

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Efitriana and L. Liana, “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Yamaha Mataram Sakti Semarang),” *SEIKO J. Manag. Bus.*, vol. 5, no. 2, pp. 2022–182, 2022.
- [2] I. Retmawanto, E. Suherman, and D. E. Hidayaty, “Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja sebagai Intervening pada Karyawan PT Central Motor Wheel Indonesia,” *Al-Kharaj J. Ekon. Keuang. Bisnis Syariah*, vol. 6, no. 2, pp. 2681–2696, 2023, doi: 10.47467/alkharaj.v6i.
- [3] R. Fitriantini, Agusdin, and S. Nurmayanti, “PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION TENAGA KESEHATAN BERSTATUS KONTRAK DI RSUD KOTA MATARAM,” 2020.
- [4] P. R. S. Sundari and L. Meria, “Pengaruh Beban Kerja Melalui Burnout dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention,” *ADI Bisnis Digit. Interdisiplin J.*, vol. 3, no. 2, pp. 14–29, 2022, doi: 10.34306/abdi.v3i2.785.
- [5] J. Susilo and I. G. B. H. Satrya, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 8, no. 6, p. 3700, 2019, doi: 10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p15.
- [6] E. Khomariah, “Turnover Intention Pt. Efrata Retailindo Ditinjau Dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja,” *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 3, no. 1, pp. 35–45, 2020, doi: 10.24176/bmaj.v3i1.4429.
- [7] Siti Juleiqa and Muhammad Roni Indarto, “PENGARUH KEPUASAN KERJA, JOB INSECURITY, DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN INDUSTRI PENGOLAHAN SUSU KAMBING ETTA INDOTAMA,” *Cakrawangsa Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 16–27, 2024.
- [8] M. Regito, “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intentions Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi,” *Indones. J. Innov. Multidisipliner Res.*, vol. 2, no. 3, pp. 140–153, 2024, doi: 10.69693/ijim.v2i3.161.
- [9] C. Novel and N. K. Marchyta, “PENGARUH BEBAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN SWALAYAN VALENTINE DI KAIRATU,” *Agora*, vol. 9, no. 2, pp. 1–11, 2021.
- [10] A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2021.
- [11] W. Hasyim, “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia,” *EKOMABIS J. Ekon. Manaj. Bisnis*, vol. 1, no. 02, pp. 185–192, 2020, doi: 10.37366/ekomabis.v1i02.41.

- [12] S. P. Robbins and T. A. Judge, *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat, 2019.
- [13] W. . Mobley, *Pergantian Karyawan : Sebab, Akibat dan Pengendalian alih bahasa : Nurul Iman*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo, 2020.
- [14] S. Dharma, *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2018.
- [15] H. Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN, 2014.
- [16] Harnoto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedu. Jakarta: PT. Prehalindo, 2019.
- [17] A. Budiyanto, “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt . NESITOR,” *J. Manaj. Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 79–93, 2022.
- [18] Munandar, *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press, 2020.
- [19] Sum'mur, *Hiegiene Perusahaan dan Keselamatan Kerja*. Jakarta: CV Sagung Seto, 2019.
- [20] Tarwaka, *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press, 2015.
- [21] Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetak ke s. Jakarta: Prananda Media Group, 2019.
- [22] S. Koesomowidjojo, *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2017.
- [23] A. R. Vanchapo, *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Surabaya: CV Penerbit Qiara Media, 2020.
- [24] E. L. Kabdiyono, D. H. Perkasa, M. Ekhsan, M. A. F. Abdullah, and W. D. Febrian, “KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN GARMENT DI KABUPATEN TANGERANG,” *J. Manag. Bussines*, vol. 6, no. April, pp. 496–509, 2024.
- [25] C. Robbins, *Management 14th Edition*. Canada: Pearson, 2018.
- [26] H. Sucahyowati and D. Suryani, “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Pelindo Multi Terminal Cilacap,” *Saintara J. Ilm. Ilmu-Ilmu Marit.*, vol. 6, no. 2, pp. 147–155, 2022, doi: 10.52475/saintara.v6i2.179.
- [27] A. Irma and M. Yusuf, “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai,” *J. Divers.*, vol. 12, no. 1, p. 25, 2020, doi: 10.31289/diversita.v3i2.1259.
- [28] H. . Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- [29] R. A. Nugroho, D. Subiyanto, and N. T. Kusuma, “PENGARUH

SERVANT LEADERSHIP , MOTIVASI KERJA , DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA,” *J. Ekon. Bisnis Manaj.*, vol. 11, no. 1, pp. 23–34, 2019.

- [30] Y. Sudaryo, A. Aribowo, and N. A. Sofiati, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2021.
- [31] T. A. J. Robbins, Stephen P., *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta, 2017.
- [32] A. Junaidi, E. Sasono, W. Wanuri, and D. Wahyu, “The effect of overtime, job stress, and workload on turnover intention,” *Manag. Sci. Lett.*, vol. 10, pp. 3873–3878, 2020, doi: 10.5267/j.msl.2020.7.024.
- [33] Y. S. Hwang and B. J. Kim, ““The Power of a Firm’s Benevolent Act”: The Influence of Work Overload on Turnover Intention, the Mediating Role of Meaningfulness of Work and the Moderating Effect of CSR Activities,” *Int. J. Environ. Res. Public Health*, vol. 18, no. 7, 2021, doi: 10.3390/ijerph18073780.
- [34] H. Inegbedion, E. Inegbedion, A. Peter, and L. Harry, “Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations,” *Heliyon*, vol. 6, no. September 2019, p. e03160, 2020, doi: 10.1016/j.heliyon.2020.e03160.
- [35] C. Lee and K. Kim, “Analysis of Job Satisfaction and Turnover Intention According to the Characteristics of Forest Industry Workers,” *Forests*, 2024, doi: <https://doi.org/10.3390/f15111899>.
- [36] N. Berber, D. Gašić, I. Katić, and J. Borocki, “The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship between FWAs and Turnover Intentions,” *Sustain.*, vol. 14, no. 8, 2022, doi: 10.3390/su14084502.
- [37] Muslyati, T. Asmony, and S. Nurmayanti, “Job Fatigue and Work Family Conflict on Turnover Intention with Job Satisfaction as Intervening Variable,” *Int. J. Multicult. Multireligious Underst.*, pp. 310–323, 2024, doi: <http://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v11i4.5719>.
- [38] N. N. Syamsu, M. Soelton, A. Nanda, R. L. Putra, and P. Pebriani, “Bagaimanakah Konflik Peran Dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening,” *J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.22441/jimb.v5i1.5621.
- [39] Y. Ahmad, B. Tewal, and R. N. Taroreh, “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Group Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. Vol. 7, no. 3, pp. 2811–2820, 2019.
- [40] K. Maulidah, S. Ali, and D. C. Pangestuti, “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSUD ‘ABC’ Jakarta Selatan,” *J. Akuntansi, Keuangan, dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 159–176, 2022, doi: 10.35912/jakman.v3i2.611.
- [41] C. I. Setianto, S. P. Hadi, and A. H. Daryanto Seno, “Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Rumah

- Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang,” *J. Ilmu Adm. Bisnis*, vol. 10, no. 3, pp. 1238–1246, 2022, doi: 10.14710/jiab.2021.31959.
- [42] R. Y. Firdaus, H. Wiharno, and L. K. Fitriani, “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Organizational Citizenship Behavior,” *J. Syntax Admiration*, vol. 5, no. 4, pp. 1334–1352, 2024, doi: 10.46799/jsa.v5i4.11117.
- [43] P. Widodo, M. Sulisno, and C. Suryawati, “PENGARUH PENERAPAN PERILAKU SYARIAH DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN, BEBAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT,” *Link*, vol. 16, no. 1, pp. 23–30, 2020, doi: 10.31983/link.v16i1.5596.
- [44] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- [45] Kriyantono, *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenadamedia Group, 2020.
- [46] U. Sekaran and B. Roger, *Research Methods for Business :A Skill Building Approach*. Singapore: John Wiley & Sons, Inc, 2020.
- [47] Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, and Hardianti Hafid, “Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (Sem-Pls) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pdrb Di Indonesia,” *Semin. Nas. Dies Natalis 62*, vol. 1, pp. 543–548, 2023, doi: 10.59562/semnasdies.v1i1.1088.
- [48] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP, 2020.
- [49] L. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2019.
- [50] I. R. Yunus, L. B. Said, and I. Syafey, “Analisis Pengaruh Perilaku Pengemudi Kendaraan Ringan Terhadap Transportasi Berkelanjutan di Kota Makassar,” *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 3, no. 2, pp. 8221–8236, 2023.
- [51] Jansen, “Pengaruh Service Attributes Terhadap Overall Satisfaction Dan Membership Renewal Intention Member Knockout Boxing Camp Surabaya,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [52] I. Ghozali and L. Hengki, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (2nd ed.)*. Yogyakarta: Badan Penerbit - Undip, 2020.
- [53] I. Ghozali and H. Latan, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (2nd ed.)*. Semarang: Badan Penerbit - Undip, 2020.
- [54] I. Ghozali and K. A. Kusumadewi, *Partial Least Squares Konsep Teknik*

dan Aplikasi Menggunakan program SmartPLS 4.0. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2023.

- [55] J. F. Hair, G. T. M. Hult, C. . Ringle, and M. Sarstedt, *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*, vol. 46, no. 1–2. Sage: Thousand Oaks, 2022. doi: 10.1016/j.lrp.2013.01.002.
- [56] T. A. Salsabila, N. N. Sawitri, A. W. N. Fikri, D. P. Faeni, and I. R. Maulia, “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Global Cool,” *PPIMAN Pus. Publ. Ilmu Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 12–21, 2024.
- [57] S. H. Wanboko, B. Tewal, and R. N. Taroreh, “Pengaruh Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Pt. Bank Perkreditan Rakyat Millenia Sulawesi Utara,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 11, no. 02, pp. 364–374, 2024, doi: 10.35794/emba.v11i02.48451.
- [58] N. N. Marhamah, A. H. D. Seno, and H. S. Nugraha, “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi),” *J. Ilmu Adm. Bisnis*, vol. 11, no. 3, pp. 551–557, 2022, doi: 10.14710/jiab.2022.35449.
- [59] Paul Yoke Limuria, Rian Adi Pamungkas, and Tjipto Rini, “Pengaruh Beban Kerja, Effort Reward Imbalance, Person Environment Fit Terhadap Turnover Intention Perawat Di Rumah Sakit Permata Keluarga Lippo Cikarang Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 4, pp. 2727–2738, 2025, doi: 10.38035/jemsi.v6i4.4813.
- [60] S. D. Chaerunissa, A. Budiarmo, and S. Listyorini, “PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN HOTEL SANTIKA PREMIERE SEMARANG,” *J. Ilmu Adm. Bisnis*, vol. 13, no. 3, pp. 19–28, 2024, doi: 10.24905/mlt.v4i1.58.
- [61] Y. Syahrial and D. P. Sari, “PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDI PADA KARYAWAN PT DELTOMED LABORATORIES WONOGIRI),” *J. Rural Dev.*, vol. 1, no. 1, pp. 20–27, 2023.
- [62] N. Glori Elisabet, G. Indah, E. Setyanto, and P. Haliawan, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention,” *J. Kewirausahaan, Akunt. Dan Manaj. Tri Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 14–28, 2023, doi: 10.59806/tribisnis.v5i1.271.
- [63] R. Ihwanti and C. Gunawan, “LITERATURE REVIEW: PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN,” *J. Pijar Stud. Manaj. dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 51–59, 2023, doi: 10.31539/costing.v7i5.11581.
- [64] Nurfitriani and U. Hidayati, “Jurnal Mirai Management Pengaruh

- Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Tamalanrea,” *J. Mirai Manag.*, vol. 8, no. 1, pp. 195–205, 2023.
- [65] N. F. Sari, M. I. Musa, R. A. Hamka, T. S. P. Dipoatmodjo, M. Ilham, and W. Haeruddin, “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi,” *J. Artif. Intell. Digit. Bus.*, vol. 4, no. 5, pp. 6869–6875, 2025.
- [66] I. A. T. R. Kumari and I. B. K. Surya, “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI,” *E-Jurnal Manaj.*, vol. 13, no. 10, pp. 1523–1537, 2024, doi: 10.24843/ejmunud.2024.v13.i10.p02.
- [67] C. A. A. Mangumbahang, R. Tarore, and I. Palandeng, “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Pelangi Sulut,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 11, no. 3, pp. 1510–1519, 2023, doi: 10.35794/emba.v11i3.51084.
- [68] N. Khairunnisa, Ardan, and Nurhasanah, “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Puskesmas X Samarinda,” *J. Sains dan Teknol.*, vol. 6, no. 2, pp. 194–200, 2024.
- [69] R. Yuridha, “PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN JOB CRAFTING TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN,” *SIBATIK J. J. Ilm. Bid. Sos. Ekon. Budaya, Teknol. dan Pendidik.*, vol. 1, no. 9, pp. 1781–1792, 2022.
- [70] W. Kusumawati and J. A. Linando, “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Work-Life Balance sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan di Industri Pertambangan,” *J. Pendidik. Ekon. dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 2, pp. 657–667, 2024, doi: 10.29408/jpek.v8i2.25942.
- [71] S. Lisnawaty, A. W. Handaru, and C. wiradendi Wolor, “Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT X,” *Naut. J. Ilm. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 11, 2024, doi: 10.55904/nautical.v2i11.1123.
- [72] M. R. Nurhakiki, N. Afridah, and D. Harini, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Pada PT . AAE Outdoor Indonesia , Kecamatan Bulakamba , Kabupaten Brebes , Jawa Tengah),” *J. Manag. Creat. Bus.*, vol. 2, no. 3, pp. 221–239, 2024.
- [73] Y. Hafizah and K. Arifin, “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Maessafna Tanjung Kabupaten Tabalong,” *Japb*, vol. 7, pp. 1762–1772, 2024.
- [74] M. Sutikno, “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intent. dengan Kepuasan Kerja Sebagai Var. Interv.*, vol. 1, no. 20, pp. 450–473, 2020.