

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SUMBANG SARAN UNTUK MENDUKUNG *MONITORING SUGGESTION SYSTEM* DAN *QUALITY CONTROL CIRCLE* DI PT BRAJA MUKTI CAKRA

Oleh

Ajeng Rachmadani

NIM: 1321023

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Braja Mukti Cakra merupakan perusahaan yang memproduksi komponen produk *parts machining* untuk kendaraan beroda empat dengan tingkat presisi tinggi, seperti *disc brake*, *flywheel*, *drum brake*, dan komponen lainnya yang memiliki toleransi dimensi sangat ketat sesuai standar kualitas *Original Equipment Manufacturing* (OEM). Untuk meningkatkan mutu produksi, sub departemen *Total Productive Maintenance* (TPM) bertanggung jawab atas kegiatan *improvement* yang dilakukan secara individu melalui *Suggestion System* (SS) maupun kelompok melalui *Quality Control Circle* (QCC). Namun dalam pelaksanaan *improvement* tersebut terdapat kendala utama yaitu, belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi dan dapat diakses secara *real time* oleh TPM, *Supervisor* dan *Judges* untuk mendukung *monitoring*. Hal ini menyulitkan dalam memperoleh informasi detail dari SS dan QCC yang diajukan. Akibatnya proses *monitoring*, *tracking* dan tindak lanjut terhadap ide perbaikan harus dilakukan dengan memeriksa dokumen fisik. Selain itu, TPM menghadapi kendala dalam memantau jumlah karyawan dan departemen pengusul, serta kesulitan dalam mengakses data historis dari tahun-tahun sebelumnya. Proses pengisian formulir yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas juga memperburuk masalah ini, karena sering kali kolom isian terlewat atau tidak lengkap. Untuk mengatasi hal tersebut, dikembangkan aplikasi sistem informasi berbasis web menggunakan *framework* Codeigniter 3 dan Maria DB yang dapat diakses kapan saja dan di area perusahaan. Tujuan utama pengembangan sistem ini adalah untuk mempermudah proses *monitoring* secara *real time* guna mendukung proses evaluasi yang akurat. Dengan adanya sistem informasi tersebut mampu meningkatkan proses pemantauan status *improvement* dan mendukung tindak lanjut perbaikan secara sistematis, serta memastikan kelengkapan data melalui validasi otomatis sebelum pengajuan dikirim.

Kata Kunci: *Monitoring, Suggestion System, Quality Control Circle, Kaizen, Codeigniter, Sistem Informasi*