

## DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (1st ed.). Penerbit Gava Media.
- Biotrop, S., Ilmu, D., Pangan, T., Pertanian, F. T., Darmaga, K., & Manajemen, D. (2014). Perancangan Balanced Scorecard Untuk Pengembangan Strategi Di Seameo Biotrop. *Jurnal Manajemen & Agribisnis*, 11(1), 33–40.
- e-Training Kementerian Ketenagakerjaan RI*. (n.d.). Retrieved August 22, 2022, from <https://e-training.kemnaker.go.id/program/detail/287>
- Hantono. (2018). *Konsep Analisa Laporan Keuangan dengan Pendekatan Rasio dan SPSS* (1st ed.). Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Hery, S.E., M.Si., CRP., RSA., C. (2017). *Balanced Scorecard for Business* (O. Heriyani (Ed.)). PT Grasindo.
- Juliandi, A. (2007). *TEKNIK PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS*. 1–12.
- Kho, B. (n.d.). *Pengertian ROI (Return on Investment) dan Rumus ROI*. Retrieved June 13, 2022, from <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-roi-return-on-investment-rumus-roi/>
- Koesomowidjojo, S. R. . (2017). *BALANCED SCORECARD Model Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Empat Perspektif* (Andriansyah (Ed.); 1st ed.). Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Marketing Funnel: Kunci Meningkatkan Penjualan Bisnis Anda | BINUS UNIVERSITY BANDUNG - Kampus Teknologi Kreatif*. (n.d.). Retrieved August 17, 2022, from <https://binus.ac.id/bandung/2021/08/marketing-funnel-kunci-meningkatkan-penjualan-bisnis-anda/>
- Mubarok, U. S. (2018). *Penerapan SWOT Balanced Scorecard pada Perencanaan Strategi Bisnis*. CV. Jakad Publishing Surabaya.
- Mulyadi. (2020). *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan Balanced Scorecard*. Salemba Empat.
- Prof. Dr. Ir. Raihan, M. si. (2017). Metodologi Penelitian. *Universitas Islam Jakarta*, 186.
- Radjab, Enny & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence; Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima plus Analisis Kasus Jasa Raharja* (Mahardika (Ed.)). PT Gramedia

Pustaka Utama.

- Rangkuti, F. (2017). *SWOT BALANCED SCORECARD Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko* (Cetakan ke). PT Gramedia.
- Saraswati, A. (2017). *Step by Step Lancar Membuat KPI* (T. Arvi, Mahardika & N.F (Ed.)). Genesis Elearning.
- Sari, M., & Tika Arwinda. (2015). Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Jamsostek Cabang Belawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 15(1), 52–64.
- Sinaga, Onita Sari, Hasibuan, Abdurrozzaq, Priyoadmiko, Eko Efendi, Butarbutar, Marisi, Purba, Sukarman, Silalahi, Karwanto Marto, Hidayatulloh, A. Nururrochman, M. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi* (J. Simarmata (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Soemahadiwidjojo, A. T. (2015). *Panduan Praktis Menyusun KPI (Key Performance Indicator)* (Andriyansyah (Ed.); 1st ed.). Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *KPI (Key Performance Indicator) untuk Perusahaan Jasa* (Andriyansyah (Ed.); 1st ed.). Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (25th ed.). Alfabeta.
- Taufik, D. A., Purba, H. H., & Hasbullah, H. (2021). Balanced Scorecard: Literature Review and Implementation in Organization. *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 13(1), 111.  
<https://doi.org/10.22441/oe.2021.v13.i1.012>
- Ulum, I. (2017). *Intellectual Capital: Modal Pengukuran, Framework Pengungkapan & Kinerja Organisasi* (3rd ed.). Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang.
- Yohannes, A. B. N. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi* (Sonta F. M (ed.); 1st ed.). Penerbit Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.