

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. F. Maulyan dan D. Sandini, "Implementasi strategi pengembangan bisnis dengan model mckinsey 7-S," *Jurnal Sains Manajemen*, vol. 5, no. 2, hlm. 91–96, 2023.
- [2] U. Uliyatunisa, "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI QUALITY CONTROL PRODUK BERRBASIS WEBSITE," *JURNAL ILMIAH NUSANTARA*, vol. 1, no. 3, hlm. 120–129, 2024.
- [3] A. D. Pratama, "Perancangan sistem informasi manajemen untuk penjaminan pemeliharaan kapal baru dengan sistem warranty berbasis online," Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2014.
- [4] N. Rachmanita, A. O. Sari, A. A. Y.-S. N. Mandiri, dan others, "Rancang Bangun Aplikasi Klaim Garansi Produk Berbasis Web," *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, vol. 8, no. 4, 2019.
- [5] D. Amalia, "Perancangan Sistem Informasi Warranty Room Pada PT. JTEKT Indonesia Karawang," 2021, *Karawang, Indonesia*.
- [6] I. R. M. Sagi, "Perancangan Integrasi Sistem Informasi Proses Klaim Garansi Menggunakan Microsoft Power Automate di PT ABC," 2024.
- [7] E. Edison dan I. Komariyah, "Implementasi Strategis Dan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Di Perusahaan Daerah Jasa & Kepariwisata," *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, vol. 9, no. 1, hlm. 499–505, 2023.
- [8] D. Suarditini, P. D. Jasmine, T. Setiawan, dan R. A. Pratama, "Implementasi Manajemen Strategik dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Pada Pada SMAS Widya Nusantara, Bekasi)," *Jurnal Kewirausahaan dan Manajemen Bisnis: Cuan*, vol. 1, no. 2, hlm. 82–97, 2023.
- [9] Heriyanto, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [10] D. S. Agustina dan others, "Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web di MAN 1 OKU Menggunakan PHP dan MySQL," *JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya*, vol. 5, no. 2, hlm. 46–52, 2022.
- [11] R. Sari, "Pengertian dan Pentingnya Informasi dalam Pengambilan Keputusan," *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2020.
- [12] A. Prabowo, "Informasi dan Keputusan: Sebuah Tinjauan," *Jurnal Ilmu Komputer*, 2021.
- [13] H. M. Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi, 2018.
- [14] T. Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi, 2020.
- [15] M. Prabowo, *Metodologi pengembangan sistem informasi*. LP2M Press IAIN Salatiga, 2020.
- [16] P. Kotler, K. L. Keller, M. Brady, M. Goodman, dan T. Hansen, *Marketing Management 3rd edn PDF eBook*. Pearson Higher Ed, 2016.
- [17] D. A. Walujo, T. Koesdijati, dan Y. Utomo, *Pengendalian Kualitas*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [18] P. D. P. Silitonga dan D. E. R. Purba, "Implementasi System Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web," *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, vol. 5, no. 2, hlm. 196–203, 2021, doi: 10.54367/jsik.v5i2.712.
- [19] K. E. Kendall dan J. E. Kendall, *Systems Analysis and Design*, 8 ed. New Jersey: Prentice Hall, 2011.
- [20] A. Dennis, B. Wixom, dan D. Tegarden, *System Analysis & Design: An Object-Oriented Approach with UML*. John Wiley & Sons, 2015.
- [21] J. Freund dan B. Rucker, *Real-Life BPMN: With introductions to CMMN and DMN*. CreateSpace Independent Publishing Platform, 2016.
- [22] A. A. Perdana dan L. C. Mungaran, "Penerapan BPMN Pada Pemodelan Proses Bisnis Sistem Informasi Elektronik Jabatan Fungsional," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 20, no. 2, hlm. 237–246, 2021.
- [23] E. B. Wagiu, "Pemodelan Proses Bisnis Dengan BPMN (Studi Kasus: Departemen Procurement Universitas Advent Indonesia)," *TelKa*, vol. 8, no. 2, hlm. 39–44, 2018.
- [24] S. M. Pulungan, R. Febrianti, T. Lestari, N. Gurning, dan N. Fitriana, "Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database," *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEMB)*, vol. 1, no. 2, hlm. 143–147, 2023, doi: 10.47233/jemb.v1i2.533.
- [25] S. M. Hadi dan A. Samad, "Sistem Informasi Pengolahan Data Bantuan Beasiswa Siswa Miskin (BSM) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Maluku Utara," *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO-Ilmu Komputer & Informatika*, vol. 2, no. 1, hlm. 1–10, 2019.
- [26] A. Kristanto, "Perancangan sistem informasi dan aplikasinya," 2018.
- [27] A. Mubarak, J. J. Metro, dan K. T. Selatan, "Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek," *JIKO (Jurnal*

Inform. dan Komputer), vol. 2, no. 1, hlm. 19–25, 2019.

- [28] Y. Yudhanto dan H. A. Prasetyo, *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Elex Media Komputindo, 2018.
- [29] Y. Supardi, Y. Syarif, dan A. T. Simbolon, *Koleksi Aplikasi Web Laravel*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2023.
- [30] S. Juba dan A. Volkov, *Learning PostgreSQL 11: A beginner's guide to building high-performance PostgreSQL database solutions*. Packt Publishing Ltd, 2019.
- [31] D. Febiharsa, I. M. Sudana, dan N. Hudallah, “Uji Fungsionalitas (Blackbox Testing) Sistem Informasi Lembaga Sertifikasi Profesi (SILSP) Batik dengan AppPerfect Web Test dan Uji Pengguna,” 2018.
- [32] W. N. Cholifah, Y. Yulianingsih, dan S. M. Sagita, “Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android Dengan Teknologi PhoneGap,” *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, vol. 3, no. 2, hlm. 206–210, 2018.
- [33] S. Rizky dan others, “Konsep dasar rekayasa perangkat lunak,” *Jakarta: Prestasi Pustaka*, hlm. 140, 2011.
- [34] S. H. Sahir, *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia, 2021.