

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. S. Kaplan and D. P. Norton, “Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard,” 2020, *Harvard Business School Press, Boston*.
- [2] N. L. A. A. M. Juliantika and M. R. Dewi, “Pengaruh Profitabilitas, Ukuran Perusahaan, Likuiditas, Dan Risiko Bisnis Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Property Dan Realestate,” 2016, *Udayana University, Denpasar*.
- [3] R. A. Seran, R. P. Fanggidae, P. Y. Amtiran, and F. A. Suryaputra, “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Arthur Kupang,” *Bus. Account. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 221–232, 2022, doi: 10.35508/glory.v3i3.9566.
- [4] D. A. Harvida and C. Wijaya, “Faktor yang Mempengaruhi Turnover Karyawan dan Strategi Retensi sebagai Pencegahan Turnover Karyawan: Sebuah Tinjauan Literatur,” *JIANA (J. Ilmu Adm. Negara)*, vol. 18, no. 1, pp. 13–23, Jun. 2020, doi: 10.46730/jiana.v18i2.7926.
- [5] S. Amri *et al.*, *Pengantar Ilmu Manajemen*. Lombok: Seval Literindo Kreasi, 2022.
- [6] F. Rangkuti, *Teknik Membedah Kasus Bisnis: Analisis SWOT*. Jakarta: Gramedia, 2019.
- [7] A. Rasyid *et al.*, *Manajemen Strategik*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2022.
- [8] M. Galib and M. Hidayat, “Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bosowa Propertindo,” *SEIKO J. Manag. Bus.*, vol. 2, no. 1, pp. 92–112, 2018, doi: 10.37531/sejaman.v2i1.345.
- [9] M. Moerdiyanto, “Pengaruh Tingkat Pendidikan Manajer terhadap Kinerja Perusahaan Go-public,” *Cakrawala Pendidik.*, vol. 1, no. 1, pp. 116–129, 2011, doi: 10.21831/cp.v1i1.4195.
- [10] R. Syahputra, M. A. Suliawati, and M. Arfah, “Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Importance Performance Analysis di UD. Mini Top Medan Johor,” *Bul.*

- Utama Tek. Vol*, vol. 18, no. 1, pp. 95–98, 2022.
- [11] R. M. Putri, H. Pusparini, and Y. Mariadi, “Balanced Scorecard: Model Pengukuran Kinerja PT. Daya Cipta Perdana,” *Valid J. Ilm.*, vol. 20, no. 2, pp. 74–85, 2023, doi: 10.53512/valid.v20i2.293.
 - [12] A. Syahroni and N. Handayani, “Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo dengan Pendekatan Balanced Scorecard,” *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 5, no. 7, pp. 1–15, 2016.
 - [13] M. Zikrilla, “Pengukuran Kinerja Perusahaan PT Unilever. Tbk Menggunakan Metode Balanced Scorecard,” 2019, *Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Batusangkar, Batusangkar*.
 - [14] T. Masrura, “Perumusan Manajemen Kinerja Lembaga Melalui Balanced Scorecard Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Prodi MPI FTK UIN Ar-Raniry Banda Aceh,” 2023, *Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Banda Aceh*.
 - [15] H. Darmawan and M. Mulyati, “Peningkatan Kinerja UKM Percetakan Cabe Kecil Menggunakan Metode Balance Scorecard (BSC),” *SAINTEK J. Ilm. Sains dan Teknol. Ind.*, vol. 3, no. 2, pp. 100–108, 2019, doi: 10.32524/saintek.v3i2.602.
 - [16] Kasmir, *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: PT Rajagrafindo persada, 2021.
 - [17] E. Sarmigi, Z. Abdallah, and Maryanto, *Akuntansi Manajemen Dasar-Dasar Pengukuran Kinerja Manajemen*, 1st ed. Yogyakarta: Deepublish, 2021.
 - [18] A. M. Lubis, D. A. Pane, and P. Nurjanah, “Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Toyota Astra Motor),” *Trending J. Manaj. Dan Ekon.*, vol. 1, no. 1, pp. 209–228, 2023, doi: 10.30640/trending.v1i1.516.
 - [19] E. P. Suma, “Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Balanced Scorecard,” *Apssai Account. Rev.*, vol. 2, no. 2, pp. 159–171, Oct. 2022, doi: 10.26418/apssai.v2i2.44.
 - [20] A. D. Effendi, “Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard,” *J. Dialekt. J. Ilmu Sos.*, vol. 20, no. 1, pp. 133–146,

2022, doi: 10.63309/dialektika.v20i1.111.

- [21] T. T. Listyani, N. M. C. Nisak, and P. Prihatiningsih, “Kinerja Keuangan Berdasarkan Proses Bisnis Internal Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard pada Perusahaan Berbagai Sektor dengan Kapitalisasi Tertinggi di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020–2021,” *Keunis*, vol. 11, no. 1, pp. 27–41, 2023, doi: 10.32497/keunis.v11i1.3810.
- [22] A. Z. Syahputri, F. Della Fallenia, and R. Syafitri, “Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif,” *Tarb. J. Ilmu Pendidik. Dan Pengajaran*, vol. 2, no. 1, pp. 160–166, 2023.
- [23] Hardani *et al.*, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Banyumas: CV. Pustaka Ilmu, 2020.
- [24] J. Susetyo and A. U. L. Sabakula, “Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard dan Integrated Performance Measurement System (IPMS),” *J. Teknol.*, vol. 7, no. 1, pp. 56–63, 2014.
- [25] M. Tandiontong and E. R. Yoland, “Penerapan Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja yang Memadai,” *Maksi*, vol. 5, no. 2, pp. 1–26, 2011.