

ABSTRAK

PENERAPAN *SHIPPING OPERATION DIAGRAM* UNTUK MEMINIMALKAN KETERLAMBATAN PENGIRIMAN PRODUK PADA PT HASURA MITRA GILANG

Oleh

Septian Adi Cahyo

NIM: 1121033

Program Studi Teknik Industri Otomotif

Penelitian ini bertujuan untuk meminimalkan keterlambatan pengiriman pada Divisi PPIC bagian delivery PT Hasura Mitra Gemilang, yang mengalami keterlambatan pengiriman produk ke customer untuk beberapa part otomotif seperti *pocket fr door trim RH* dan *LH*. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan *root cause analysis* dengan alat bantu Fishbone Diagram dan Fault Tree Analysis (FTA), serta Shipping Operation Diagram (SOD) sebagai visualisasi kedatangan dan keberangkatan truk serta identifikasi *cycle issue*. Data dikumpulkan melalui wawancara, data pengiriman, data keterlambatan, dan diskusi. Hasil observasi menunjukkan permasalahan pada penjadwalan, keterbatasan area preparation, serta minimnya stok *packing standard* yang menyebabkan overpacking. Hasil perhitungan probabilitas tiga tertinggi pada FTA kurang adalah tidak tervisualisasinya kedatangan/keberangkatan truk (0,227), area loading-unloading tidak efisien (0,182), dan kekurangan *packing standard* (0,136). Perbaikan dilakukan dengan membuat penjadwalan tertulis, pengaturan waktu menggunakan SOD, serta memindahkan area produk berpaking standar dari lantai dua ke lantai satu. Hasilnya, keterlambatan menurun signifikan, dari total 15 kali dalam 3 bulan menjadi hanya 5 kali setelah perbaikan. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan SOD lebih lanjut agar dapat diterapkan pada seluruh customer dan dilakukan analisis lanjutan di masa mendatang.

Keywords: *Fishbone Diagram, Fault Tree Analysis (FTA), Root Cause Analysis (RCA), Shipping Operation Diagram (SOD).*