

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Heryana and U. E. Unggul, “SISTEM : PENGERTIAN DAN KARAKTERISTIK,” no. September, 2024, doi: 10.13140/RG.2.2.20426.17608.
- [2] F. Fachruddin, M. Syukri, A. Maulidya, and D. Syahputra, “Klasifikasi Sistem dan Hubungan sebagai Inti dari Sistem,” *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management*, vol. 3, no. 2, pp. 535–542, 2023, doi: 10.47467/manageria.v3i2.3182.
- [3] A. Solechan and H. Kusumo, “Strategi e-CRM Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen : Sebuah Literatur Review,” *Dinamika: Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*, vol. 2, no. 1, pp. 64–74, 2022, doi: 10.51903/dinamika.v2i1.142.
- [4] D. Ngelyaratan and D. Soediantono, “Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review,” *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol. 3, no. 3, pp. 2722–8878, 2022, [Online]. Available: <http://www.jiemar.org>
- [5] G. Setiawan Nurohim and D. Satrya Perbawa, “Analisa Dan Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Untuk Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan,” *Jurnal Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 13, no. 2, pp. 34–39, 2021.
- [6] Misnaniarti and M. Najmah, “Monitoring Ketersediaan Obat Terhadap Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Dinas Kesehatan Kota Lubuklinggau,” vol. 2006, no. 39, p. (23 November 2023), 2021.
- [7] R. Lucky, I. Nur Falah, S. Pramudia, Y. Ariska Lubis, Y. Yustisiwo, and Z. Ayu Sharhana, “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan,” *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, vol. 1, no. 1, pp. 287–296, 2022, doi: 10.38035/jim.v1i1.39.
- [8] R. T. Aldisa, F. Nugroho, M. Mesran, S. A. Sinaga, and K. Sussolaikah, “Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Sales Terbaik Menerapkan Metode Simple Additive Weighting (SAW),” *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 4, pp. 548–556, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1955.
- [9] A. Denis, B. haley wizom, and R. M. Roth, *Systems Analysis and design 7th Edition*. 2016.
- [10] J. Wilson and G. Morrisroe, *Systems analysis and design*. 2005. doi: 10.1201/9781420055948.pt2.

- [11] S. Ramdany, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” *Journal of Industrial and Engineering System*, vol. 5, no. 1, 2024, doi: 10.31599/2e9afp31.
- [12] M. M. Tampubolon and P. N. C. Situmorang, “Pembuatan Model Bisnis Proses Aplikasi Tebaran Nusira Dengan Pendekatan BPMN,” *Data Sciences Indonesia (DSI)*, vol. 3, no. 1, pp. 12–22, 2023, doi: 10.47709/dsi.v3i1.2269.