

ABSTRAK

ANALISI PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT NUSANTARA BERLIAN MOTOR

Oleh:

Bintang Quincy Rachmanda

NIM : 1719136

Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

PT Nusantara Berlian Motor adalah dealer Mitsubishi Bekasi Barat merupakan perusahaan yang menawarkan produk dengan merk Mitsubishi yang menyediakan *service*, *sparepart*, dan *sales*. Sejak tahun 2016 sampai saat ini perusahaan terus melakukan aktivitas bisnisnya. Banyaknya pelanggan yang memilih untuk membeli serta *service* pada dealer Mitsubishi Bekasi Barat. Dalam melayani *service* mobil, dealer Mitsubishi Bekasi Barat menerima banyak keluhan. Selain itu, kedisiplinan karyawan yang mulai menurun karena penurunan jumlah kendaraan yang melakukan perawatan secara berkala juga menjadi faktor dalam penurunan Kinerja Pegawai para karyawan pada PT Nusantara Berlian Motor Bekasi Barat. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh variabel Kompensasi terhadap variabel Kinerja Pegawai terhadap variabel Motivasi Kerja pada PT Nusantara Berlian Motor Bekasi Barat. Pengumpulan data ini dilakukan menggunakan kuesioner 31 (tiga puluh satu) karyawan yang bekerja di PT Nusantara Berlian Motor Bekasi Barat. Penelitian ini memakai metode *Path Analyst* yang dihitung dengan memakai aplikasi SPSS 26 versi 26. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah (1) Kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Motivasi Kerja; (2) Kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (3) Motivasi Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (4) Kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, *Path Analyst*