

DAFTAR PUSTAKA

- [1] dita amalia Bintang candra, “Tinjauan Literatur Sistematis Penerapan DMAIC dan DMADV .pdf,” vol. 1, no. December 2022, 2022, doi: 10.26753/jitin.v1i11.974.
- [2] A. P. Wardana, W. Widiasih, P. Studi, T. Industri, and J. Timur, “Jurnal SENOPATI,” pp. 47–55, 2023.
- [3] Rosnaini, *CITRA, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN PELANGGAN*, vol. 11, no. 1. 2022.
- [4] M. A. Riswanto, R. S. Nailala, and M. Ramadhan, “Perancangan ulang tata letak fasilitas produksi PT Wheat Flour Indonesia menggunakan metode systematic layout planning and Craft,” *Bull. Appl. Ind. Eng. Theory*, vol. 1, no. 2, pp. 23–27, 2020.
- [5] A. Pebrianggara, “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Di Kota Sidoarjo Pada Era Pandemi Covid-19,” *JURKAMI J. Pendidik. Ekon.*, vol. 5, no. 2, 2020, doi: 10.31932/jpe.v5i2.898.
- [6] S. Bastuti, *PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENURUNKAN KLAIM INTERNAL DENGAN MENGAPLIKASIKAN METODE PDCA*. 2022.
- [7] A. Soemohadiwidjojo, *SIX SIGMA - Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. 2018.
- [8] V. Gaspersz, “Production Planning and Inventory Control, Cetakan Keempat,” *Cetakan Keempat. Jakarta: Gramedia.*, 2004.
- [9] T. Gratia *et al.*, “PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CRUDE PALM OIL (CPO) DENGAN METODE SIX SIGMA (Studi Kasus PT Supra Matra Abadi),” 2021.

- [10] R. J. Evans, M. William, and Lindsay, “Pengantar Siix Sigma An Introduction to Six Sigma & Process Improvement,” 2007.
- [11] R. M. Sari and E. Nugraha, “Strategi Operasi Berbasis Lean Six Sigma sebagai Usaha Peningkatan Service Level,” *Organum J. Saintifik Manaj. dan Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 25–36, 2019, doi: 10.35138/organum.v2i1.59.
- [12] S. Setyawan and Supriyati, “Penurunan NG Flow Out & NG Ratio Menggunakan Metode Lean Six Sigma - DMAIC,” *Pros. SAINTEK Sains dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 211–219, 2024.
- [13] The Council Six Sigma Certification, “Six Sigma A Complete Step-by-Step Guide,” *Counc. Six Sigma Certif.*, pp. 1–828, 2018.
- [14] K. Siregar, K. Syahputri, R. M. Sari, and F. Putri, “Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Pendekatan Lean Six Sigma di PT. XYZ,” *Talent. Conf. Ser. Energy Eng.*, vol. 2, no. 2, pp. 35–46, 2020, doi: 10.32734/ee.v2i2.436.
- [15] Christoper and H. Suliantoro, “Analisa Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Six Sigma untuk Part NXS-001 pada PT Inti Pantja Press Industri,” *Ind. Eng. Online J.*, vol. 4, no. 4, pp. 1–13, 2021.
- [16] F. Sumasto, P. Satria, and E. Rusmiati, “Implementasi Pendekatan DMAIC untuk Quality Improvement pada Industri Manufaktur Kereta Api,” *J. INTECH Tek. Ind. Univ. Serang Raya*, vol. 8, no. 2, pp. 161–170, 2022, doi: 10.30656/intech.v8i2.4734.
- [17] A. Suherman and B. J. Cahyana, “Pengendalian Kualitas dengan Metode Failure Mode Effect And Analysis (FMEA) dan Pendekatan Kaizen untuk Mengurangi Jumlah Kecacatan dan Penyebabnya,” *J. UMJ*, vol. 16, pp. 1–9, 2019.
- [18] A. Paisal and J. Cahyana, “Analisis Penyebab Cacat Menggunakan Metode Failure Mode Effect and Analysis (FMEA) Pada Produk Dark Compound Dengan Pendekatan Metode Kaizen Untuk Memperbaiki Sistem Produksi Studi Kasus PT. XYZ,” *SNIT-Politeknik Negeri Balikpapan*, pp. 328–336,

2020.

- [19] F. Zahara, “Pengendalian Kualitas Part Trim Rear Quarter Right APV Arena dengan Menggunakan Metode Six Sigma di PT. Suzuki Indomobil Motor,” *J. Optimasi Sist. Ind.*, vol. 13, no. 1, p. 486, 2023, doi: 10.25077/josi.v13.n1.p486-502.2014.
- [20] L. S. Nelson, “Shewhart Control Chart - Tests for Special Causes.,” *J. Qual. Technol.*, vol. 16, no. 4, pp. 237–239, 1984, doi: 10.1080/00224065.1984.11978921.
- [21] M. Yunus and A. R. Jaya, “Metode dan Model Pengambilan Keputusan (The Way To Success),” 2020.
- [22] R. Z. A. Aziz, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM)*. 2019.
- [23] K. Sinaga, “Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Mewujudkan Pekerjaan Yang Efektif Danefisien Pada Bidang Kepemudaan Di Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara,” *J. Publik Reform*, vol. 11, no. 2, p. 4, 2021.
- [24] M. Hanifah, S. T. Sriyanto, and D. P. Sari, “Perancangan Standard Operating Procedures dan Work Instruction pada Aktivitas Produksi Area 1 PT Ebako Nusantara Semarang,” *Ind. Eng. Online J.*, vol. 4, no. 4, pp. 1–10, 2020.
- [25] I. D. Nurcahyo and G. Hartono, “Kerja Untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Finishing Part Outer Door Di Pt Tmmin,” *Inasea*, vol. 13, no. 2, pp. 124–131, 2022.
- [26] M. Simanjuntak, N. B. Puspitasari, and R. Rumita, “Redisain Layout Pabrik Dan Pola Aliran Bahan (Studi Kasus Garuda Brass – Pati),” *Ind. Eng. Online J.*, vol. 4, no. 4, pp. 1–7, 2022.