

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROGRAM PENGEMBANGAN DAN INOVASI BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*

Oleh

Naurah Anbar Najla

NIM : 1321051

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT XYZ sebagai dealer otomotif terkemuka di Jakarta dan Tangerang berkomitmen untuk mendorong inovasi melalui program pengembangan dan inovasi yang dikelola oleh departemen *Corporate Management Development* (CMD). Program ini menjadi wadah bagi karyawan untuk berkontribusi memberikan ide-ide perbaikan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas kerja. Tetapi, pengelolaan data partisipasi karyawan masih dilakukan secara terpisah menggunakan *excel*, sehingga menimbulkan beberapa kendala: (1) proses input data yang membutuhkan waktu (1-2 hari) dan rentan kesalahan, (2) kesulitan dalam memantau perkembangan partisipasi karena data tidak terstruktur, dan (3) ketiadaan sistem evaluasi berbasis data untuk mengukur efektivitas *program*. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem berbasis *website* yang mengotomatisasi pengelolaan data partisipasi, menyediakan visualisasi data berdasarkan kriteria (perusahaan, departemen, kategori), serta mengintegrasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk evaluasi objektif. Pengembangan sistem ini menggunakan metodologi *prototype* dengan menggunakan BPMN untuk memodelkan alur bisnis, UML untuk perancangan sistem, dan ERD untuk pemodelan data. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CakePHP dan *database* MySQL. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black-box testing*. Hasil implementasi sistem menunjukkan bahwa: (1) peningkatan efisiensi proses dari pengelolaan sebelumnya dilakukan secara terpisah menggunakan *excel* dan memerlukan waktu 1-2 hari menjadi *real-time*, dengan akurasi data yang lebih tinggi dan fitur *export* otomatis untuk pelaporan, (2) kemudahan *monitoring* melalui *dashboard* visual yang menampilkan partisipasi berdasarkan kategori perusahaan, departemen, dan jenis *program*, serta (3) evaluasi berbasis data yang objektif melalui metode SAW, menghasilkan peringkat *program* untuk perbaikan strategi penyelenggaraan berikutnya. Sistem ini tidak hanya mengatasi keterbatasan pada proses sebelumnya, tetapi juga menjadi pendukung keputusan strategis bagi CMD dalam meningkatkan kualitas program secara berkelanjutan.

Kata kunci: Program pengembangan dan inovasi, Sistem Pendukung Keputusan, *Simple Additive Weighting* (SAW), Visualisasi Data, Pengelolaan Data.