

ABSTRAK

ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN *INVOICE* PENAGIHAN MATERIAL PADA PT MADA WIKRI TUNGGAL MENGGUNAKAN METODE *FAULT TREE* *ANALYSIS* (FTA)

Oleh

Ismiani Maryam

NIM : 1721053

(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)

Keterlambatan dalam pengiriman *invoice* penagihan material dapat berdampak pada alur keuangan dan operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab keterlambatan pengiriman *invoice* pada PT Mada Wikri Tunggal dengan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA). Data diperoleh melalui wawancara, analisis dokumen, dan *brainstorming* dengan pihak terkait. Dari hasil identifikasi, diperoleh sejumlah peristiwa penyebab (*basic event*) yang kemudian disusun dalam bentuk model grafis FTA. Setiap *event* dijelaskan menggunakan kaidah Aljabar Boolean untuk mengetahui kombinasi penyebab utama (minimal *cut set*). Berdasarkan skoring probabilitas, penyebab keterlambatan yang dominan antara lain adalah penggunaan surat jalan manual, kurangnya monitoring surat jalan, dan gangguan sistem pada server DJP. Hasil ini memberikan gambaran yang jelas mengenai titik-titik kritis yang dapat dijadikan dasar perbaikan agar proses pengiriman *invoice* menjadi lebih tepat waktu dan efisien.

Kata kunci: Analisis Penyebab, keterlambatan pengiriman *invoice*, *Fault Tree Analysis*.