

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *MONITORING* STATUS *SERVICE* KENDARAAN BERBASIS *WEB* PADA PT KARABHA PERKASA

Oleh

Amarta Quri Allaili

1318111

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Karabha Perkasa menyediakan bengkel resmi untuk merawat serta memperbaiki kendaraan Isuzu pelanggan. Dalam melayani *service* kepada pelanggan, pihak perusahaan mengalami kesulitan ketika harus memberikan informasi terkait status kendaraan pelanggan yang sedang diperbaiki di bengkel. Hal ini dikarenakan *Service Advisor* tidak berada di bengkel, sehingga untuk memberikan informasi kepada pelanggan, *Service Advisor* harus melakukan pengecekan secara fisik ke bengkel yang tentunya memerlukan waktu. Akibatnya, *Service Advisor* seringkali terlambat untuk memberikan informasi kepada pelanggan terkait status kendaraannya, sehingga jika terjadi masalah pada bengkel, para pelanggan telat dalam mendapat informasi bahwa kendaraannya tidak dapat selesai tepat waktu. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat memantau setiap kemajuan atau progres pengerjaan *service* pada setiap kendaraan di bengkel untuk dapat memberikan informasi secara cepat kepada pelanggan. Dalam hal ini, yaitu diperlukan suatu “Sistem *Monitoring* Status *Service* Kendaraan” yang dapat digunakan untuk memantau setiap progres pengerjaan *service* kendaraan yang ada di bengkel. Sistem ini dibuat dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*. Sistem ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP, serta untuk basis datanya menggunakan MySQL. Sistem Informasi *Monitoring* Status *Service* Kendaraan ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelayanannya kepada pelanggan, yaitu dapat memberikan informasi terkait status *service* kendaraan kepada pelanggan secara cepat.

Kata kunci: sistem, sistem informasi, *monitoring*, *service*.