

ABSTRAK

**RANCANG BANGUN SISTEM *MONITORING* PROSES *REPAINT*
MOBIL PADA BENGKEL REKANAN PT PADMA INDAH PRIMA
PERKASA**

Oleh

Ananda Octavian Ardiansyah

NIM : 1321048

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Padma Indah Prima Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan jasa dalam industri otomotif, khususnya penyediaan material cat kendaraan dan layanan aplikasinya. Perusahaan ini menawarkan tiga kategori utama produk, yaitu material *paint* (*primer, basecoat, clear coat, hardener, topcoat*), material *auxiliary* (*thinner, degreaser, dempul*), dan material *nonpaint* (*sealant, amplas, perlengkapan pendukung lainnya*). Selain produk, perusahaan juga menyediakan layanan *Supply Apply*, yaitu jasa pengecatan dan perbaikan kendaraan oleh tenaga ahli secara profesional. Namun, pelaksanaan layanan ini pada bengkel rekanan belum didukung oleh sistem monitoring yang terpusat dan *real-time*. Proses pemantauan unit kendaraan masih dilakukan secara manual melalui kunjungan langsung ke bengkel apabila terjadi keluhan, yang memakan waktu dan biaya, terutama untuk bengkel di luar wilayah Jabodetabek. Selain itu, laporan harian yang disampaikan oleh kepala regu bengkel hanya mencatat posisi akhir unit dan tidak memuat riwayat pengerjaan secara lengkap. Laporan disampaikan melalui grup *WhatsApp*, yang berisiko kehilangan informasi penting. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem *monitoring* proses *repaint* mobil pada bengkel rekanan PT Padma Indah Prima Perkasa. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Laravel 11* dan *database MariaDB* dengan metode pengembangan sistem *prototype*. Fokus utama sistem ini adalah memfasilitasi pemantauan unit secara *real-time* dan menyediakan pencatatan riwayat pengerjaan yang terdokumentasi dengan baik. Dengan pendekatan ini, perusahaan dapat dengan mudah mengakses informasi terkini tanpa perlu melakukan kunjungan fisik, sekaligus mengurangi miskomunikasi dan kehilangan data penting.

Hasil dari pengembangan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses pengambilan keputusan oleh manajemen, dan menghadirkan sistem pelaporan yang lebih akurat, terstruktur, dan terpusat untuk mendukung kualitas layanan perusahaan.

Kata Kunci: Sistem *Monitoring*, *Supply Apply*, *Laravel 11*, *MariaDB*, *Prototype*.