

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM *DOKUMEN MONITORING AISIN INDONESIA* MENGGUNAKAN *REMINDER WHATSAPP* BERBASIS WEB UNTUK MONITORING STATUS DOKUMEN DI PT AISIN INDONESIA AUTOMOTIVE

Oleh

Alessandro Ferdhinand Hedi Syahputra

NIM: 1321004

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

Industri otomotif yang terus berkembang menuntut perusahaan untuk meningkatkan efektivitas dalam setiap proses bisnis, termasuk pengelolaan dokumen. Di PT Aisin Indonesia Automotive, Departemen *Management System* masih menghadapi berbagai kendala dalam hal pengelolaan dan monitoring dokumen. Permasalahan utama yang dihadapi antara lain adalah ketergantungan terhadap *public* folder, yang menyebabkan dokumen dari setiap departemen tidak terkelola secara terstruktur, dengan kapasitas *public* folder yang sering penuh, serta munculnya folder-folder baru yang dibuat secara sembarangan oleh departemen lain. Selain itu, belum tersedianya sistem dalam pencatatan perubahan dokumen yang menyebabkan versi terbaru atau dokumen *controlled copy* tidak selalu digunakan, sehingga dokumen yang tidak berlaku atau dokumen obsolet masih beredar dan berpotensi digunakan secara dalam proses pekerjaan. Proses persetujuan dokumen pun masih dilakukan secara manual melalui dokumen fisik, sehingga alur persetujuan menjadi lebih panjang dan berisiko menghambat kelancaran pengelolaan dokumen secara keseluruhan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan Sistem Monitoring Dokumen berbasis web menggunakan metode *Waterfall*, yang terdiri dari tahap perencanaan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem ini dirancang sebagai bank data yang mampu mencatat seluruh dokumen secara terstruktur dan terdokumentasi dengan baik. Sistem juga dilengkapi fitur pencarian dokumen, pelacakan perubahan, dan pembaruan data secara langsung melalui *watermark* otomatis ketika Departemen *Management System* menyetujui dokumen. Adapun fitur notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* pada grup *Document Alert* yang berfungsi sebagai pengingat terhadap dokumen yang memerlukan tindak lanjut. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dan basis data *MySQL* dengan antarmuka yang mudah digunakan. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem yang dapat membantu Departemen *Management System* dalam mengelola dokumen antar-departemen secara lebih terorganisir, terpantau, dan terdokumentasi.

Kata kunci: Departemen *Management System*, *Document Alert*, *Laravel*, *Public Folder*, Sistem Monitoring Dokumen, *Waterfall*.