

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PT HASURA MITRA GEMILANG PERIODE 2021-2023

Oleh

Rifa Annida

NIM. 1720053

(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)

PT Hasura Mitra Gemilang, merupakan perusahaan manufaktur yang menawarkan jasa injeksi plastik kepada perusahaan otomotif, telah beroperasi selama lebih dari 20 tahun. Adapun masalah-masalah yang memengaruhi kinerja perusahaan baik dari aspek finansial maupun non-finansial, dimulai dari keluhan pelanggan terkait pengembalian produk yang cacat saat diterima. Akibatnya, pelanggan tidak kembali untuk melakukan pembelian, yang berarti perusahaan telah kehilangan pelanggan. Hal tersebut berkaitan dengan banyaknya karyawan yang keluar dimiliki oleh perusahaan, sehingga tidak mampu menghasilkan output yang maksimal. Sehingga berdampak pada penurunan total penjualan dalam tiga tahun terakhir. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja perusahaan menggunakan metode *Balanced Scorecard* untuk mengetahui kondisi kinerja perusahaan dan faktor apa saja yang mempengaruhi kondisi kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan objek penelitian yang dilihat dari laporan data PT Hasura Mitra Gemilang tahun 2021-2023. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis dari jumlah indikator pengukuran kinerja yang dilakukan dengan penilaian ke empat perspektif *Balanced Scorecard*, Hasil penelitian pengukuran kinerja perusahaan berdasarkan nilai indikator pada setiap perspektif menunjukkan bahwa perspektif keuangan perusahaan dapat dikatakan kurang sehat, perspektif pelanggan dapat dikatakan sangat sehat, serta perspektif proses bisnis dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dapat dikatakan kurang sehat. Dengan demikian, metode *Balanced Scorecard* dikatakan dapat membantu perusahaan dalam menentukan dan mengukur kinerja strategis perusahaan melalui empat perspektif utama keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran serta pertumbuhan.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, Kinerja Perusahaan, Penilaian