

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DOKUMEN PROSEDUR KERJA BERBASIS WEBSITE DI PT XYZ

Oleh

Mutia Rizky Anjani

NIM: 1321069

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis penjualan otomotif sepeda motor. Dengan pesatnya pertumbuhan bisnis dan ekspansi melalui pembukaan cabang di berbagai lokasi strategis di seluruh Indonesia, perusahaan menghadapi tantangan dalam pengelolaan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang penting untuk para karyawan. Saat ini panduan SOP kerja yang tersedia hanya ada dalam *Portable Document Format* (PDF). Permasalahan yang teridentifikasi adalah tidak adanya pengelolaan dokumen secara terpusat, menyebabkan panduan kerja tersebar dan sulit diakses. Akibatnya, karyawan baru memerlukan waktu adaptasi lebih lama dan produktivitas awal terhambat. Selain itu, belum tersedia mekanisme pembaruan SOP langsung oleh tim *Human Development*, yang menghambat pengelolaan perubahan prosedur dan berpotensi menimbulkan kesalahan serta ketidakseragaman tugas di lapangan. Menanggapi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan dokumen prosedur kerja yang nantinya akan menjadi media penyimpanan panduan operasional terpusat dengan hak akses selektif, yang memudahkan karyawan dalam mengakses alur SOP kerja. Selain itu, sistem ini juga mendukung pembaruan SOP secara langsung oleh tim *Human Development*, untuk menghasilkan panduan yang relevan dan akurat, serta meminimalkan potensi kesalahan dan ketidakseragaman. Pendekatan metodologi yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan pendekatan *prototyping*. Pemilihan pendekatan *prototyping* dalam pengembangan didasarkan pada kemampuan untuk mendukung proses pengembangan sistem yang bersifat iteratif dan melibatkan pengguna untuk berpartisipasi aktif. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel serta MySQL sebagai basis data utama. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan dapat membantu proses adaptasi karyawan baru, konsistensi dan akurasi prosedur SOP kerja dapat terjamin, serta potensi kesalahan operasional dapat diminimalkan, berkontribusi pada membantu produktivitas seluruh karyawan dengan level jabatan yang ada dalam operasional PT XYZ.

Kata Kunci: SOP, *Prototyping*, PHP, Laravel, MySQL