

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DISKON DARI *DEALER* DAN PERSETUJUAN DISKON OLEH *MAIN DEALER* DI PT XYZ

Oleh
Rahman Allathif
Nim: 1321055
Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

Di era digital saat ini, teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis, terutama di industri otomotif. PT XYZ sebagai main dealer sepeda motor dengan jaringan dealer yang luas menghadapi kendala dalam proses pengajuan dan persetujuan diskon yang masih dilakukan secara manual. Proses ini sering menimbulkan keterlambatan, risiko kehilangan dokumen, kesalahan penghitungan, dan biaya logistik tambahan, sehingga berdampak pada respon terhadap permintaan pasar dan kepuasan dealer. Selain itu, validasi pengajuan diskon oleh Supervisor Area, Kepala Dealer, dan Kepala Divisi masih bersifat subjektif tanpa standar penilaian yang terukur, yang berpotensi menimbulkan ketidakadilan dan kesenjangan keputusan antar wilayah. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi pengajuan dan persetujuan diskon yang terintegrasi guna mempercepat proses validasi berkas, mengurangi biaya operasional, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas. Metodologi penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Sistem dikembangkan dengan metode Rad menggunakan framework Laravel dan database MySQL. Perancangan sistem memanfaatkan Unified Modeling Language (UML) seperti Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram untuk mendeskripsikan kebutuhan pengguna dan alur proses. Hasil penelitian diharapkan menghasilkan sistem yang mempermudah dealer dalam pengajuan proposal diskon, mendukung main dealer dalam verifikasi dan persetujuan secara digital, serta memungkinkan penerapan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk meningkatkan objektivitas dan keadilan dalam penilaian pengajuan. Sistem ini akan membantu meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas layanan dalam proses bisnis PT XYZ.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengajuan Diskon, Persetujuan Diskon, SAW, Rad, Berbasis Web