

ABSTRAK

ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* PADA DIVISI *AFTERSALES* DI PT MIMOSA PUTRA ABADI BEKASI BARAT

Oleh

Indy Rahma Aulia

NIM: 1721051

Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

PT Mimosa Putra Abadi Bekasi Barat adalah salah satu yang melakukan pengurangan karyawan karena adanya covid-19 sehingga menimbulkan terjadinya ketidaksesuaian antara beban kerja dengan jumlah tenaga kerja yang tersedia. Penelitian ini ditujukan untuk identifikasi dari setiap jabatan, melakukan analisis beban kerja bagi setiap karyawan dan jumlah kebutuhan tenaga kerja yang ada pada divisi *aftersales* yaitu dengan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Pengurangan jumlah karyawan yang dilakukan oleh perusahaan berdampak pada meningkatnya beban kerja bagi karyawan yang tersisa akibat ketidakseimbangan antara jumlah tenaga kerja dengan target yang harus dicapai. Oleh sebab itu, perlu adanya analisis beban kerja untuk mengetahui secara akurat jumlah karyawan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas pada setiap departemen. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui beban kerja karyawan divisi *aftersales* serta menganalisis kesesuaian jumlah karyawan yang ada dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE), dengan membandingkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan dan waktu efektif yang tersedia. Dari hasil perhitungan diketahui bahwa terdapat 2 jabatan pekerjaan yang memiliki nilai FTE *overload* yaitu *Service Advisor* dan Mekanik, juga terdapat dua jabatan kerja yang memiliki nilai FTE normal yaitu *Service Manager* dan *Customer Relation Officer* (CRO), dan terdapat tiga jabatan kerja yang memiliki nilai FTE *underload* yaitu *Washman*, *Pre Delivery Inspection* (PDI) dan *Partman*. Maka saran yang bisa dilakukan oleh perusahaan yaitu melakukan penyusunan kembali terhadap *job description*, mengadakan program pelatihan yang difokuskan pada pengembangan keterampilan tambahan salah satunya seperti *Employee Cross Training*, dan mempertimbangkan kembali penggunaan tenaga kerja sementara sebagai solusi jangka pendek

Kata Kunci: Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Divisi *Aftersales*