$$

$$V56 = 3 \times 0,500 = 1,500$$

4.3.5. Menentukan matriks solusi ideal positif dan solusi ideal negative

Tabel 4.42 matriks solusi ideal positif dan solusi ideal negative

Yi	Solusi Ideal	Max	Min
Y1	1,200;1,600;1,600;1,600;1,200;1,200	1,200	1,600
Y2	0,528;0,528;0,528;1,588;3,180;1,588	0,528	3,180
Y3	1,500;2,000;2,000;2,000;1,500;1,500	1,500	2,000
Y4	0,588;0,588;0,588;1,768;2,948;1,768	0,588	2,948
Y5	1,125;1,875;0,750;1,125;0,375;1,500	0,375	1,875

4.3.6. Menghitung Seperasi

$$S1^+ =$$

$$\sqrt{(1,6 - 1,2)^2 + (3,180 - 0,528)^2 + (2,000 - 1,500)^2 + (2,948 - 0,588)^2 + (1,875 - 1,125)^2}$$

$$= \sqrt{13,574} = 3,684$$

$$S2^+ =$$

$$\sqrt{(1,6 - 1,6)^2 + (3,180 - 0,528)^2 + (2,000 - 2,000)^2 + (2,948 - 0,588)^2 + (1,875 - 1,875)^2}$$

$$= \sqrt{12,602} = 3,549$$

$$S3^+ =$$

$$\sqrt{(1,6 - 1,6)^2 + (3,180 - 0,528)^2 + (2,000 - 2,000)^2 + (2,948 - 0,588)^2 + (1,875 - 1,875)^2}$$

$$= \sqrt{12,602} = 3,549$$

$$S4^+ =$$

$$\sqrt{(1,6 - 1,6)^2 + (3,180 - 1,588)^2 + (2,000 - 2,000)^2 + (2,948 - 1,768)^2 + (1,875 - 1,125)^2}$$

$$= \sqrt{8,987} = 2,997$$

$$S5^+ =$$

$$\sqrt{(1,6 - 1,2)^2 + (3,180 - 3,180)^2 + (2,000 - 1,500)^2 + (2,948 - 2,948)^2 + (1,875 - 0,375)^2}$$

$$= \sqrt{2,66} = 1,631$$

$$S6^+ =$$

$$\sqrt{(1,6 - 1,2)^2 + (3,180 - 1,588)^2 + (2,000 - 1,500)^2 + (2,948 - 1,768)^2 + (1,875 - 1,500)^2}$$
$$= \sqrt{4,477} = 2,115$$

$$S1^- =$$

$$\sqrt{(1,200 - 1,200)^2 + (0,528 - 0,528)^2 + (1,500 - 1,500)^2 + (0,588 - 0,588)^2 + (0,375 - 1,125)^2}$$
$$= \sqrt{0,562} = 0,749$$

$$S2^- =$$

$$\sqrt{(1,200 - 1,600)^2 + (0,528 - 0,528)^2 + (1,500 - 2,000)^2 + (0,588 - 0,588)^2 + (0,375 - 1,875)^2}$$
$$= \sqrt{2,66} = 1,630$$

$$S3^- =$$

$$\sqrt{(1,200 - 1,600)^2 + (0,528 - 0,528)^2 + (1,500 - 2,000)^2 + (0,588 - 0,588)^2 + (0,375 - 0,750)^2}$$
$$= \sqrt{0,551} = 0,742$$

$$S4^- =$$

$$\sqrt{(1,2 - 1,6)^2 + (0,528 - 1,588)^2 + (1,500 - 2,000)^2 + (0,588 - 1,768)^2 + (0,375 - 1,125)^2}$$
$$= \sqrt{1,943} = 1,394$$

$$S5^- =$$

$$\sqrt{(1,2 - 1,2)^2 + (0,528 - 3,180)^2 + (1,500 - 1,500)^2 + (0,588 - 2,948)^2 + (0,375 - 0,375)^2}$$
$$= \sqrt{12,602} = 3,549$$

$$S6^- =$$

$$\sqrt{(1,2 - 1,2)^2 + (0,528 - 1,588)^2 + (1,500 - 1,500)^2 + (0,588 - 1,768)^2 + (0,375 - 1,500)^2}$$
$$= \sqrt{3,78} = 1,944$$

4.3.7. Menghitung kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif

$$C_1 = \frac{0,749}{0,749+3,684} = \frac{0,749}{4,443} = 0,168$$

$$C_2 = \frac{1,630}{1,630+3,549} = \frac{1,630}{5,179} = 0,315$$

$$C_3 = \frac{0,742}{0,742+3,723} = \frac{0,742}{4,465} = 0,166$$

$$C_4 = \frac{1,394}{1,394+2,997} = \frac{1,394}{4,391} = 0,317$$

$$C_5 = \frac{3,549}{3,549+1,631} = \frac{3,549}{5,180} = 0,685$$

$$C_6 = \frac{1,944}{1,944+2,115} = \frac{1,944}{4,059} = 0,479$$

4.3.8. Merangking Alternatif

Tabel 4.43 Tabel Rangking Alternatif

Rangking	Alternatif	Nilai Preferensi
1	PT SCG Barito Logistics	0,685
2	PT Waskita	0,479
3	PT Guna Teguh Abadi	0,317
4	PT Aweco Indosteel Perkasa	0,315
5	PT Bahtera Motor	0,168
6	PT Persadha Pamunah Limbah Industri	0,166

BAB V

Analisis dan Pembahasan

5.1. Perangkingan Alternatif Loyalitas Konsumen (TOPSIS)

Tujuan penggunaan metode topsis adalah menentukan tingkat loyalitas konsumen terhadap PT Hibaindo Armada Motor Cakung. Dari hasil ini kita dapat mengetahui mana konsumen yang paling loyalitas terhadap PT Hibaindo Armada Motor Cakung. Alternatif ditentukan dari teori loyalitas konsumen dapat dilihat sebagai berikut :

A. Membuat Matriks Keputusan Alternatif

TOPSIS dimulai dengan membangun sebuah matriks keputusan. Matriks keputusan mengacu terhadap alternatif yang akan dievaluasi berdasarkan kriteria.

Tabel 4.43 Tabel Kriteria & bobot loyalitas konsumen

	Kriteria	Bobot
C1	Membeli Unit Secara Berkala	4
C2	Melakukan Service	4
C3	Lama Berlangganan	5
C4	Keaktifan Konsumen	4
C5	Pembelian Unit Terbanyak	3

B. Membuat matriks keputusan yang ternormalisasi

Setelah diketahui nilai Attractive Score kriteria terhadap setiap strategi, maka langkah selanjutnya adalah melakukan normalisasi dengan hasil sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 R_{11} &= 0,300 & R_{21} &= 0,132 & R_{31} &= 0,300 & R_{41} &= 0,147 & R_{51} &= 0,375 \\
 R_{12} &= 0,400 & R_{22} &= 0,132 & R_{32} &= 0,300 & R_{42} &= 0,147 & R_{52} &= 0,625 \\
 R_{13} &= 0,400 & R_{23} &= 0,132 & R_{33} &= 0,400 & R_{43} &= 0,147 & R_{53} &= 0,250 \\
 R_{14} &= 0,400 & R_{24} &= 0,397 & R_{34} &= 0,400 & R_{44} &= 0,442 & R_{54} &= 0,375 \\
 R_{15} &= 0,300 & R_{25} &= 0,795 & R_{35} &= 0,300 & R_{45} &= 0,737 & R_{55} &= 0,125 \\
 R_{16} &= 0,300 & R_{26} &= 0,397 & R_{36} &= 0,300 & R_{46} &= 0,147 & R_{56} &= 0,500
 \end{aligned}$$

C. Matriks Ternormalisasi Terbobot

Matriks ternormalisasi terbobot (y_i) merupakan hasil perkalian antara matriks ternormalisasi dengan setiap bobot kriteria dengan hasil sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 Y_{11} &= 1,200 & Y_{21} &= 0,258 & Y_{31} &= 1,500 & Y_{41} &= 0,588 & Y_{51} &= 1,125 \\
 Y_{12} &= 1,600 & Y_{22} &= 0,258 & Y_{32} &= 2,000 & Y_{42} &= 0,588 & Y_{52} &= 1,875 \\
 Y_{13} &= 1,600 & Y_{23} &= 0,258 & Y_{33} &= 2,000 & Y_{43} &= 0,588 & Y_{53} &= 0,750 \\
 Y_{14} &= 1,600 & Y_{24} &= 1,588 & Y_{34} &= 2,000 & Y_{44} &= 1,768 & Y_{54} &= 1,125 \\
 Y_{15} &= 1,200 & Y_{25} &= 3,188 & Y_{35} &= 2,000 & Y_{45} &= 2,948 & Y_{55} &= 0,375 \\
 Y_{16} &= 1,200 & Y_{26} &= 1,588 & Y_{36} &= 1,500 & Y_{46} &= 1,768 & Y_{56} &= 1,500
 \end{aligned}$$

D. Menentukan Matriks Solusi Ideal positif dan Solusi Ideal negative

Tabel 4.44 Tabel Matriks Solusi Ideal positif dan Solusi Ideal negative

Y_i	Solusi Ideal	Max	Min
Y1	1,200;1,600;1,600;1,600;1,200;1,200	1,200	1,600
Y2	0,528;0,528;0,528;1,588;3,180;1,588	0,528	3,180
Y3	1,500;2,000;2,000;2,000;1,500;1,500	1,500	2,000

Y4	0,588;0,588;0,588;1,768;2,948;1,768	0,588	2,948
Y5	1,125;1,875;0,750;1,125;0,375;1,500	0,375	1,875

E. Menghitung Seperasi

Penentuan jarak setiap alternatif dengan solusi ideal positif dan solusi ideal negatif dihitung berdasarkan nilai dari keputusan ternormalisasi terbobot dan solusi ideal. Berikut ini merupakan hasil jarak Solusi Ideal Positif dan Negatif

$$\begin{aligned}
 D1^+ &= \sqrt{13,574} = 3,684 & D1^- &= \sqrt{0,562} = 0,749 \\
 D2^+ &= \sqrt{12,602} = 3,549 & D2^- &= \sqrt{2,66} = 1,630 \\
 D3^+ &= \sqrt{12,602} = 3,549 & D3^- &= \sqrt{0,551} = 0,742 \\
 D4^+ &= \sqrt{8,987} = 2,997 & D4^- &= \sqrt{1,943} = 1,394 \\
 D5^+ &= \sqrt{2,66} = 1,631 & D5^- &= \sqrt{12,602} = 3,549 \\
 D6^+ &= \sqrt{4,477} = 2,115 & D6^- &= \sqrt{3,78} = 1,944
 \end{aligned}$$

F. Menghitung kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif

Nilai Prefrensi digunakan untuk menentukan prioritas dari setiap alternatif strategi. Nilai Prefrensi berdasarkan nilai jarak setiap alternatif terhadap solusi ideal positif dan ideal negatif.

$$V_1 = \frac{0,749}{0,749+3,684} = \frac{0,749}{4,443} = 0,168$$

$$V_2 = \frac{1,630}{1,630+3,549} = \frac{1,630}{5,179} = 0,315$$

$$V_3 = \frac{0,742}{0,742+3,723} = \frac{0,742}{4,465} = 0,166$$

$$V_4 = \frac{1,394}{1,394+2,997} = \frac{1,394}{4,391} = 0,317$$

$$V_5 = \frac{3,549}{3,549+1,631} = \frac{3,549}{5,180} = 0,685$$

$$V_6 = \frac{1,944}{1,994+2,115} = \frac{1,994}{4,059} = 0,479$$

5.1. Pembahasan

Dari hasil analisis dan perhitungan TOPSIS dapat diperoleh tingkatan loyalitas konsumen pada PT Hibaindo Armada Motor Cakung, yaitu

Tabel 4.45 Tabel Nilai Preferensi setiap alternatif

Rangking	Alternatif	Nilai Preferensi
1	PT SCG Barito Logistics	0,685
2	PT Waskita	0,479
3	PT Guna Teguh Abadi	0,317
4	PT Aweco Indosteel Perkasa	0,315
5	PT Bahtera Motor	0,168
6	PT Persadha Pamunah Limbah Industri	0,166

Berdasarkan hasil dari Nilai Prefrensi alternative strategi tersebut dapat diketahui bahwa PT SCG Barito Logistics nilai Prefrensi tertinggi yaitu sebesar 0,685 adalah konsumen yang paling loyalitas terhadap PT Hibaindo Armada Motor Cakung.

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis dan pembahasan pada bab – bab sebelumnya, terdapat beberapa kesimpulan dalam penelitian yaitu :

1. Penerapan Sistem DSS di PT Hibaindo Armada Motor Cakung sudah sangatlah baik untuk membantu pimpinan perusahaan untuk mengumpulkan data base perusahaan untuk mengambil keputusan.
2. Setelah dilakukan analisis TOPSIS untuk mendapatkan konsumen yang paling loyalitas terhadap PT Hibaindo Armada Motor. Berdasarkan hasil dari Nilai Prefrensi alternative tersebut dapat diketahui bahwa konsumen yang paling loyalitas terbaik yaitu PT SCG Barito Logistics karena memiliki nilai Prefrensi tertinggi yaitu sebesar 0,685.

6.2.Saran

Dilihat dari pembahasan dan kesimpulan yang ada, maka penulis mencoba memberikan saran kepada perusahaan, agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan. Saran – saran dari penulis sebagai berikut :

- a. Berdasarkan penelitian Dealer PT Hibaindo Armada Motor

Cakung, perusahaan harus meningkatkan loyalitas terhadap konsumen nya seperti, memperbaiki layanan, menawarkan program loyalitas, meminta saran kepada konsumen, dll.

- b. Berdasarkan Penelitian Dealer PT Hibaindo Armada Motor Cakung Disarankan menjaga dan meningkatkan hubungan baik dengan konsumen. seperti *follow up* baik konsumen baru dan konsumen yang lama.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku

- Astuti, Miguna dan Rizkita Agni. 2020. Pengantar Manajemen Pemasaran. CV. Budi Utama. Yogyakarta.
- Fatihudin, didi dan Firmasnyah, Anang. 2019. Pemasaran Jasa. CV. Budi Utama. Yogyakarta.
- Firmasyah, Anang. 2019. Pemasaran Dasar dan Konsep. CV. Penerbit Qiara Media. Pasuruan.
- Firmasyah, Anang. 2018. Perilaku Konsumen. CV. Budi Utama. Yogyakarta.
- Marbun, Murni dan Sinaga, Bosker. Sistem Pendukung Keputusan. 2018. CV. Rudang Mayang. Medan.
- Shinta, Agustina. 2011. *Manajemen Pemasaran*. UB Press. Malang.
- Suryati, lili. 2015. Manajemen Pemasaran. CV. Budi Utama. Yogyakarta.

Referensi Jurnal

- Saliman. 2015. Mengenal Decision Support System (DSS). Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi.
- Umar, Husein. 2014. Faktor-faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan pada Penerbangan Low Cost Carrier Factors Affecting Customer ' s Satisfaction on Low Cost Carrier Flight. jurnal manajemen transportasi & logistik (JMTransLog)
- Wijayanto, Andi. 2013. Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Tupperware. Jurnal Administrasi Bisnis.