

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENDATAAN *SALESMAN PROSPECTING* DI PT TUNAS RIDEAN TBK

Oleh

**Oktaviani Hairumnisa**

**NIM: 1318050**

**Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif**

PT Tunas Ridean Tbk salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia jasa kendaraan roda empat yang ada di Indonesia. Pelayanan yang diberikan oleh perusahaan ini meliputi penjualan/ *sales*, perbaikan/ *service* dan penyedia suku cadang/ *sparepart* yang masing-masing pelayanannya dikhususkan untuk kendaraan bermerek Toyota. Dalam melakukan penjualan kendaraan roda empat, peran *salesman* sangat berperan aktif. Dalam proses pencarian *customer*, *salesman* memulainya dengan cara melakukan *prospecting*. *Prospecting* biasanya dilakukan oleh *salesman* melalui media promosi seperti sosial media dan pameran. Selain itu *prospecting* juga bisa melalui *database customer* terdahulu ataupun referensi pihak lain. Proses pendataan *prospecting* saat ini masih dilakukan secara manual dengan menuliskannya pada buku prospek. Hal tersebut menjadi tidak efisien karena data-data yang sudah dicatat sebelumnya dapat terserak atau bahkan hilang karena belum terintegrasi oleh sistem informasi. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibangun sistem informasi yang berfungsi untuk membantu *salesman* dalam melakukan pendataan *salesman prospecting* sehingga dapat meminimalisir terjadinya kehilangan dan kesalahan data serta dapat terintegrasi oleh aktor lain yang terlibat dalam proses pendataan *salesman prospecting*. Dengan dibangunnya aplikasi ini diharapkan dapat membantu serta mempermudah segala kendala yang terjadi. Sistem informasi Pendataan *Salesman Prospecting* berbasis *web* menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database. Metode pengembangan sistem informasi yang digunakan ialah metode *Waterfall*. Perancangan sistem informasi tersebut menggunakan *tools Unified Modelling Language (UML)* yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan kamus data. Dengan adanya sistem informasi tersebut dapat membantu serta memudahkan *salesman* dalam melakukan pendataan serta terintegrasi dan terpusat oleh sistem.

**Kata kunci** : *Prospecting*, Sistem informasi, Metode *Waterfall* , PHP , MySQL