

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM DIGITAL PEMETAAN SOSIAL PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DI PT UNITED TRACTORS TBK

Oleh

Azzahra Kusmawati

1321034

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT United Tractors Tbk adalah perusahaan alat berat yang berkomitmen melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) melalui lima pilar: pendidikan, kesehatan, ekonomi, lingkungan, dan tanggap darurat. Untuk memastikan program CSR memberikan dampak maksimal, perusahaan melakukan pemetaan sosial untuk mengidentifikasi kebutuhan dan permasalahan masyarakat. Proses ini penting untuk menentukan prioritas wilayah agar program tepat sasaran dan memberikan manfaat optimal. Saat ini, pengumpulan data hasil pemetaan sosial dari cabang masih menggunakan file *Excel* terpisah tanpa sistem terintegrasi, berlangsung dari Kuartal 4 (Q4) tahun berjalan hingga awal Kuartal 1 (Q1) tahun berikutnya. Kondisi ini menyebabkan keterlambatan rekap data yang berdampak pada efisiensi pelaporan dan pengambilan keputusan. Untuk mengatasi hal tersebut, dibuat sistem informasi menggunakan *Framework* .NET dan bahasa pemrograman C# yang memungkinkan input data secara *online* dan *real-time* oleh cabang. Sistem memanfaatkan *SQL Server* untuk pengolahan data otomatis dan menyajikan hasil melalui *dashboard* untuk analisis Program CSR, seperti identifikasi prioritas wilayah dan perbandingan antar pilar. Sistem ini dirancang dengan pendekatan *Throwaway Prototyping* melalui tahapan *planning, analysis, design prototype, design, implementation, dan system*. Dengan adanya sistem ini, proses pengisian pemetaan sosial yang sebelumnya memakan waktu berbulan-bulan kini dapat diselesaikan dalam satu bulan, sehingga lebih efisien dari segi waktu dan mendukung pengelolaan program CSR secara menyeluruh.

Kata Kunci: Sistem Digital, Pemetaan Sosial, Program CSR, .NET *Framework*, C#, *SQL Server*, *Throwaway Prototyping*.