

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Saleh *et al.*, “PENGARUH BERBAGAI INFORMASI TERHADAP DAYA SAING DAN KINERJA PENGIRIMAN INDUSTRI MANUFAKTUR DI INDONESIA,” *SENAKOTA: Seminar Nasional Ekonomi Dan Akuntansi*, 2022.
- [2] Nelfiyanti, B. Setiawan, and A. Setiawan, “Analisis Faktor Keterlambatan Pengiriman Produk Ke Konsumen Dengan Menggunakan Metode Fmea Pt.Mrp,” no. April, pp. 1–9, 2024.
- [3] M. Christopher, *Logistics and Supply Chain Management*. Pearson Education, 2023.
- [4] R. Vikaliana and R. M. N. Arizqi, “Analisis Keterlambatan Pengiriman Produk Jadi Di Pt Tsuchiyoshi Procore Indonesia,” *Jurnal Intent: Jurnal Industri dan Teknologi Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 1–15, 2023, doi: 10.47080/intent.v6i2.2891.
- [5] A. N. Islamiyah, M. A. Bisma, and D. Leonidas S, “Pengaruh Kualitas Layanan Logistik Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan (Studi di PT. Trans Nusantara Logistik),” *Journal Of Social Science Research*, vol. 3, no. 4, pp. 5409–5419, 2023.
- [6] M. L. Hakim and A. A. S. M. M. J. Mertha, “ANALISIS PERBAIKAN KETERLAMBATAN PENGIRIMAN PRODUK DENGAN METODE SIX SIGMA (STUDI KASUS : DSP PLUMPANG , PT PERTAMINA LUBRICANT),” 2024.
- [7] H. P. Pasaribu, H. Setiawan, and W. I. Ervianto, “Manajemen Risiko K3 dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Fault Tree Analysis (FTA) untuk Mengidentifikasi Potensi dan Penyebab Kecelakaan Kerja,” *Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management*, vol. 17, no. 2, pp. 85–96, 2022.
- [8] A. N. B. Utama, Marzuki, D. T. Awaludin, N. Juniarsa, and D. Melianto, “PENGANTAR ILMU MANAJEMEN,” *YPAD Penerbit*, vol. 1, no. 1 SE-e-Book, Jan. 2024, doi: 10.61402/ypad.v1i1.241.
- [9] W. Purnamasari and I. W. Ardhyani, *Buku Ajar Manajemen Kinerja Industri*. Zifatama Jawara, 2021.
- [10] M. P. Follett and P. Graham, *Mary Parker Follett Prophet of Management*. Beard Books, 2003.
- [11] R. A. Sukmono and Supardi, “Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri,” *Umsida Press*, pp. 1–947, 2020, doi: <https://dx.doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3>.
- [12] S. Rochmah, *BUKU AJAR MANAJEMEN OPERASI 1*. Penerbit NEM, 2022.

- [13] S. S. Faiq, M. Rizal, and R. Tahir, "ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL PERUSAHAAN MULTINASIONAL (Studi Kasus Pada PT. Unilever Indonesia Tbk.)," *Jurnal Manajemen*, vol. 11, no. 2, pp. 135–143, 2021, doi: 10.61715/jmeb.v2i2.82.
- [14] L. Parinduri *et al.*, *Manajemen Operasional: Teori dan Strategi*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [15] E. Raza, L. O. Sabaruddin, and A. L. Komala, "Manfaat dan Dampak Digitalisasi Logistik di Era Industri 4.0," *Jurnal Logistik Indonesia*, vol. 4, no. 1, pp. 49–63, 2020, doi: 10.1177/0266382117692621.
- [16] V. Amanda, S. Irbayuni Program Studi Manajemen, and F. Ekonomi dan Bisnis, "Revitalizing the Warehouse Management Logistics Processes Implementation in Land Transportation Manufacturing Companies (Revitalisasi Penerapan Proses Logistik Pada Warehouse Management Di Perusahaan Manufaktur Transportasi Darat)," vol. 8, no. 3, pp. 4–8, 2024.
- [17] M. Rahmatullah, A. Mahsyar, and S. Rahim, "Manajemen Logistik Non Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Salewangan Maros," *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, vol. 1, p. 3, 2020.
- [18] D. J. Bowersox, D. J. Closs, M. B. Cooper, and J. C. Bowersox, *Supply Chain Logistics Management*. in Irwin/McGraw-Hill series in operations and decision sciences. McGraw-Hill Education, 2020.
- [19] N. Atiqah, Y. Yulia, and L. Afiyana, "Pengukuran Risiko Operasional dengan Pendekatan BIA dan SA Pada PT. Bank Muamalat," *AKTIVA: Journal of Accountancy and Management*, vol. 1, no. 1, pp. 12–20, 2023, doi: 10.24260/aktiva.v1i1.1042.
- [20] Nauval Karyo Bisnyafar, Nabil Reza Maulana, and Satria Mahardika Tri Purnama, "Ancaman Industrialisasi Dalam Masyarakat Risiko," *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, vol. 2, no. 2, pp. 29–47, 2023, doi: 10.55606/concept.v2i2.278.
- [21] R. Akbar and D. S. Nugrahini, "Analisis Manajemen Risiko dalam Operasional Usaha Roti Bakar 77," *JOIPAD: Journal of Islamic Philanthropy and Disaster*, vol. 2, no. 2, pp. 66–96, 2022.
- [22] A. Radiansyah *et al.*, *MANAJEMEN RISIKO PERUSAHAAN : Teori & Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [23] J. Kulsaputro, "Analisis Risiko Operasional Jasa Pengiriman Selama Masa Pandemi COVID-19," 2022.
- [24] D. C. Pangestuti, H. Nastiti, and R. Husniaty, "Analisis Risiko Operasional Dengan Metode FMEA," *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI dan MANAJEMEN BISNIS*, vol. 10, no. 2, pp. 177–186, 2022, doi: 10.30871/jaemb.v10i2.3235.

- [25] N. Hidayatullah, "Penerapan Manajemen Risiko Guna Meminimalisir Kerugian Pada Kegiatan Pengiriman Redpack," *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, vol. 7, no. 2, pp. 103–111, 2024.
- [26] M. Oktarina and I. Khoiril Mala, "Manajemen Resiko Pengiriman Barang Online Menggunakan Sistem Pembayaran Cash on Delivery (COD)," *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, vol. 3, no. 2, pp. 209–221, 2024.
- [27] L. Judijanto *et al.*, *Manajemen Risiko*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
- [28] D. Wahyudiyanto, "Manajemen Risiko Implementasi Pada Perguruan Tinggi," *Dep. K3 FKMUI*, 2022.
- [29] S. S. Islam, "Analisis Preventive Maintenance Pada Mesin Produksi dengan Metode Fuzzy FMEA," *JTT (Jurnal Teknologi Terpadu)*, vol. 8, no. 1, pp. 13–20, 2020, doi: 10.32487/jtt.v8i1.766.
- [30] Y. Hisprastin and I. Musfiroh, "Ishikawa Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) sebagai Metode yang Sering Digunakan dalam Manajemen Risiko Mutu di Industri," *Majalah Farmasetika*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.24198/mfarmasetika.v6i1.27106.
- [31] K. Ningsih, L. Judijanto, S. Widiyanto, and T. Tukimun, *Buku Manajemen Risiko*. 2024.
- [32] F. Sumasto, J. Christiani, I. Wulansari, M. F. Rozi, A. Dzulfikar, and A. Ismono, "Application of Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) for Defect Reduction: A Case Study on Scratch Defects in Oil Separator Parts in Machining Line," *IJIEM - Indonesian Journal of Industrial Engineering and Management*, vol. 4, no. 3, p. 632, 2023, doi: 10.22441/ijiem.v4i3.22768.
- [33] D. H. Stamatis, *Failure Mode and Effect Analysis*. ASQ Quality Press, 2003.
- [34] W. Handayani and M. A. Yusuf, "Analisis Dan Mitigasi Resiko Rantai Pasok Dengan Metode AHP Dan FMEA," *REVITALISASI : Jurnal Ilmu Manajemen; Vol 11 No 1 (2022): REVITALISASI : Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 11, no. 1, pp. 43–53, 2022, doi: 10.32503/revitalisasi.v11i1.2501.
- [35] Y. H. Sinurat, Marno, and A. Santosa, "Mempelajari Proses Produksi Checking Fixture (CF) Panel Unit Dengan Studi Kasus di PT. Fadira Teknik.," *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 8, no. 2, pp. 84–89, 2022, doi: 10.5281/zenodo.6020361.
- [36] I. Evant, R. Fayaqun, and E. Sutisna, "Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Menggunakan Metode Failure Mode and Effects Analysis (Fmea)," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 4, pp. 2896–2902, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i4.7275.
- [37] N. M. S. Bisma, M. A; Aryasanti, "Analisis Gagal Antar Pada Proses CPTDR di PT Pos Indonesia (Persero) Tangerang Selatan 15400 Menggunakan Metode FTA dan FMEA," *Jurnal Logistik Bisnis*, vol. 12, no. 01, pp. 60–67, 2022.

- [38] A. Sasi *et al.*, “Mitigasi Dan Perbaikan Kualitas Aktivitas Pengadaan Material Produksi Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis Pada Pt Xyz,” *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, vol. 1, no. 4, pp. 424–438, 2023.
- [39] L. K. Wardhani and E. B. Utomo, “Analisis Faktor Risiko Dengan Metode FMEA dan Diagram Fishbone Pada Penilaian Kinerja Crew Store Di PT . X (Cabang Pasuruan),” *TECNOSCIENZA*, vol. 8, no. 1, pp. 70–82, 2023.
- [40] A. Rahman and F. Fahma, “Penggunaan Metode Fmeca (Failure Modes Effects Criticality Analysis) Dalam Identifikasi Titik Kritis Di Industri Kemasan,” *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, vol. 31, no. 1, pp. 110–119, 2021, doi: 10.24961/j.tek.ind.pert.2021.31.1.110.
- [41] Hendrayadi, M. Kustati, and N. Sepriyanti, “Mixed methode research,” *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, vol. 6, no. 4, pp. 2402–2410, 2023.
- [42] S. Sugiyono and P. Lestari, “Metode penelitian komunikasi (Kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional),” 2021, *Alfabeta Bandung, CV*.
- [43] P. Sugiyono, “Dr. 2010,” *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: CV Alfabeta*, 2022.
- [44] S. Iskandar, Asmini, I. Fitriyani, and N. K. Sumbawati, “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Implementasi Kebijakan Kampus Merdeka (Study Di Universitas Samawa),” *Jurnal Literasi dan Pembelajaran Indonesia*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2022.
- [45] R. J. Mikulak, R. McDermott, and M. Beauregard, *The Basics of FMEA, 2nd Edition*. Taylor & Francis, 2017. doi: <https://doi.org/10.1201/b16656>.
- [46] E. Aristriyana and R. A. Fauzi, “Analisis Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (Fmea) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis,” *Jurnal Industrial Galuh*, vol. 4, no. 2, pp. 75–85, 2022, doi: 10.25157/jig.v4i2.3021.
- [47] M. Shohib and I. Sudarso, “Analisis Strategi Pemasaran Produk Perumahan Menggunakan Fishbone,” *Jurnal MANOVA*, vol. V, no. 1, pp. 48–64, 2022.
- [48] A. Andriyanto and Y. E. A. Putri, “Analisis Penyebab Kegagalan Pengiriman Barang Project 247 Atau Jenis Sxq Pada Divisi Operation Airfreight Pt.Cipta Krida Bahari Dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis (Fmea) Dan Fault Tree Analysis (Fta),” *Jurnal Logistik Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 7–13, 2021, doi: 10.46369/logistik.v11i1.1372.
- [49] I. Rinjani, W. Wahyudin, and B. Nugraha, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cacat pada Lensa Tipe X Menggunakan Lean Six Sigma dengan Konsep DMAIC,” *Unistek*, vol. 8, no. 1, pp. 18–29, 2021, doi: 10.33592/unistek.v8i1.878.