

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BENGGEL UNTUK MONITORING PERINTAH KERJA BENGGEL DAN REKAM JEJAK PEMELIHARAAN KENDARAAN

**Oleh
CAHYO SAPUTRO
NIM: 1321057**

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

Perkembangan teknologi digital memberikan transformasi signifikan dalam dunia pelayanan bengkel kendaraan, khususnya pada proses pemeliharaan dan pergantian suku cadang di Toyota Auto2000. Penelitian ini mengembangkan sebuah aplikasi web sebagai alat digitalisasi bengkel yang mengintegrasikan fungsi monitoring kendaraan, pengelolaan perintah kerja, dan rekam jejak pemeliharaan secara sistematis. Dengan menerapkan model pengembangan Waterfall, aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional serta efektivitas layanan bengkel dengan menyediakan akses cepat dan akurat terhadap data kendaraan dan status layanan. Digitalisasi ini tidak hanya memudahkan teknisi dalam melakukan pengawasan jadwal pemeliharaan dan penggantian suku cadang secara real-time, tetapi juga memberi kemudahan bagi pelanggan untuk memperoleh informasi yang transparan mengenai status kendaraan mereka. Implementasi sistem aplikasi web ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan di Toyota Auto2000 melalui kemudahan monitoring kondisi kendaraan dan pengelolaan perintah kerja secara terdigitalisasi. Lebih jauh, inovasi digital ini berperan penting dalam memperkuat rekam jejak pemeliharaan kendaraan yang dapat diakses kapan saja oleh manajemen bengkel maupun pelanggan, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat. Selain itu, sistem ini memberikan nilai tambah dalam aspek dokumentasi, di mana setiap aktivitas perawatan maupun pergantian suku cadang tercatat dengan rapi dan terintegrasi, sehingga meminimalkan potensi kesalahan pencatatan manual. Studi ini menunjukkan bahwa digitalisasi bengkel menjadi solusi strategis yang tidak hanya mendorong produktivitas, tetapi juga menghadirkan pelayanan purna jual yang responsif, transparan, dan terpercaya. Dengan demikian, aplikasi web ini menjadi alat penting dalam mendukung efisiensi, akuntabilitas, serta kualitas pelayanan di bengkel Toyota Auto2000, sekaligus menjawab tuntutan era modernisasi pemeliharaan kendaraan.

Kata kunci: Kendaraan, pelayanan, pergantian suku cadang, monitoring, perintah kerja, rekam jejak, aplikasi web, digitalisasi bengkel, pemeliharaan kendaraan, Toyota Auto2000, Waterfall.