### **ABSTRAK**

# ANALISIS PELAKSANAAN ENGINEERING DEVELOPMENT PROGRAM DALAM PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE PDCA (PLAN DO CHECK ACT) DI PT XYZ

# Oleh:

#### Zahra Putri Alfira

NIM: 1721033

## Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

Sumber daya manusia yang kompeten menjadi salah satu kunci keberhasilan perusahaan dalam menghadapi tantangan persaingan bisnis yang semakin kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Engineering Development Program (EDP) dalam proses rekrutmen dan efektifitas nya terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT XYZ dengan menggunakan pendekatan siklus PDCA (Plan, Do, Check, Act). EDP merupakan salah satu strategi perusahaan dalam menyiapkan calon karyawan teknik melalui pelatihan terstruktur. Dalam tahap Plan, dilakukan perencanaan program berbasis kebutuhan kompetensi dan standar jabatan. Tahap Do mencakup pelaksanaan implementasi pelatihan teknis dan non-teknis terhadap peserta terpilih. Pada tahap Check, evaluasi dilakukan menggunakan metode feedback 360 derajat yang melibatkan penilaian dari atasan, rekan kerja, dan penilaian diri. Terakhir, tahap Act merumuskan perbaikan dan strategi pengembangan berkelanjutan berdasarkan hasil evaluasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan EDP secara umum telah berjalan cukup baik dan memberikan dampak positif terhadap aspek kinerja teknis peserta. Namun demikian, ditemukan beberapa kendala seperti tidak mendapatkan hak karyawan, ketidaksesuaian sebagian materi pelatihan dengan kondisi lapangan dan kurangnya evaluasi berkelanjutan. Oleh karena itu, strategi penilaian kinerja berbasis 360 derajat, penyesuaian kurikulum, penguatan sistem evaluasi, serta integrasi pelatihan terkait continuous improvement disarankan sebagai langkah perbaikan ke depan. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam merancang program pengembangan SDM yang lebih efektif dan selaras dengan kebutuhan organisasi

Kata kunci: Engineering Development Program, Rekrutmen, Kinerja Karyawan, Metode PDCA.