

## ABSTRAK

# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *E-LEARNING* MENGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL PADA DEPARTEMEN *HUMAN CAPITAL QUALITY DEVELOPMENT* DI PT XYZ

Oleh

**Muhammad Athof Satria**

**1321038**

**Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif**

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif dan berperan sebagai distributor resmi sepeda motor Honda. Kegiatan utamanya meliputi penjualan motor, suku cadang, serta layanan servis. Untuk mendukung peningkatan penjualan dan memenuhi kebutuhan pasar, perusahaan memerlukan divisi yang fokus pada pengembangan SDM, khususnya dalam bidang penjualan. Divisi Human Capital Quality Development bertugas menyelenggarakan *training* bagi *sales* dan kepala cabang, seperti *training* penanganan keluhan, teknik menjual, serta survei kepuasan pelanggan. Namun, pelaksanaan *training* masih menghadapi kendala, terutama karena pencatatan nilai dan laporan dilakukan secara manual melalui Google Form dan Excel, sehingga prosesnya lambat dan rawan kehilangan data. Selain itu, *sales* dan kepala cabang tidak bisa memantau perkembangan *training* secara langsung, sehingga menyulitkan dalam proses pemantauan modul yang telah atau belum diikuti. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi e-learning yang terintegrasi guna mempermudah *report training*, dan pencarian data *training*. Sistem dibangun menggunakan metode Extreme Programming (XP) yang menekankan kolaborasi tim, perbaikan berkelanjutan, dan umpan balik cepat. Alat bantu yang digunakan meliputi UML dan ERD. Aplikasi dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Laravel 8, serta basis data MySQL. Hasilnya berupa sistem informasi berbasis web yang mendukung proses *training* secara efisien dan terintegrasi.

**Kata Kunci:** *E-learning, Training, Sales, Kepala Cabang, Extreme Programming, Laravel 8, MySQL.*