

## ABSTRAK

### **ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN *FINANCE AND ACCOUNTING DEPARTMENT (FAD)* PADA PT INDOMOBIL TRADA NASIONAL HARAPAN INDAH MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT (FTE)***

Oleh

**Aurelia Permata Wardhana**

**NIM: 1720020**

**(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)**

PT Indomobil Trada Nasional Harapan Indah mempunyai beberapa departemen dan salah satunya *Finance Accounting Department (FAD)*. Pada departemen ini mengalami ketidaksesuaian beban kerja dan dirasa terlalu berat sehingga membutuhkan penambahan karyawan, karena pada divisi ini hanya berjumlah 1 orang, dan karyawan ini juga mengerjakan tugas pokok jabatan lain. Terlebih lagi perusahaan belum pernah menerapkan pengukuran beban kerja pada departemen ini. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis beban kerja yang diterima oleh karyawan FAD dan mengetahui jumlah tenaga kerja yang optimal untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut. Pengukuran beban kerja pada penelitian ini menggunakan metode *Full Time Equivalent (FTE)*. Metode *Full Time Equivalent (FTE)* merupakan salah satu cara menghitung beban kerja dengan menghitung waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan lalu dikonversikan menjadi nilai FTE. Nilai FTE ini dikategorikan menjadi 3 yaitu *overload*, normal, dan *underload*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara dan observasi *time – motion study*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang ditanggung karyawan pada *Finance Accounting Department (FAD)* tergolong kategori *overload* dengan nilai FTE sebesar 1,70. Jumlah karyawan optimal pada FAD adalah dua orang karyawan. Sehingga untuk mengoptimalkan kinerja karyawan diperlukan untuk penambahan satu orang karyawan lagi pada FAD atau alternatif membayar biaya lembur karyawan.

Kata Kunci : beban kerja, *metode full time equivalent*, jumlah karyawan optimal