

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN TRAINING MEKANIK DENGAN METODE WATERFALL UNTUK MEMBANTU ADMINISTRASI PELATIHAN DI PT XYZ

Oleh

Finti Sasa Sabila 1321046

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

Pelatihan mekanik merupakan bagian penting dalam menjaga kualitas layanan servis sepeda motor di jaringan bengkel resmi. Namun, proses administrasi pelatihan di PT XYZ masih belum terintegrasi secara baik, menggunakan berbagai media seperti Google Form, email, file Excel, dan grup WhatsApp. Kondisi ini menyebabkan risiko kehilangan data, duplikasi informasi, keterlambatan dalam validasi peserta, serta kesulitan dalam pembuatan laporan dan sertifikat pelatihan. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak *Technical Training* (TTR), diketahui bahwa proses yang ada saat ini kurang efisien dan rentan terhadap kesalahan input data. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pendaftaran training mekanik yang dapat membantu proses administrasi pelatihan secara terpusat, terstruktur, dan lebih efisien. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall* karena sesuai untuk proyek dengan kebutuhan yang telah ditentukan secara jelas sejak awal. Tahapan yang dilalui meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian. Sistem dikembangkan dalam dua platform, yaitu website untuk admin TTR dan aplikasi Android untuk user (mekanik dan kepala bengkel), agar memudahkan akses dari berbagai pihak. Sistem yang dibangun mampu menyederhanakan proses pendaftaran, validasi, pemantauan status peserta, hingga pembuatan laporan dan sertifikat pelatihan secara otomatis. Hasil dari pengujian menunjukkan adanya peningkatan efisiensi waktu administrasi training secara signifikan, dari 36 hari menjadi hanya 6 hari. Selain itu, sistem mampu mengurangi kesalahan input data, mempercepat pencarian informasi peserta, dan meningkatkan kecepatan distribusi informasi antar pihak yang terlibat. Dengan adanya sistem ini, proses pelatihan dapat berjalan lebih efektif dan mendukung peningkatan kompetensi mekanik secara berkelanjutan. Sistem ini diharapkan menjadi solusi jangka panjang dalam mendigitalisasi proses pelatihan mekanik di PT XYZ dan dapat dikembangkan lebih lanjut untuk kebutuhan pembelajaran digital serta evaluasi kualitas pelatihan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pendaftaran *Training* Mekanik, Administrasi Pelatihan, *Waterfall*, *Mobile* Android, *Website*, *Training*.