

ABSTRAK

IMPLEMENTASI APLIKASI *SUGGESTION SYSTEM* (SS) BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL DI PT ASTRA OTOPARTS DIVISI NUSAMETAL

Oleh

Shafira Muntashir Apriliani

1321001

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Astra Otoparts Divisi Nusametal merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang komponen otomotif. Untuk mendorong inovasi berkelanjutan, perusahaan telah memanfaatkan sarana *digital* seperti *Google Form*, *Google Spreadsheet*, *Microsoft Excel*, dan *Google Looker Studio* dalam mengelola *Suggestion System* (SS) dari karyawan. Namun, penggunaan beberapa *platform digital* yang berbeda ini menimbulkan sejumlah kendala, di antaranya duplikasi data, informasi yang tidak sesuai, serta keterbatasan dalam *monitoring* data SS secara *real-time* dan terkini. Oleh karena itu, dibangunlah sebuah aplikasi *Suggestion System* (SS) berbasis *web* yang terintegrasi secara operasional dan data. Sistem ini mampu menghilangkan pengisian data personal secara otomatis berdasarkan pengguna. Selain itu, sistem memberikan hak akses sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga proses pada SS sesuai dengan alur yang telah ditentukan. Sistem juga memberikan *dashboard* yang menampilkan data SS secara otomatis dan *real-time*, sehingga karyawan golongan I-III dan manajemen dapat melihat informasi terkini tanpa perlu pembaruan data secara berkala. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *prototype* dengan bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel, dan database MySQL. Berdasarkan implementasi aplikasi *Suggestion System* (SS) berbasis *web* pada PT Astra Otoparts Divisi Nusametal, terbukti mampu mempercepat pengelolaan *Suggestion System* (SS), meningkatkan akurasi data, serta menghadirkan informasi yang dapat diakses secara otomatis dan *real-time*.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), *Suggestion System* (SS), Digitalisasi, *Framework* Laravel, *Web Application*, MySQL.