

## ABSTRAK

# DIGITALISASI LAYANAN PEMANTAUAN STATUS KARYAWAN DAN PERMOHONAN MUTASI MENGUNAKAN WHATSAPP GATEWAY UNTUK MENGIRIMKAN NOTIFIKASI SECARA OTOMATIS DI PT KAYABA INDONESIA

Oleh

**Albin Favian**

**NIM: 1321065**

**(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)**

PT Kayaba Indonesia adalah perusahaan otomotif yang memiliki sumber daya manusia sebanyak 2.186 karyawan per Mei 2024. Pada PT Kayaba Indonesia pemantauan karyawan masih menggunakan *Microsoft Excel* yang berisiko terhadap kesalahan data. Sementara proses permohonan mutasi masih menggunakan dokumen fisik yang rentan terhadap kehilangan dokumen. Selain itu belum ada pemantauan karyawan yang akan segera pensiun dan juga tidak adanya rekomendasi pengangkatan karyawan untuk menggantikannya yang berisiko kekosongan posisi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang mampu menghasilkan laporan status karyawan secara otomatis, mempercepat proses permohonan serta persetujuan mutasi karyawan dengan mengintegrasikan sistem menggunakan *Whatsapp Gateway*, serta menyediakan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Weighted Product* untuk merekomendasikan pengganti karyawan yang akan pensiun. Rekomendasi dilakukan berdasarkan beberapa kriteria, yaitu pendidikan, usia, dan masa kerja, yang dihitung menggunakan metode *Weighted Product* untuk menentukan kandidat. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *prototype*. Analisis proses bisnis pada penelitian ini dilakukan menggunakan *Business Process Model and Notation* (BPMN) untuk menyusun proses bisnis yang sedang berjalan dan menyusun proses bisnis usulan. Dalam proses penelitian, perancangan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang mencakup *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, dan *deployment diagram*. Pemodelan data dilakukan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan Kamus Data, sedangkan perancangan antarmuka didasarkan pada *Windows Navigation Diagram* dan tampilan antarmuka. Pada penelitian ini sistem dikembangkan menggunakan *PHP Native 5.4* dan *JavaScript*, dengan *MySQL* sebagai *database*. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* untuk memastikan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan sistem yang dikembangkan dapat mempercepat pembuatan laporan status karyawan, mempercepat aliran informasi terkait permohonan mutasi melalui integrasi dengan *WhatsApp Gateway*, serta memastikan data karyawan diperbarui secara otomatis setelah proses mutasi terjadi.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Mutasi Karyawan, *Weighted Product*, *Prototype*