

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE *PLAN DO CHECK ACTION* DAN *VALUE STREAM MAPPING* UNTUK MENINGKATKAN AKURASI STOK BARANG PADA GUDANG SPARE PART DI PT XYZ

Oleh
Asya Felita Rahma
NIM: 1121069
(Program Studi Teknik Industri Otomotif)

Penelitian ini dilaksanakan pada gudang *spare part* PT XYZ, sebuah grup perusahaan yang memulai bisnisnya sebagai distributor regional sepeda motor X dan *main dealer*. Permasalahan utama yang dihadapi adalah selisih signifikan antara stok fisik di gudang dengan stok yang tercatat dalam sistem yang mengganggu efisiensi operasional dan ketepatan pengiriman. Dengan kerangka kerja *Plan-Do-Check-Act* (PDCA), penelitian dimulai dengan identifikasi akar permasalahan melalui *stock opname*, diagram *fishbone*, dan *Value Stream Mapping* (VSM). Selanjutnya, pada tahap *Do* diterapkan perbaikan proses *packing* dengan sistem validasi *packing*, diikuti evaluasi efektivitas pada tahap *Check* melalui perbandingan akurasi stok sebelum dan sesudah perbaikan. Hasil menunjukkan peningkatan akurasi stok sebesar 27%, dari rata-rata 54% menjadi 81%, penurunan frekuensi barang *return* sekitar 87% dari rata-rata sebanyak 1.234 pcs menjadi 163 pcs, dan barang yang tidak memenuhi *picking list* berkurang menjadi 63.106 pcs. Tahap *Act* menghasilkan penyusunan dokumen *Standard Operating Procedure* (SOP) *packing* yang siap dijadikan kebijakan internal gudang. Temuan ini menegaskan efektivitas PDCA dalam meningkatkan akurasi persediaan dan mendukung kontinuitas perbaikan operasional di PT XYZ.

Kata Kunci: *Fishbone Diagram*, Gudang, PAM, PDCA, Selisih Stok, VSM