

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. HASURA MITRA GEMILANG CIKARANG

Oleh :
IVAN REVEL SITANGGANG
NIM : 1719097
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Turnover intention adalah keinginan untuk berpindah namun belum pada tahap realisasi yaitu melakukan perpindahan dari satu tempat kerja ke tempat kerja lainnya. Salah satu faktor yang mempengaruhi *turnover intention* adalah adanya beban kerja yang tinggi dan faktor lain salah satunya adalah kepuasan kerja. Dalam penelitian ini, permasalahan yang dihadapi adalah tingginya jumlah pengunduran diri pada karyawan bagian produksi yang disebabkan beban kerja yang tinggi yang menyebabkan ketidakpuasan. Ketidakpuasan ini dapat meningkatkan *turnover intention* secara keseluruhan. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan bagian produksi melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di PT. Hasura Mitra Gemilang Cikarang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif . Sumber data penelitian data sekunder dan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Hasura Mitra Gemilang Cikarang sebanyak 250 karyawan dan sampel penelitian sebanyak 183 karyawan divisi produksi dengan teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *non probability sampling* dengan teknik yang diambil yaitu *sampling jenuh* (sensus). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan *Structural Equation Modeling* (SEM). Adapun hasil penelitian yaitu, H1: Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, H2: Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, H3: Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan H4: Beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Turnover Intention* dan Kepuasan Kerja.