

ABSTRAK

PENERAPAN METODE PDCA DALAM MEMINIMASI PRODUK *BRACKET ENGINE MOUNTING* (STUDI KASUS PT BAKRIE AUTOPARTS)

Oleh

Muhammad Rofi

NIM: 1118015

(Teknik Industri Otomotif)

Di era globalisasi saat ini perusahaan semakin berlomba untuk menjadi yang terbaik, khususnya di bidang otomotif. Persaingan antar perusahaan semakin kompetitif untuk menghasilkan produk dengan kualitas terbaik dengan jumlah yang besar. PT Bakrie Autoparts merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yaitu pengecoran logam. Produk yang dihasilkan PT Bakrie Autoparts antara lain: *bracket*, *shackle*, *cabin mounting*, *brake drum*. PT Bakrie Autoparts mempunyai 3 pelanggan utama yaitu: PT Hino Motor Manufacturing Indonesia (HMMI), PT Tokai Rubber Indonesia, dan PT Isuzu. Selama proses produksi berlangsung tidak terlepas dari adanya produk cacat yang dihasilkan, maka dari itu penelitian ini berfokus untuk mengurangi produk cacat *bracket engine mounting*. Produk *bracket engine mounting* dipilih karena produk tersebut dalam periode Oktober – Desember 2021 yang paling banyak menghasilkan produk cacat. *Bracket engine mounting* ini merupakan pesanan dari PT Tokai Rubber Indonesia dengan tingkat pemesanan 25% dan tingkat cacat tertinggi selama periode Oktober – Desember 2021 sebesar 831 pcs dari 10.051 pcs atau sebesar 8% yaitu cacat *shrinkage*. Cacat *shrinkage* adalah cacat berupa cekungan ke dalam pada permukaan *part*, yang disebabkan pada saat proses pembekuan tidak mendapatkan cairan metal, sehingga terjadi penyusutan ketika produk tersebut jadi. Penelitian ini menggunakan metode PDCA dan di bantu dengan *seven tools* seperti: *pareto chart*, *fishbone diagram*. Untuk mengatasi permasalahan pada cacat *shrinkage* digunakan 5W+1H. *Improve* yang dilakukan dengan memperbaiki *feeder* pada *pattern* yang sudah terkikis diganti dengan *feeder* baru agar lebih kuat dan ketika proses pembekuan, *part* di dalamnya mendapatkan *supply* cadangan metal, sehingga tidak terjadi cacat *shrinkage* dan setelah dilakukan perbaikan pada periode April – Juni 2022 tingkat persentase cacat turun dari 8% menjadi 5%.

Kata Kunci: Kualitas, PDCA, Cacat *Shrinkage*, *Seven Tools*