

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PRIORITAS KUNJUNGAN CABANG BENGKEL MOTOR PT XYZ DALAM PELAKSANAAN SUPERVISI MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*

Oleh:

Faizatun Nadhirah

NIM : 1321037

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT XYZ merupakan *main dealer* untuk sepeda motor merek X di daerah Jakarta dan Tangerang. Sebagai *main dealer*, PT XYZ membutuhkan sistem pemantauan kinerja yang efektif. Saat ini, *Service Engineer* (SE) bertugas melakukan supervisi sebanyak 10 dari 28 cabang bengkel motor yang ada di Tangerang Selatan setiap bulannya. Namun, belum adanya sistem yang dapat mengolah data lebih cepat tanpa menggunakan *software* tambahan menyebabkan keterlambatan dalam proses analisis data, yang dapat memakan waktu hingga 7 jam kerja. Kendala lain yang dihadapi adalah spesifikasi perangkat yang kurang memadai dalam menangani jumlah data yang besar, sehingga menghambat efisiensi kerja SE dari segi waktu dalam menentukan bengkel yang perlu diprioritaskan untuk dikunjungi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini merancang Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menentukan urutan prioritas cabang bengkel motor yang harus dikunjungi dalam melaksanakan kegiatan supervisi berdasarkan performanya. Metode SAW dipilih karena mampu menangani multi-kriteria tanpa membutuhkan nilai maksimum atau minimum yang mutlak. Sistem ini mempertimbangkan empat kriteria utama, yaitu *unit entry*, *revenue*, *customer active*, dan *sales out* untuk menghasilkan pemeringkatan cabang bengkel motor yang objektif dan berbasis data. Sistem ini dibangun menggunakan pengembangan *Prototype* dengan bahasa PHP dan *Framework CodeIgniter*. Dengan itu, penelitian ini dapat membantu SE dalam menentukan prioritas urutan kunjungan dalam pelaksanaan supervisi secara lebih tepat dengan menampilkan 10 prioritas utama supervisi, serta membuat proses pengolahan data menjadi lebih mudah dan cepat tanpa menggunakan *software* tambahan. Sehingga, mampu meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dan memberikan inovasi baru terkait penyajian data servis pelanggan dari setiap bengkel motor yang berada di dalam naungan PT XYZ.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Simple Additive Weighting* (SAW), Supervisi, *Prototype*, PHP.