

## **ABSTRAK**

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BOOKING SERVICE BERBASIS WEBSITE PADA PT BATAVIA BINTANG BERLIAN**

Oleh

**Krisna Teguh Prayoga**

**NIM: 1320010**

**(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)**

Perkembangan teknologi informasi telah membuka peluang bagi perusahaan untuk meningkatkan kemudahan operasional, termasuk dalam manajemen layanan pelanggan. PT Batavia Bintang Berlian, perusahaan yang bergerak di bidang jasa otomotif, mengalami kendala dalam proses booking service, seperti keterbatasan saluran reservasi dan kurangnya integrasi real-time antar Service advisor, mekanik dan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi booking service berbasis website dengan menggunakan PHP dan MariaDB. Pengembangan sistem ini menggunakan metode Waterfall karena alurnya yang terstruktur dan cocok untuk kebutuhan yang telah ditentukan sejak awal. Sistem didesain menggunakan UML (Usecase Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Deployment Diagram) serta ERD untuk perancangan database. Sistem yang dikembangkan memungkinkan pelanggan melakukan reservasi secara online, serta mengintegrasikan data booking secara real-time untuk memantau ketersediaan jadwal. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: Sistem informasi, *booking service*, PHP, MariaDB, Waterfall, UML, ERD.